

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ ЗА СЛУЧАЈ НА СМРТ И ДОЖИВУВАЊЕ СО УЧЕСТВО ВО ДОБИВКА

ЛВК 2006

За ова осигурување важат Општи услови за осигурување лица АБП 2006

- Член 1. Општи одредби
- Член 2. Почеток на осигурително покрите
- Член 3. Премија за осигурување
- Член 4. Последици од нередовно плаќање премија
- Член 5. Осигурување ослободено од плаќање премија (капитализација)
- Член 6. Откуп
- Член 7. Аконтација
- Член 8. Кршење на обврските од пријавата
- Член 9. Покрители на посебни штетни настани
- Член 10. Самоубиство
- Член 11. Исклучување на обврските на ГРАВЕ
- Член 12. Пријава на осигурен случај
- Член 13. Место на извршување
- Член 14. Право на избор на рента
- Член 15. Промена на престој на договаработ на осигурување
- Член 16. Право на трети лица
- Член 17. Трошоци за осигурување
- Член 18. Губење на полисата
- Член 19. Тужба, судска надлежност, застареност
- Член 20. Учество во добивка
- Член 21. Промена на условите за осигурување
- Член 22. Заштита на потрошувачи
- Член 23. Доверливост на информациите
- Член 24. Вонсудско решавање на спорови
- Член 25. Заштита на лични податоци
- Член 26. Застареност
- Член 27. Надзор над друштвото за осигурување
- Член 28. Изјава на информираност
- Член 29. Завршни одредби

Општи одредби

Член 1.

Лицето кое сака да склучи осигурување на живот треба во ГРАВЕ да поднесе понуда, вистинито и во потполност да ги наведе сите околности кои се битни за оцена на опасноста од штетен настан кој ГРАВЕ го прифаќа во осигурување (види член 8. од овие услови). Дополнителни спогодби важат само ако се договорот со ГРАВЕ во писмена форма. Ако во време на поднесување па до прифаќање на понудата се зголеми опасноста од штетен настан, договаработ на осигурување е должен веднаш по дознавањето за тоа да ја пријави во ГРАВЕ промената. За зголемување на опасност од штетен настан посебно се смета значително влошување на здравствената состојба или повреда на лицето кое се осигурува.

Договаработ на осигурување е лице кое во ГРАВЕ ја поднесува понудата за осигурување. Осигуреник е лице чијшто живот се осигурува. Ако договаработ и осигуреникот се две лица, тогаш понудата мора да ја потпише и осигуреникот.

ГРАВЕ има право да ја одбие понудата во рок од 8 дена од денот кога ја примил понудата (за осигурување на живот со лекарски преглед тој рок е 30 дена). Ако ГРАВЕ во горе наведениот рок не ја одбие понудата, а понудата не отстапува од Општите услови за осигурување, договорот се смета за склучен оној ден кога понудата ќе пристигне во ГРАВЕ. Целата документација која се предава со понудата останува во сопственост на ГРАВЕ.

ГРАВЕ издава полиса за склучен договор за осигурување. Понудата се смета за составен дел од договорот за осигурување.

Доколку со овие одредби не е поинаку договорено, важат законските одредби.

Според одредбите од овие услови можат да се осигураат само потполно здрави лица по навршени 15. и до навршени 65. години живот. Лицата помлади од 15 години, како и лица на кои им е одземана 100% деловна способност, не можат да се осигураат.

Почеток на осигурително покритие

Член 2.

Осигурителното покритие почнува со денот на доспевање на понудата за осигурување во ГРАВЕ, но не пред денот кој е наведен во понудата како почеток на осигурување.

Договарачот на осигурување е должен да ја плати првата премија, трошоците за издавање на полисата и други евентуални трошоци веднаш по прифаќање на неговата понуда, а најдоцна откако ќе му биде доставена неговата полиса. Со пристигнување на уплатата, но не пред доспевање на понудата во ГРАВЕ и не пред почетокот на осигурување кој е наведен во полисата за осигурување, започнува покритието договорено со полисата. ГРАВЕ нема обврска кон лицето кое умрело пред почетокот на осигурувањето, ниту кон евентуалниот договарач на такво осигурување.

Ако првата премија, трошоците за изработка на полисата и останати трошоци не бидат платени на време, ГРАВЕ поставува дополнителен рок за плаќање во траење од 30 дана. Ако ни во тој рок не биде платена премијата, договорот веднаш се раскинува.

Премија за осигурување

Член 3.

Висината на годишната премија за осигурување се одредува во согласност со тарифите за премии на ГРАВЕ. Годишната премија за осигурување доспева за наплата еднаш годишно на денот на договореното доспевање на премијата. Договарачот на осигурувањето може годишната премија да ја плаќа во еднакви годишни рати кои доспеваат за наплата периодично во текот на осигурителната година на деновите на договореното доспевање на ратите од премијата.

