

**ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД СКОПЈЕ**

Акционерско Друштво за осигурување  
**ГРАВЕ НЕЖИВОТ СКОПЈЕ**  
Бр. 0202-27/52  
01.09 2023 год.  
Скопје

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ  
ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ОД ОДГОВОРНОСТ  
НА ДРУШТВА ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ ИМОТ И ЛИЦА**

Скопје, септември 2023 година

Усвоени со одлука на Управен одбор број 0202- 27/51 од 01.09.2023 година

## I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

### ЗНАЧЕЊЕ НА ОДДЕЛНИ ИЗРАЗИ ВО ОВИЕ УСЛОВИ

Осигурител - правно лице што според Законот за осигурување е регистрирано за вршење дејности од осигурување во Република Македонија - ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД СКОПЈЕ.

Договарач на осигурувањето - лице што со осигурителот склучува договор за осигурување. Осигуреник - Друштво за обезбедување имоти и лица, чијашто одговорност е покриена со Осигурувањето.

Трето лице - корисник на осигурување, кое ќе претрпи штета од осигуреникот при вршење на дејноста обезбедување имоти и лица.

Полиса - документ за склученото осигурување.

Премија за осигурување - износ што договарачот на осигурувањето му го плаќа на осигурителот во согласност со договорот за осигурување - полисата.

Извор на опасности - Професионална дејност на друштва за обезбедување имоти и лица, коишто според закон се регистрирани за вршење на таа дејност.

## II. ПОСЕБНИ ОДРЕДБИ

### ПРЕДМЕТ НА

#### ОСИГУРУВАЊЕ Член 1

Предмет на осигурување според овие услови е професионалната одговорност на друштвата за обезбедување имоти и лица за причинети штети што ќе ги предизвикаат на трети лица поради уништување или оштетување предмети, како и поради смрт и повреда на трети лица, при вршење на дејноста обезбедување, во согласност со законската регулатива за обезбедување имоти и лица.

Со ова осигурување, законската одговорност на осигуреникот е покриена за штети што ќе настанат и кои ќе ги пријави за време на траењето на осигурувањето, а што се настанати како последица од непредвидлив, неочекуван и непознат настан во вид на пропуст или грешка од небрежност од страна на вработените на осигуреникот при вршење на дејноста обезбедување.

Со надоместокот на штета се опфаќаат сите оштетени што имаат својство на трети лица според овие услови, за времетраење на осигурувањето.

Како трети лица не се сметаат лица што се учесници или извршители на одредени дејства (кражба, упад, физички напад и сл.), против кои се изведува акција за обезбедување, како и лица вработени кај осигуреникот.

### ШТЕТИ ИСКЛУЧЕНИ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

#### Член 2

1. Со осигурувањето не се опфаќаат штети што се причинети со намера, измама и грубо невнимание на осигуреникот, односно на неговите вработени.

2. Одговорност на осигуреникот врз основа на договорено проширување на неговата одговорност за случаи за кои по закон не одговара.

3. Штети што настанале како последица на свесно постапување спротивно на прописите и правилата според кои се врши дејноста како извор на опасност од полисата.

4. Штети на туѓи предмети причинети при вршење на осигурената дејност, освен ако до штетата дошло поради настан што е во посредна врска со професионални пропусти на осигуреникот.

5. Одговорност за штети што се во непосредна или посредна врска со користење нуклеарна енергија.

6. Штети, како и исчезнување предмети поради организиран грабеж или соучество од вработено лице кај осигуреникот.

7. Штети што би настанале со смрт или повреда на лица што вршат одредени штетни дејства (кражба, упад, физички напад и сл.) или давање отпор при акција на обезбедување од страна на осигуреникот.

8. Исклучени од осигурување ќе бидат штетите доколку се констатира дека осигуреникот има вработено лица за вршење обезбедување, кои не располагаат со соодветна лиценца за вршење таква дејност. Во ваков случај договорот за осигурување се поништува, а пресметаната премија за искористениот период, осигурителот има право да ја наплати.

9. За пропусти што му биле познати на осигуреникот во време на склучување на осигурувањето или не можеле да останат непознати.

10. Штети настанати од кражба.

11. Поради одземање на дозволата за вршење дејност на осигуреникот. Во тој случај осигурувањето престанува да важи од денот кога гласи забраната за работа на осигуреникот.

12. Во сите случаи кога не може да се утврди одговорноста на осигуреникот, односно кога во согласност со законските прописи ќе се докаже дека за настанат штетен настан, не е одговорно друштвото за обезбедување.

