

**ЕУРОСИГ А.Д.  
ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

**ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ**

**ЕУРОСИГ А.Д. СКОПЈЕ**

**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

**ЗА 2018 ГОДИНА**

СКОПЈЕ, 2019 год.

## А. ОПШТИ ПОДАТОЦИ

### Назив на Друштвото:

#### **Друштво за осигурување ЕУРОСИГ А.Д., Скопје**

Седиште : бул.Пратизански Одреди бр.14, Бизнес Центар АУРА Скопје  
Адреса на интернет: [www.eurosig.mk](http://www.eurosig.mk)  
Телефон: 02 3215 515  
Факс: 02 3215 517  
Е маил : [info@eurosig.mk](mailto:info@eurosig.mk)

### Правен статус

Матичен број: 5737796  
Сопственост: Приватна  
Претежна дејност: 65.12 Неживотно осигурување  
Големина на субјект: Голем

### Систем на управување: Двостепен

#### Членови на надзорен одбор :

**Васил Пило**, Председател на Надзорен одбор од 10.06.2016 година, роден на 11.11.1946 год. во Ѓирокастра, Р.Албанија, со живеалиште во Тирана, Р.Албанија - економист,  
**Анила Ибрај**, член на надзорен одбор од 10.06.2016 год., родена на 26.11.1977 год. во Пешкопија, Р.Албанија со живеалиште во Тирана, Р.Албанија – економист,  
**Вели Хаклај**, член на надзорен одбор од 10.06.2016 год., роден на 15.07.1963 год. во Тропоја, Р.Албанија – со живеалиште во Тирана, Р.Албанија – економист,  
**Реџеп Меидани**, независен член од 10.06.2016 год., роден на 17.08.1944 год. во Тирана со живеалиште во Тирана, Р.Албанија – физичар,  
**Тханас Џилари**, независен член на надзорен одбор од 05.08.2015 год., роден на 31.07.1953 год. во Пермет, Р. Албанија со живеалиште во Тирана, Р.Албанија – математичар,

#### Членови на Управен одбор :

**Арт Гаши**, Претседател на Управен Одбор од 28.12.2018 год., роден на 02.08.1989 год. во Печ , Р.Косово – економист,  
**Орхан Хасан**, член на Управен Одбор од 29.09.2016 год., роден на 05.03.1970 год. во Куманово, Р.Македонија – специјалист радиолошки технолог,  
**Селаудин Имами** , член на Управен Одбор од 03.12.2018 год., роден на 12.08.1975 год. во Дебар, Р. Македонија- економист.

**Хронолошки развој на друштво**

Основање на Друштвото: 08.03.2003 година

Проширување на дејноста проширување на класите на осигурување : 2004 година

Зголемување на основачкиот влог : 2008 година

Друштвото перзистира на Македонскиот пазар како Друштво за осигурување ЕУРОСИГ Акционерско Друштво со единствен Акционер ИНСИГ АД Тирана. На 21.08.2017 Агнеција за супервизија на осигурување донесе решение за квалификувано учество на Инсиг а.д Тирана во друштвото за осигурување ЕУРОСИГ АД Скопје.

На 31 декември 2018 година акционерскиот капитал на Друштвото се состои од 3,000 обични акции со номинална вредност од 1,000 ЕУР по акција. Секоја акција има право на еден глас, на дел од добивката (дивиденда) и право на исплата од ликвидационата, односно стечајната маса.

Сопственик на 100% од акциите на Друштвото е INSIG SH.A. Тирана, Албанија.

Единствениот Акционер INSIG SH.A. Tirana со седиште во Тирана на адреса : **Јул Варибоба, Бр.21 Тирана, Р. Албанија** е во приватна сопственост на Друштвото за Осигурување EUROSIG SHA TIRANA.

Друштвото за осигурување ЕУРОСИГ АД во Р. Македонија има мрежа на продажни места филијали и тоа вкупно 50 распространети низ градовите во Р.Македонија.