Во понатамошниот текст под премија на осигурување се подразбира и годишната премија за осигурување и ратите на годишната премија на осигурување, а под договорено доспевање на премијата се подразбира и договореното доспевање на годишната премија на осигурување и договореното доспевање на ратите на премијата за осигурување во зависност од бројот на ратите за плаќање на премијата за осигурување.

Висината на премијата за осигурување и на осигурените износи на договорот за осигурување се одредуваат врз основа на пристапна старост на осигуреникот а во согласност со тарифите на премиите на ГРАВЕ. Ако пристапната старост на осигуреникот, која представува разлика помеѓу календарската година во која почнува осигурувањето на живот и годината на раѓање на осигуреникот, е поголема од онаа која е наведена во понудата, а неговата стварна пристапна старост не ја преминува старосната граница до која ГРАВЕ склучува договори за осигурување на живот (65 год.), договорот е полноважен а осигурениот износ врз основа на договорената годишна премија за осигурување и стварната пристапна старост на осигуреникот се намалува согласно тарифите за премии на ГРАВЕ. Ако пристапната старост на осигуреникот е помала од онаа која тој ја навел во понудата, премијата за осигурување согласно тарифите на премии на ГРАВЕ сè намалува на соодветниот износ. Во тој случај ГРАВЕ е должен да ја врати разликата помеѓу примените премии и премиите на кои има право.

ГРАВЕ има право да бара зголемена премија за осигурување или други посебни услови за осигурување за оние лица кои се изложени на зголемена смртна опасност.

Секоја следна доспеана премија за осигурување треба да се плати во рок од 8 дена од денот на договореното доспевање на премија. Премијата за осигурување треба да се уплати на сопствен трошок во пошта или во банка на сметката на ГРАВЕ. Поштенската или банковна дознака ќе се смета за примена во рок од 24 часа од оној датум кога во поштата или во банката е потврдена уплатата. Секое задоцнување со плаќањето без изречна дозвола од ГРАВЕ не го обврзува ГРАВЕ. Договарачот на осигурувањето е должен да ја плати премијата за осигурување а ГРАВЕ да ја прифати уплатата од секое лице кое има правен интерес да договорот за осигурување биде склучен.

Последици од нередовно плаќање на премија

Член 4.

Ако договарачот на осигурување на повик на ГРАВЕ не ја плати доспеаната премија за осигурување, ниту тоа го направи некое друго заинтересирано лице, ГРАВЕ има право да со препорачано писмо го предупреди договарачот на осигурување на правните последици од таквото однесување, и во рок определен во тоа писмо да бара од договарачот на осигурување да го плати неплатениот износ на премијата за осигурување, трошоците за опомена и поштарината.

Во случај договарачот на осигурување во рокот определен во тоа писмо да не ги плати назначените долгови одредени во тоа писмо следува:

1) ако доспеаните премии на осигурување не бидат платени до крај на месецот во кој истекла десетина од договореното траење на плаќање на премијата на осигурување, или ако осигурувањето е склучено на повеќе од 30 (триесет) години, а премијата за осигурување за три години сеуште не е платена, ГРАВЕ има право да го раскине договорот. Ако осигурениот случај се случил пред раскинувањето на договорот се смета дека договорот е раскинат според тоа дали премиите за осигурување, во роковите дефинирани во овој став, се платени или не.

2) ако се платени премиите за осигурување за најмалку 3 (три) години траење на осигурување договарачот на осигурување може да го откупи осигурувањето во согласност со член 6. од овие услови. Ако осигурениот случај настанал пред намалување на осигурениот износ на износ од откупната вредност на осигурувањето, се смета дека осигурениот износ е намален до износот на откупна вредност ако се платени премиите за осигурување барем за три години.

3) ако премијата за осигурување не е платена на денот на договореното доспевање на премијата, а под услов да за десетина од договорениот рок на плаќање на премија, премијата на осигурување е платена, или ако осигурувањето е склучено на повеќе од триесет (30) години а премијата за осигурување за првите три години е платена, договарачот на осигурување има право да го редуцира договорот за осигурување во осигурување ослободено од плаќање на премија по член 5.од овие услови.

Ако осигуреникот умре пред раскинување на договорот, по член 4. став 2. точка 1) од овие услови, а премијата за осигурување не биде платена, ГРАВЕ нема обврска да исплати надомест од осигурување во случај на смрт на осигуреникот.