13. За штети на предмети и лица поради загадување на воздухот, земјата и водата.

14. За штети настанати од сите други ризици што не се опфатени со овие услови за осигурување.

## СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ

### Член 3

Сума на осигурување претставува горната граница на обврските на осигурителот за еден осигурен случај и таа е изразена во полисата во денари.

Доколку настанат повеќе штети што произлегуваат од ист штетен настан и кои временски се поврзани, а ја надминуваат сумата на осигурување, обврската на осигурителот е до сумата на осигурување.

Осигуреникот може да договори сума на осигурување според тарифата за осигурување на професионална одговорност на друштвата за обезбедување имоти и лица.

По настанувањето на осигурен случај и исплата на оштетата, осигурувањето останува во сила во висина на сумата на осигурување од полисата.

## ИЗВОР НА ОПАСНОСТ

### Член 4

Извор на опасност претставува професионалната дејност на осигуреникот, обезбедување имоти и лица, за која е регистриран и добил дозвола за вршење на дејноста во согласност со законските прописи.

## ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

### Член 5

Осигурен случај според овие услови претставува професионалната законска одговорност на друштвата за обезбедување имоти и лица, за пропусти или грешки од небрежност при вршење на дејноста обезбедување, со што ќе предизвика штета на трети лица.

Се смета дека осигурениот случај настанал во оној момент кога се остварил штетен настан врз основа на кој би можело да се истакне барање за оштета од трето лице.

Осигурениот случај треба да биде иден, неизвесен и независен од исклучивата волја на осигуреникот.

Се смета дека осигурениот случај настанал тогаш кога е сторено дејство, односно кога настанал пропуст при вршење дејност означена во полисата, со што е предизвикана штета на трето лице.

## III. ОПШТИ ОДРЕДБИ

### СКЛУЧУВАЊЕ ДОГОВОР ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

#### Член 6

Договорот за осигурување се склучува врз основа на усна или писмена понуда, а склучен е кога договарачите ќе потпишат полиса за осигурување.

Усната понуда упатена до осигурителот за склучување договор за осигурување не ги обврзува ниту понудувачот, ниту, пак, осигурителот.

Ако осигурителот во врска со примената писмена понуда побара какво било дополнување или измена, како ден на прием на понудата ќе се смета денот кога осигурителот го примил бараното дополнување или измена, односно кога ќе биде известен за прифаќање на неговите услови.

## ПОЧЕТОК И ПРЕСТАНОК НА ОСИГУРУВАЊЕТО

### Член 7

Обврската на осигурителот започнува по истек на 24-тиот час од денот што во договорот за осигурување е означен како почеток на осигурувањето.

Обврската на осигурителот престанува со истекот на 24-тиот час од денот што во договорот за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето.

Осигурувањето престанува да важи со престанок на вршење на дејноста обезбедување поради одземање на лиценцата за работа и поради други законски акти.

## ПЛАЌАЊЕ ПРЕМИЈА

### Член 8

Договарачот на осигурувањето, премијата за осигурување ја плаќа веднаш при склучување на договорот за осигурување, ако поинаку не е договорено.

## ОБВРСКА НА ОСИГУРЕНИКОТ КОГА ЌЕ НАСТАНЕ ОСИГУРЕНИОТ СЛУЧАЈ

### Член 9

Осигуреникот е должен веднаш да го извести осигурителот, а најдоцна во рок од 3 дена од денот на настанувањето на штетата, односно пријавувањето на побарувањето на оштета од оштетениот.

Осигуреникот е должен на осигурителот да му овозможи увид во документацијата со аргументирани факти што се потребни за утврдување на причината и висината на штетата.

Осигуреникот е должен да го извести осигурителот и да достави наод од надлежен орган, кога барањето за надоместок на штета против него е истакнато преку суд.

Осигуреникот не е овластен без претходна согласност од осигурителот да се изјаснува по барањето, а особено да го признае потполно или делумно, да се спогодува или да изврши исплата.

Ако оштетениот поднесе тужба за надоместок на штета против осигуреникот, тој е должен да го извести осигурителот писмено во врска со штетниот настан, како и да се договорот околу водењето на спорот.

Во случај кога оштетениот со барањето за надоместок на штета непосредно ќе му се обрати на осигурителот, осигуреникот е должен да даде писмена изјава за причината за настанување на штетата и е должен да ги презентира сите документи и факти со кои располага, а кои се неопходни за утврдување на одговорноста за причинетата штета и цена на основаноста на барањето, обемот и висината на штетата.