Во текот на 2018 година беа донесени голем број одлуки Управен и Надзорен Одбор

**Управен одбор на друштвото на редовните седници има усвоено:**

1. Одлука за промена на почетна резерва 03.01.2018 година.
2. Одлука за пресметување и исплата на провизија од 02.02.2018 година.
3. Одлука за уништување на архивски материјали 20.02.2018 година.
4. Одлука за расходување на основни средства 20.02.2018 година.
5. Одлука за давање на дополнителни рокови за утврдување и документирање на кусоци на основни средства 20.02.2018 година
6. Одлука за усвојување на неревидирани финансиски извештаи 28.02.2018 година
7. Одлука за оргнизирање на подружници –промени 09.03.2018 година
8. Одлука за промена на провизиски стапки 26.03.2018 година
9. Одлука за измена на анекс за одложено плаќање 26.03.2018 година
10. Одлука за регулирање на начинот на плаќање на полиси на рати 26.03.2018 година
11. Одлука за регулирање на начинот на плаќање на полиси издадени на рати 26.03.2018 година
12. Одлука за усвојување на тарифи на премии за комбинирано осигурување 13.04.2018 година.
13. Одлука за усвојување на тарифа на премии за комбинирано осигурување на менувачници 13.04.2018 година
14. Одлука за усвојување на комбинирано осигурување на хотели 13.04.2018 година.
15. Одлука за усвојување на комбиниранио осигурување на продавници и услужни дејности 13.04.2018
16. Одлука за усвојување на комбиниранио осигурување на здравствени установи 13.04.2018
17. Одлука за организирање на подружници –промени 13.04.2018

**ЕУРОСИГ А.Д.**  
**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

18. Одлука за делумно или целосно ослободување од регрес –Правилник 23.04.2018
19. Одлука за формирање на комисија согласно Правилникот за делумно или целосно ослободување од регрес 23.04.2018.
20. Одлука за усвојување на Годишен извештај на работењето за 2017 година 26.04.2018 година
21. Одлуки донесени за постапување согласно наредбите на АСО 08.05.2018
22. Одлука за усвојување на корегирани финансиски извештај на работењето за 2017.
23. Одлука за свикнување на собрание и предлог одлуки согласно предложениот дневен ред на собрание 23.05.2018
24. Одлуки донесени за постапување согласно дополнување на Наредби на АСО 28.05.2018.
25. Предлог одлука за отпис на побарувања 18.06.2018
26. Одлука за организирање на подружници –промени 03.07.2018
27. Одлука за усвојување на Тарифа на премии за осигурување од незгода , и одлука за промена и дополнување на општите и дополнителните услови од незгода, Пречистен текст на услови за осигурување на лица од незгода, одлука за усвојување на промени на дополнителните услови од незгода –пречистен текст дополнителни услови. 31.08.2018
28. Одлука за продажба на канцелариски мебел-Кавадраци
29. Одлука за организирање на подружници 31.08.2018
30. Одлука за усвојување на пречистен текст на одлука на тарифа за осигурување на сопственици на моторни возила 19.10.2018
31. Одлука за утврдување на стапки на техничка премија 19.10.2018
32. Одлука за промени на одлука за организирање на подружници 24.10.2018
33. Одлука субординиран долг 02.11.2018
34. Одлука за промени на одлука за организирање на подружници 24.12.2018
35. Одлука за усвојување на програма за работа за 2019 година 28.12.2018
36. Одлука за усвојување на акт за управување со ризици 28.12.2018
37. Одлука за усвојување на програма за реосигурување 28.12.2018
38. Одлука за почетна резерва 28.12.2018

**Надзорен Одбор на друштвото на редовните седници има усвоено:**

1. Одлука за намалување на бруто плата на вработени 05.02.2018
2. Одлука за разрешување на претседател на Управен одбор Срѓан Крстиќ и именување на Заим Бардхи Претседател на Управен одбор 28.02.2018
3. Одлука за именување на нов член на Управен Одбор Арт Гаши 09.03.2018
4. Одлука за отпис на побарувања 31.07.2018
5. Одлука за именување на Селаудин Имами 03.12.2018
6. Одлука за усвојување на бизнис план за 2019 година
7. Одлука за усвојување на програма за работа и за донесување на подетален план за внатрешна ревизија 15.12.2018
8. Одлука за разрешување на Претседател на управен одбор Заим Брадхи И именување на нов претседател на управен одбор Арт Гаши.