Ако осигуреникот умре пред договорот да биде откупен, по член 4. став 2. точка 2) од овие услови, а премијата за осигурување не биде платена, ГРАВЕ има обврска да го исплати само износот на откупната вредност од осигурувањето и до тогаш припишана добивката која што му припаѓа, согласно одредбите од член 6. од овие услови.

Ако осигуреникот умре пред договорот да биде редуциран, по член 4. став 2. точка 3) од овие услови, а премијата, или заостанатите премии од осигурување не бидат платени, ГРАВЕ има обврска да го исплати само редуцираниот осигурен износ од осигурување ослободено од плаќање на премија и до тогаш припишана добивка која припаѓа.

Раскинување на договорот може да се условува со дополнителен отказан рок.

Раскинувањето на договорот ќе се смета за неважечко ако договарачот на осигурување во рок од 30 дена од приемот на препорачаното писмо од ГРАВЕ ги плати сите заостанати премии за осигурување, камати и трошоци, а под услов осигуреникот да не умрел. Неплатените премии можат да се платат под исти услови и по истек на наведениот рок, но најдолго во рок од шест месеци од првото доспевање на премијата за осигурување.

Осигурување ослободено од плаќање премија (капитализација)

Член 5.

Ако доспеаната премија од осигурување биде платена до крај на месецот во кој истекла десетина од договореното траење на плаќање на премије или ако осигурувањето е склучено на повеќе од 30 (триесет) години, а премиите за осигурување за првите 3 (три) години се платени, тогаш договарачот на осигурување може да побара делумно, ако одлучил да ја намали премијата за осигурување, или потполно, ако одлучил повеќе да не уплаќа премии за осигурување, редуцирање на осигурувањето во осигурување ослободено од плаќање на премија (капитализација).

Барање за редуцирање на осигурувањето во осигурување ослободено од плаќање премија, под услов да за тоа се стекнати условите од претходниот став, договарачот на осигурување треба по писмен пат да достави до ГРАВЕ. Редуциран осигурен износ за осигурување ослободено од плаќање премии (капитализиран осигурен износ) се одредува согласно со математичките модели на тарифите за премии за осигурување на живот на ГРАВЕ.

Редуцираниот осигурен износ за осигурување ослободено од плаќање премија не смее да биде помала од 230 EUR. Редуцирање на делот од осигурување во осигурување кое е ослободено од плаќање на премија, делумно редуцирање е можно само кога осигурениот износ на договорот за кој е задолжително плаќање премија не изнесува помалку од 230 EUR.

Во случај договарачот на осигурување да не сака неговото осигурување да се редуцира во осигурување ослободено од плаќање премија, или ако редуцираниот осигурен износ на осигурување ослободено од плаќање премија е помала од 230 EUR, се врши откуп на осигурување согласно одредбите од член 6. од овие услови.

Откуп

Член 6.

Договарачот на осигурување може на свое барање да го раскине договорот за осигурување во текот на осигурителната година, а може и да го откупи осигурувањето по истек на третата година од траење на осигурувањето ако за тој период се платени премиите за осигурување. Кај откуп на делот од осигурување кое е редуцирано во осигурување кое е ослободено од плаќање премии (во понатамошниот текст: делумен откуп на осигурување) на договорите на кои е извршено делумно редуцирање на осигурениот износ при намалување на премијата на осигурување, осигурениот износ за кој е задолжително плаќање на премија не смее да изнесува помалку од 230 EUR.

Откупната вредност на осигурување се пресметува согласно со математичките модели на тарифите за премии на осигурување на живот на ГРАВЕ.

Кај откупот на осигурување со откупната вредност се исплатува и до тогаш припишана добивка која му припаѓа согласно одредбите од член 20. од овие услови.

Кај делумен откуп на осигурување со откупната вредност на тој дел на осигурување се исплатува и до тогаш припишана добивка која му припаѓа на тој дел на осигурување кое е ослободено од плаќање на премија согласно одредбите од член 20. од овие услови.

Аконтација

Член 7.

Ако договарачот на осигурување тоа го бара, ГРАВЕ може врз основа на одредбите од член 6. од овие услови да му одобри на договарачот на осигурување однапред исплата на аконтација, т.е. дел од осигурениот износ до висина на откупната вредност од осигурување (без учество во добивка).

Од денот на исплата на аконтацијата договарачот на осигурување е должен покрај тековната премија за осигурување да ја плати и каматата на примената аконтација од која не настанува добивка. Износот на каматите на примената аконтација го одредува Одборот на директори на ГРАВЕ. За плаќање на каматите од аконтацијата важат одредбите од членовите 3. и 4. (плаќање на тековни премии).