Доколку осигуреникот не се придржува до обврските од овој член, самиот ќе ги сноси штетните последици што ќе настанат поради тоа, освен ако тие би настанале и доколку тој се придржувал кон обврските.

## ОБВРСКИ НА ОСИГУРИТЕЛОТ ПО ПОДНЕСЕНО БАРАЊЕ ОД ОШТЕТЕНО ЛИЦЕ

### Член 10

Во врска со поднесеното барање за надоместок на штета од страна на оштетеното лице, осигурителот има обврска:

- заедно со осигуреникот да преземе одбрана од неосновани и претерани барања за надоместок на штета (правна заштита);

- да ја надомести настанатата штета (надоместок на штета);
- да ги надомести трошоците по судската постапка (надоместок на судските трошоци).

## ПРАВНА ЗАШТИТА

### Член 11

Обврската на осигурителот за давање правна заштита опфаќа:

- водење спор во име на осигуреникот, ако оштетениот остварува право на надоместок на штета во процесната постапка;
- давање изјави во име на осигуреникот за кои смета дека ќе бидат од корист за задоволување или одбрана од неосновано или претерано барање за надоместок на штета.

Водењето на спорот може да му се довери на осигуреникот, кој е должен да се придржува кон упатствата кога станува збор за неоправдани барања.

Осигурителот е овластен да одбие да води спор во име на осигуреникот ако оцени дека нема место за давање правна заштита и во случај кога висината на надоместокот на штетата ја надминува сумата на осигурување.

Во случај осигурителот на име надоместок на штета да ја исплатил сумата на осигурување пред поведување на спорот, престанува и неговата обврска на правна заштита.

## НАДОМЕСТОК НА ШТЕТА

### Член 12

Осигурителот го исплатува надоместокот на штета во рок од 14 дена, сметано од денот кога ја утврдил својата обврска и висината на таа обврска.

Доколку при разгледување на барањето се утврди дека осигуреникот не ги доставил сите докази и факти битни за утврдување на основата и на висината на штетата, осигурителот нема да изврши исплата на штетата.

## НАДОМЕСТОК НА ТРОШОЦИТЕ ПО ПОСТАПКАТА

### Член 13

Ако спорот е воден со знаење и со согласност на осигурителот, со осигурувањето се покриени и трошоците на спорот, доколку заедно со надоместокот на штетата не ја надминуваат сумата на осигурување.

Трошоците за кривичната постапка, како и трошоците за застапување на осигуреникот, осигурителот нема обврска да ги надомести.

Кога ќе ја изврши својата обврска со исплата на сумата на осигурување, осигурителот се ослободува од сите понатамошни давачки во име на надоместок на штета и трошоци.

## НЕПОСРЕДНО БАРАЊЕ ОД ОШТЕТЕНО ЛИЦЕ

### Член 14

Ако оштетеното лице своето барање и тужбата за надоместок на штета ги упати само кон осигурителот, осигурителот е должен да го извести осигуреникот и да го повика да ги презентира сите потребни докази, а осигуреникот е должен да преземе мерки за заштита на своите интереси.

Доколку во случајот од претходниот став осигурителот одлучи да му исплати надоместок на оштетениот во потполност или делумно, должен е за тоа да го извести осигуреникот.

## УТВРДУВАЊЕ И ПРОЦЕНА НА ШТЕТА

## Член 15

Штетата ја утврдуваат и ја проценуваат заедно осигуреникот и осигурителот со оштетениот, односно нивни овластени претставници.

Штетата се утврдува и се проценува врз основа на уредна документација достапна на увид на овластениот претставник на осигурителот, а во согласност со Законот за облигациони односи и со Законот за вршење нотарски работи.

## ВЕШТАЧЕЊЕ ШТЕТА

### Член 16

Доколку при утврдување и проценување на штетата не се согласат договорните страни и оштетениот, може да побараат штетата да се утврди и да се процени по пат на вештачење.

Секоја од договорните страни и оштетениот писмено го именуваат својот вештак. За вештаци може да се именуваат лица што се во работен однос со осигуреникот и со осигурителот, како и лице овластено од оштетениот (комисиска процена), а кои не учествувале во претходната процена.

Пред почетокот на вештачењето, именуваните вештаци избираат трет вештак како претседател, кој е со високо образование и не е во работен однос кај договорните страни. Претседателот дава стручно мислење за спорните прашања на вештаците.

Предмет на вештачење можат да бидат само спорни факти. Кои спорни факти ќе бидат предмет на вештачењето, како и постапката за вештачење, конкретно ги определуваат договорните страни со писмен договор за вештачење.