Ако договарачот на осигурување задолжни или прекине со плаќање на доспеаните камати на примената аконтација ќе се постапи како да барал откуп на осигурувањето за кое земал аконтација. Во тој случај престанува да важи тој дел од осигурувањето чија откупна вредност одговара на висината на аконтацијата, вклучувајќи ги притоа и заостанатите камати и трошоци.

Ако на денот на договореното доспевање на премијата на осигурување договарачот на осигурување на ГРАВЕ му ја врати аконтацијата, ГРАВЕ ќе му ја врати уплатената камата на денот на договореното доспевање на премијата од став 2. од овој член.

Договарачот на осигурување може на ГРАВЕ и пред договореното доспевање на годишната премија или било која рата на премијата за осигурување да му го врати износот кој му бил исплатен како аконтација. Во тој случај на договарачот на осигурување му се враќа делот од каматите на примената аконтација, уплатени на денот на претходното договорено доспевање на премија, пресметани за времето кое преостанало од денот на враќање на аконтацијата до денот на договореното доспевање на премијата за осигурување.

Кршење на обврските од пријавата

Член 8.

Ако договарачот на осигурување или осигуреникот при склучување, преиначување и реактивирање на осигурувањето премолчи или неточно наведе некоја од нему познати околности кои се битни за процена на опасност од штетен настан, тогаш ГРАВЕ во рок од три месеца од денот на дознавањето за кршење на таа обврска има право да го раскине договорот за осигурување. Во случај на недоумица меродавни се доказите кои ГРАВЕ ги прибавил по писмен пат.

Ако ГРАВЕ не биде точно информиран за сомнителните околности има право да го раскине договорот, ако е докажано или очигледно дека злонамерно се премолчени.

ГРАВЕ не може да го раскине договорот:

- 1) ако премолчените околности му биле познати на ГРАВЕ (дознавањето на посредникот на осигурување не се смета за дознавање на ГРАВЕ);
- 2) ако договарачот на осигурување не ја сноси вината;
- 3) ако од склучувањето, преиначувањето или реактивирањето на осигурувањето изминала една година.

Оној кој побара отказ на договорот мора со докази да ги оспори горе наведените околности.

ГРАВЕ има право да го оспори договорот за осигурување поради злонамерна пријава.

Кај отказ или оспорување на договорот за осигурување право на надомест не постои. Во овој случај ГРАВЕ има право да побара премија само до крајот на осигурителната година во која дознал за кршење на обврските од пријавата или причината за оспорување.

Ако покритието според горе наведените одредби е исклучено, во случај на смрт од со договорот предвидениот надомест ќе се исплати математичката резерва (резервата од покритието). Кај осигурување за случај на смрт со договорен рок до десет години, ГРАВЕ не е во обврска да исплати надомест од осигурување.

Покритие на посебни штетни настани

Член 9.

Воени прилики, немири, востанија

ГРАВЕ нема обврска да исплати осигурен износ ако смртта на осигуреникот настала додека непосредно учествувал во :

- 1) воени или слични настани,
- 2) немири, востанија или нереди,
- 3) сузбивање или гушење немири, востанија или нереди, освен кај вршење професионални должности во земјата.

Смртна казна

ГРАВЕ нема обврска да исплати осигурен износ ако над осигуреното лице заради сторено кривично дело биде извршена смртна казна.

Ризик од летање

ГРАВЕ има обврска да ја надомести штетата ако осигуреникот во својство на патник загина при летање во цивилен авион (моторен авион, едрилица) или во воен авион со кој се превезуваат патници, под услов авионот со членовите на посадата да е регистриран за таа дејност. Доколку осигуреникот погине при некој друг лет или во некое друго својство, ГРАВЕ ќе му ја надомести штетата само врз основа на посебните услови за осигурување, ако такво осигурување е договорено.

Натпревари

Ако осигуреникот загина на трки со возила на копно, вода, на авионски натпревари или при тренинг за такви натпревари, ГРАВЕ ќе надомести штета само врз основа на посебни услови за осигурување, ако такво осигурување е договорено.

Спорт

ГРАВЕ надоместува штета врз основа на посебните услови за осигурување ако смртта на осигуреникот настапи при бавење со опасни видови спортови (нпр. ронење).

Занимање и патување

Исклучок од одредбите од ставовите 3, 4 и 5 за договори подолги од една година во текот на целото траење на осигурување е да ГРАВЕ е должен да ја надомести штетата од сите штетни настани кои ќе настанат при промена на професија или занимање и патување на осигуреникот, како и траен или привремен престој во било кој дел на светот. Покритие за можен штетен настан при подолг престој во климатски неволни подрачја, патувања во политички несигурни подрачја, односно учествување на научни или други експедиции, подпаѓаат под посебни услови за осигурување.

Ако покритието на основ на горе наведените одредби не постои, тогаш наместо договорените износи за осигурување за случај на смрт се надоместува само математичка резерва (резерва за покритие). Ако математичката резерва е поголема од договорениот надомест за случај на смрт тогаш се исплатува само надоместот.

Самоубиство

Член 10.

Ако осигуреникот изврши самоубиство, ГРАВЕ нема обврска да исплати осигурителен надомест, освен ако договорот за осигурување во моментот на самоубиството бил на сила година и повеќе од година дена.

Ако покритието е исклучено по одредбите од став 1, тогаш ќе се исплати наместо осигурениот износ само математичка резерва на тоа осигурување (резерва на покритието).

Исклучување на обврските на ГРАВЕ

Член 11.

Ако осигурувањето е склучено за случај на смрт на некое трето лице, ГРАВЕ нема обврска да ја надомести штетата ако договарачот на осигурување со противзаконско дејствие намерно предизвика смрт на тоа лице.

Ако во договорот за осигурување за случај на смрт е наведено некое трето лице како корисник на осигурување, тоа нема право на надомест ако со противзаконско дејствие намерно предизвика смрт на осигуреникот.

Пријава на осигурен случај

Член 12.

При поднесување на барање за исплата на надомест до ГРАВЕ потребно е да се достават следната документи:

- 1) полисата за осигурување и потврда за платена последна премија,
- 2) службен извод од книга на родени за осигуреникот.

Во случај на смрт на осигуреникот, која треба веднаш да се пријави во ГРАВЕ, потребно е освен горенаведените документи и следното:

- 1) службен извод од книга на умрени;
- 2) опширно уверение од лекарот кој последен го лечел умрениот, а ако умрениот не бил лечен, тогаш некое друго лекарско или службено уверение. Во уверението задолжително треба да се наведат: причина за смртта, почеток и тек на болеста која предизвикала смрт, и поблиски околности под кои настапила смртта.

ГРАВЕ може да бара други потребни докази или сам да отпочне постапка за утврдување на вистинитоста на штетниот настан. Постапката смее да се однесува само на времето пред поднесување на понудата, првите три години по поднесување на понудата и една година пред настапување на смртта. ГРАВЕ може да бара заверка со потпис на сите потребни докази и признаници за прием на надоместот. Трошоците кои ќе настанат по основ на тие одредби ги сноси оној кој на ГРАВЕ му доставува барање на надомест. Трошоците кои ќе настанат при истрагата и собирање на докажен материјал, а кои не се неопходни за разјаснување на почетокот и текот на смртоносната болест, како и околностите под кои настапила смртта, одат на товар на ГРАВЕ.

Место на извршување

Член 13.

Место на извршување на договорот за странките е седиштето на ГРАВЕ.

ГРАВЕ својот надомест му го доставува на овластениот корисник на негово барање и трошок. ГРАВЕ сам го одредува начинот на достава.

Доспеаниот осигурен износ се вкатува од 14. ден по добивањето на целосноата документација од страна на ГРАВЕ, наведена во член 12, став 1. и 2.

Право на избор на рента

Член 14.

Корисникот на осигурување може пред исплатата на осигурениот износ да одлучи ГРАВЕ наместо доспеаниот осигурен износ да му исплати рента. Секој корисник по доспевање на осигурениот износ може да располага со тоа свое право, но само под услов осигурениот износ сеуште да не е исплатен. Висината на рентата се одредува по важечки тарифи на ГРАВЕ во моментот на доспевање при што меродавна е староста на корисникот на денот на осигурување. Право на избор рента не важи кај отказ од осигурување (членови 4. и 6. од овие услови за осигурување).

Промена на престојувалиште на договарачот на осигурување

Член 15.

Ако договарачот на осигурување го промени своето место на престојување, а за тоа не го извести ГРАВЕ, тогаш ГРАВЕ има право да ги праќа известувањата на договарачот на осигурување по препорачана пошта на неговата адреса која била позната. Сите одредби на така испратено известување се сметаат како договарачот на осигурување да го примил известувањето на таа адреса.

Ако договарачот на осигурување се пресели надвор од Европа, тогаш е обврзан да именува ополномоштен застапник во државата. Се додека договарачот на осигурување тоа не го стори, ГРАВЕ врз основа на став 1. му ги праќа известувањата на последната позната адреса. Одредбите од тие известувања во тој случај се сметат како договарачот да го примил дописот.

Сите изјави кои му се даваат на знаење на ГРАВЕ при склучување на договорот или после тоа важат само ако се доставени во писмена форма.

Права на трети лица

Член 16.