Секоја договорна страна и оштетениот ги сносат трошоците за својот вештак, а трошоците за претседателот ги сносат сите страни рамномерно.

## ВИСИНА НА НАДОМЕСТОК НА ШТЕТА

### Член 17

Висината на надоместокот на штетата не може да биде поголема од штетата што оштетениот ја претрпел со настанување на осигурениот случај.

Надоместокот на штетата и судските трошоци се исплатуваат најмногу до договорената сума на осигурување, со што престанува и обврската на осигурителот.

## ФРАНШИЗА

### Член 18

Осигуреникот задолжително учествува во секоја штета со 10% од утврдената висина на штетата. Ако осигуреникот договори франшиза поголема од задолжителната, се намалува и премијата за осигурување, во зависност од договорениот износ според тарифата.

## ПРАВО НА РЕГРЕС

### Член 19

Осигурителот задржува право на регрес од осигуреникот, во случај кога дополнително ќе се утврди дека штетата е предизвикана со намера, измама или грубо невнимание, а за која на осигурителот од страна на осигуреникот не му се презентирани точни и вистинити податоци, односно докази за надоместок на штета.

## ЗАСТАРУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊЕТО

### Член 20

Побарувањата за надоместок на штета по склучениот договор за осигурување застаруваат во рок од три години, сметано од денот кога настапил осигурениот случај.

## ТЕРИТОРИЈАЛНО ВАЖЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

### Член 21

Со осигурувањето се опфатени осигурени случаи што ќе настанат на територијата на Република Македонија.

## НАДЛЕЖНОСТ НА СУДОТ ВО СЛУЧАЈ НА СПОР И ПРИМЕНА НА ЗАКОНИТЕ

### Член 22

За спорите што ќе произлезат од примената на овие услови ќе решава стварно надлежниот суд во седиштето на осигурителот.

За односите помеѓу договорните страни се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, општите и посебните услови за осигурување.

Општите услови важат во оној дел кој не е во спротивност со посебните услови за осигурување професионална одговорност на друштва за обезбедување имоти и лица.

## ВАЖНОСТ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ИМОТИ

### Член 23

На осигурувањата склучени според овие услови се применуваат и општите услови за осигурување на имоти, доколку не се во спротивност со овие услови.

## ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

### Член 24

#### Постапка по приговори

Во случај осигурителот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од осум дена од приемот на писменото известување од осигурителот до Второстепената комисија за решавање штети по приговор, што е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

### Член 25

#### Постапка по жалба

Договарачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија во осигурување како надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

### Член 26

#### Решавање спорови

Евентуалните спорови што би произлегле од договорот за осигурување договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку не дојде до спогодба, надлежен е стварно надлежниот суд според местото на склучување на договорот за осигурување.

### Член 27

#### Обработка и заштита на личните податоци

Согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на физички лица-договорувачи на осигурување односно осигуреници чии лични податоци ги обработува ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје со цел исполнување на права и обврски кои произлегуваат од конкретниот закон. Личните податоци ќе се обработуваат само на начин што обезбедува соодветно ниво на безбедност на личните податоци со примена на соодветни технички или организациски мерки, со имплементиран систем за информациска сигурност заради заштита на личните податоци, согласно стратегиите и политиките на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје. ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

#### Член 28

Основ и цел за обработка на лични податоци

Врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси). Контролорите може да ги обработуваат личните податоци со цел исполнување на правата што произлегуваат од договорот за осигурување, односно со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети.

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува личните податоци само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци. Согласноста за обработка на личните податоци може да се повлече во секое време трајно или привремено преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „ул.Пиринска“ бр.23, 1-1/5, 1000 Скопје“ или преку електронска адреса [info@grawe.mk](mailto:info@grawe.mk).

#### Член 29

Пренос на личните податоци

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје е дел од Групацијата Grawe. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното друштвото Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци.

#### Член 30

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Личните податоци со исклучок на податоците за здравствена состојба, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува за цели на директен маркетинг само врз основа на дадена согласност за обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши за себе или поврзаните друштва во земјата или во странство.

#### Член 31

Права на субјектите на личните податоци

Во врска со сите прашања поврзани со обработка на лични податоци, за остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци субјектите на лични податоци доставуваат барање на адреса на Граве Осигурување Неживот АД Ул.Пиринска 23,1-1/5 Скопје со назнака за Офицер за заштита на лични податоци.

#### Член 32



## Рокови на чување на лични податоци

Личните податоци, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги чува во рок до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје.

Претседател на Управен одбор  
Елизабета Божиновска