Ако договарачот на осигурување го прогласи некое трето лице за корисник тогаш тоа лице, ако поинаку не е договорено, има право на надомест при настапување на осигурен случај. Дотогаш договарачот на осигурување има право да располага со осигурувањето и може да го отповика или да го менува корисникот. Договарачот на осигурување одлучува за тоа дали ополномоштениот корисник има веднаш право на надомест. Во тој случај отповикувањето или преиначувањето се можни само со одобрение на ополномоштениот корисник.

Правото на надомест може да се заложува или отстапи на некое трето лице само ако дотогашното право на користење по писмен пат е пријавено во ГРАВЕ. Доколку се работи за отстапување на правото, доволно е да до ГРАВЕ се достави документ за отстапување.

ГРАВЕ има право да го откаже или оспори договорот за осигурување и на други корисници.

Ако договарачот на осигурување е во стечај, или ако неговото право на надомест се заложува, тогаш именованиот корисник, или ако го нема, брачниот другар и децата на договарачот на осигурување со негово одобрение му пријавуваат на ГРАВЕ дека наместо договарачот на осигурување се спремни да ги превземат обврските од договорот за осигурување. Во тој случај побарувањето на доверителот се плаќа до висина на откупната вредност. Пријавата треба да се достави во рок од 30 дена кога лицето кое ги превземало обврските од договорот за осигурување дознало за пленидбата или покренување на стечајната постапка.

Трошоци за осигурување

Член 17.

Сите трошоци во врска со договорот за осигурување се плаќаат на ГРАВЕ.

ГРАВЕ има, исто така, право да ги наплати и однапред да бара не само надомест за поштенски трошоци и трошоци за обработка, туку и за трошоци за посебни услуги, како нпр. надомест за упис и измена на податоци за корисниците, упис за отстапување и измена на содржината на полиста, издавање дупликат полиса, итд. За препис се наплатува цена која е вообичаена за местото на престој.

Губење на полисата

Член 18.

ГРАВЕ заменува исчезнатата полиса со дупликат, и тоа по добивање правосилна судска одлука со која исчезнатата оригинална полиса е прогласена за неважечка.

Трошоци за издавање дупликата ги сноси поднесувачот на барањето, а должен е да ги плати однапред.

Тужба, судска надлежност, застарување

Член 19.

Доколку ГРАВЕ одбие да исполни некоја обврска, корисникот е должен во рок од шест месеци да поднесе тужба пред надлежниот суд. Рокот започнува да тече од денот кога ГРАВЕ писмено го известил корисникот дека одбива да ја исполни обврската, укажувајќи притоа на правните последици од непридржување на рокот.

За тужбите против ГРАВЕ надлежен е судот во местото на седиштето на ГРАВЕ.

Рокот на застареност за поднесување на барање по договорот за осигурување трае пет години. Застарувањето стапува на сила по истекот на годината во која било можно да се бара надоместок.

Учество во добивка

Член 20.

Одредбите од овој член не се однесуваат на осигурување на живот само за случај на смрт (ризико осигурување).

Сите осигурувања кои се склучени по овие услови спаѓаат во групата за осигурување на живот на кои се пресметува учество во добивка.

Висината на учеството во добивката се пресметува врз основа на приносот од вложувањата на средствата од математичка резерва за осигурувањата на живот на кои се пресметува учество во добивка по вкупна каматна стапка дефинирана со Одлука од Одбор на директори на Друштвото за висината на добивката на мешовити осигурувања на живот за случај на смрт и доживување, од што еден дел од приносот во висина на пресметковна каматна стапка која е пропишана со тарифите за премии на осигурување на живот на ГРАВЕ се издвојува за покривање на идните обврски на ГРАВЕ од договорите за осигурување на живот, додека преостанатиот дел на приносот во висина на каматната стапка за пресметување на учеството во добивка претставува учество во добивка кое се припишува како добивка на осигурување животно склучено под овие услови.

Учеството во добивката на осигурувањата на живот кои се склучени под овие услови се состои од учество во добивка од камати и заклучно учество во добивка. Учеството во добивката од камати се припишува на осигурителната полиса за осигурување на живот само за цел период на осигурување (годишно) на крајот на секоја осигурителна година, а најрано по втората година од траење на осигурувањето. Заклучно учество во добивка се припишува на осигурителна полиса за осигурување на живот по истек на траење на осигурување и во годината во која настапила смрт на осигуреникот ако таа настапила после втората година од траење на осигурувањето.

Начинот на пресметување на наведените добивки е прикажан во тарифите на премиите за осигурување на живот на ГРАВЕ.

Пресметаното учество во добивка се исплатува заедно со надоместот од осигурување, освен ако во условите и клаузулите поинаку не е одредено.

Кај осигурување со обврска за плаќање на премија, договарачот на осигурување го остварува правото на припишување на учество во добивка за тековната осигурителна година по истекот на тековната осигурителна година, ако и само ако премијата за осигурување за тековната осигурителна година е платена. До истекот на тековната осигурителна година, како и во случај на нередовно плаќање премија, договарачот на осигурување остварува право само на учество во добивка припишана по истекот на претходната осигурителна година за која премијата за осигурување е платена.

Кај осигурувања ослободени од плаќање премија договарачот на осигурување остварува право на припишување на учество во добивка за тековната осигурителна година по истекот на тековната осигурителна година. До истек на тековната осигурителна година договарачот на осигурување остварува право само на учество во добивка припишана по истек на претходната осигурителна година.

Кај исплата на надомест од осигурување во случај на:

- откуп на осигурување,
- делумен откуп на осигурување,

во тековната осигурителна година договарачот на осигурување остварува право на учество во добивка, т.е. учество во добивка само на дел од осигурувањето кое е редуцирано во осигурување кое е ослободено од плаќање премија, припишана по истек на претходната осигурителна година, а согласно со одредбите од ставите 7. и 8. од овој член.

Кај исплата на надомест од осигурување во случај на:

- смрт на осигуреникот,

во тековната осигурителна година договарачот на осигурување остварува право на учество во добивка припишана по истек на претходната осигурителна година и право на заклучно учество во добивка, а согласно со одредбите од ставите 4. 7. и 8. од овој член.

Кај исплата на надомест од осигурување во случај на:

- доживување од осигурување,

договарачот на осигурување остварува право на учество во добивка која е припишана по истек на тековната осигурителна година и право на заклучно учество во добивкаа согласно одредбите од ставовите 4. 7. и 8. од овој член.

Одлука за висината на добивката на мешовити осигурувања на живот за случај на смрт и доживување Одборот на директори на Друштвото донесува на крај на секоја календарска година за наредни две календарски години обврзувајќи се дека дефинираната висина на вкупната каматна стапка и каматната стапка за пресметка на учество во добивката кај осигурувања со обврска за плаќање на премија, осигурувања кои се ослободени од плаќање премија по истек на траење на плаќање на премија и осигурувања редуцирани во осигурувања кои се ослободени од плаќање на премии за втората календарска година во оваа Одлука ќе бидат еднакви и за првата календарска година од наредната Одлука.

Во постапката за одредување на вкупната каматна стапка за осигурувања со обврска за плаќање премија и осигурувања ослободени од плаќање премија во наредниот период Друштвото ги зема во предвид:

- економските движења на финансискиот пазар на хартии од вредност и на капитал,
- планираната стапка на инфлација и девалвација за наредниот период,
- сигурноста на депонирање и вложување на средствата на Друштвото,
- заштитата на интересите и сигурноста на осигурениците,
- обврските и ризиците кои Друштвото ги превзема на себе,

строго водејќи сметка во ниенден момент да не ја доведе во прашање ликвидноста и солвентноста на Друштвото.

Друштвото превзема на себе обврска за висината на припишаното учество во добивка во тековната осигурителна година, како и за висината на вкупната каматна стапка и каматна стапка за пресметка на учеството во добивка кај осигурувања со обврска за плаќање на премија, осигурувања кои се ослободени од плаќање премија по истек на траење на плаќање на премија и осигурувања редуцирани во осигурувања кои се ослободени од плаќање на премии, во наредната осигурителна година да ги информира договарачите на осигурување по пат на известување за висина на учеството во добивка која на крај на секоја осигурителна година се припишува на полисите за осигурување на живот.

Промена на условите за осигурување

Член 21.

Правата и обврските од овој договор можат да се изменат ако со закон или со службена одлука се изменат важечките тарифи на премија или условите за осигурување. ГРАВЕ во тој случај има право да бара враќање на полисата и во замена за неа да издаде нова.

Одредбите за утврдување на ослободување од плаќање премија (член 5.), за откуп (член 6.), трошоци (член 17.) и учество во добивка (член 20.) можат да се променат и кај постоечките осигурувања.

Заштита на потрошувачи

Член 22

Во случај кога договарачот, осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка со цел вонсудско решавање на настанатиот спор до:

- Соодветна организациона единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување;
- Служба за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување;
- Организација за заштита на потрошувачи, и
- Агенција за супервизија на осигурување

Заемната согласност помеѓу осигурувачот и подносителот на претставката постигната во вонсудска постапката ќе биде во форма на меѓусебна спогодба.

Доверливост на информациите

Член 23

Осигурувачот е должен да го почитува принципот на доверливост на информациите кои се достапни во процесот на постапување со претставките

Вонсудско решавање на спорови

Член 24

Страните се согласни дека сите спорови што ќе произлезат од Договорот за осигурување, ќе се обидат да ги решаваат вонсудски на мирен начин. Договорувачот и осигуреникот, како и други лица на кои се однесува осигурувањето, се обврзуваат дека неодложно во писмена форма ќе го известат осигурувачот за сите спорни прашања, приговори и недоразбирања кои се однесуваат на Договорот за осигурување живот.

Приговорите од став 2 на овој член осигурувачот ќе ги проследи до Комисија за решавање на претставки на друштвото, која е должна во однос на истите да одлучи и писмено да се произнесе во рок од 30 (триесет) дена од приемот на приговорот.

Во случаите кога договарачот, осигуреникот и корисникот на осигурувањето сметаат дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, можат да поднесат претставка до органот надлежен за вршење на надзор на осигурувачот - Агенција за супервизија на осигурување. Исто така, овие лица можат до Агенцијата за супервизија на осигурување да поднесат приговор, односно жалба во писмена форма против целокупното работење на Друштвото за осигурување.

Заштита на лични податоци

Член 25

Договарачот на осигурувањето – физичко лице, односно осигуреникот, му дозволува на осигурувачот согласно прописите што го регулираат осигурувањето, правата на потрошувачите и заштитата на личните податоци, да ги обработува неговите лични податоци од Договорот за осигурување во земјата и во странство.

Осигуреникот му дозволува на осигурувачот за потребите за спроведување на договорот за осигурување да собира и обработува податоци за неговата здравствена состојба во земјата и во странство, вклучувајќи со тоа и овластените лица на осигурувачот да ја обработуваат здравствената документација на осигуреникот, да ги доставуваат податоците до осигурувачот, како и да вршат проверка на точноста и промените на личните податоци во здравствените установи и кај други правни и физички лица кои располагаат со тие податоци.

Договарачот на осигурувањето – физичко лице, односно осигуреникот, му дозволува на осигурувачот и на неговиот договорен обработувач на личните податоци, во согласност со прописите што ја регулираат заштитата на личните податоци, да ги користи личните податоци од првиот став на овој член само за потребите за спроведување на договорот за осигурување. Договорачот на осигурувањето само со давање на изречна согласност може да му дозволи на осигурувачот согласно со прописите што ја регулираат заштитата на личните податоци, да ги користи личните податоци од првиот став на овој член, освен податоците за здравствената состојба, во цели за обработка и непосреден маркетинг за себе и поврзани друштва во земјата и во странство.

Договарачот на осигурувањето - физичкото лице, може да побара информација за обработката на неговите лични податоци, целите и правната основа на обработката на личните податоци на веб- страницата на осигурувачот.

Договарачот на осигурувањето – физичко лице, односно осигуреникот, може дозволата од претходниот став на овој член во секој момент бесплатно, трајно или привремено да ја отповика со писмено барање, пратено на адреса на осигурувачот.

Личните податоци од став 1 и 2 од овој член, освен податоците за здравствената состојба, можат да ги обработуваат и овластени лица за застапување и посредување, како и договорните обработувачи на лични податоци.

Осигурувачот ги чува личните податоци во согласност со прописите за заштита на личните податоци и интерните акти за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци.

Застареност

Член 26

Побарувањата од договорот за осигурување живот застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

Надзор над друштвото за осигурување

Член 27

Надзорно тело надлежно за надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

Изјава за информираност

Член 28

Договарачот на осигурувањето/осигуреникот со потписот на понудата изречно потврдуваат дека при склучувањето на договорот за осигурување, од страна на осигурувачот писмено се известени за сите податоци согласно членовите од Законот за супервизија во осигурувањето и дека пред склучувањето на осигурувањето им е оставено разумно време за донесување на конечна одлука за склучување на Договорот за осигурување. Согласно ова, договарачот/осигуреникот со потписот на понудата потврдуваат дека се известени и за правото за поднесување на претставка.

Завршни одредби

Член 29

Во случај на спор за пресудување е надлежен стварно и месно надлежниот суд на Република Северна Македонија во седиштето на осигурувачот.

За односите меѓу осигурувачот и договарачот кои не се уредени со овие Општи услови, се применуваат законските одредби.

Осигурувачот ќе го извести договарачот за сите промени во согласност со законските прописи.

Договарачот е должен без одлагање да го извести осигурувачот за секоја промена на своето име или презиме, односно назив на фирмата, доколку договарачот е правно лице, како и за адресата на фактичкото живеалиште, односно седиште на фирмата, доколку договарачот е правно лице.

Овие услови влегуваат во сила и ќе се применуваат од 01.07.2022 година.