Друштвото во 2018 година има одржано вонредно собрание на 27.04.2018, 07.05.2018 и 15.05.2018 година донесена е одлука за емитување на акции 4-та емисија која не се реализира. На 25.06.2018 одржано е годишно собрание и од застапникот на акционерот се усвоени ревидираните финансиски извештаи, годишната сметка и годишниот извештај на работење на друштвото, Годишниот извештај на внатрешна ревизија , Одлука за пренос на загуба, одлука за одобрувањето на работата на Надзорен и Управен Одбор, одлука за именување на надворешна резизорска куќа Грант Торнтон

**ЕУРОСИГ А.Д.**  
**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

**Еуросиг А.Д. работи во областа на осигурување и тоа во следниве класи на осигурување:**

<b>Класа</b>	<b>Назив</b>	<b>Датум на издадена дозвола</b>
01	Осигурување од последици на несреќен случај (незгода)	Од 2003 година
03	Осигурување на моторни возила (каска)	Од 2003 година
05	Осигурување на воздухоплови (каска)	26.05.2004 година
07	Осигурување на стока во превоз (карго)	26.05.2004 година
08	Осигурување на имот од пожар и од природни непогоди	Од 2003 година
09	Други осигурувања на имот	15.03.2012 година
10	Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	Од 2003 година
11	Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови	26.05.2004 година
12	Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	26.05.2004 година
13	Општо осигурување од одговорност	30.01.2012 година
18	Осигурување на туристичка помош	26.05.2004 година

#### **ВНАТРЕШНА И НАДВОРЕШНА РЕВИЗИЈА**

Внатрешната ревизија на Друштвото, во согласност со годишниот план за работа, во текот на 2018 година изврши 12 ревизии, со што се опфатија сите клучни функции во работењето на Друштвото.

Надворешен Ревизор за 2018 годинае Друштвото за ревизија Грант Торнтон Доо Скопје. Ревизорот е избран со одлука на акционерското собрание бр.0201-2/5 од 26.06.2018 година. Во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето Агенцијата за Супервизија на осигурувањето донесе решение со кое издаде согласност Друштвото за ревизија Грант Торнтон Доо Скопје да изврши ревизија на финансиските извештаи за деловната 2018 година

#### **Општо економско опкружување**

Друштвото своите активности ги сведува само на пазарот во Р.Македонија па во таа смисла економското опкружување кое треба да биде анализирано е Македонскиот пазар и куповната моќ на нашите граѓани.

Еуросиг А.Д. Скопје во текот на 2018 година, своето работење односно дејноста ја обавуваше следејќи ги сите економски сигнали од надворешното окружување.

Постигнатите цели од нашето работење во 2018 година, упатуваат на грижа за рационално и наменско користење на расположливите средства, динамична усогласеност на изворните приходи и други приливи и зајакнато управување со ликвидноста на краток и среден рок Вложувавме напори за одржување на довербата, охрабрувајќи ги комитентите да продолжат со соработка со Друштвото.

**ЕУРОСИГ А.Д.**  
**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

Деловна политика и цели на Друштвото

- Консолидација и зголемување на имиџот на Еуросиг А.Д. на осигурителниот пазар во Македонија, како компанија со квалитетни продукти и конкуретни со цена.
- Приоритет на продажбата на доброволните продукти, и во согласност со потребите на клиентите.
- Тенденција на намалување на административните трошоци, без да биде загрозеено работењето на Друштвото.
- Зголемување на добивката на компанијата и истовремено поголемо учество на осигурителниот пазар.
- Добра соработка со надлежните институции
- Континуирана едукација во доменот на осигурувањето на агентската мрежа и на вработените.

**За реализација на поставените цели од страна на целата структура на компанијата, ќе се работи интензивно за :**

- Консолидација и проширување на продажната мрежа создавајќи нови продажни канали, во согласност со најновите состојби на пазарот и во согласност со актуелните правни акти.
- Зголемување на квалитетот на услугите за големите осигуреници и исто така интензивирање на контактите со актуелните и потенцијални клиенти.
- Воведување на нови осигурителни продукти,
- Брза и коректна обработка на оштетните побарувања, како еден од најбитните елементи на маркетингот.

**Предности**

- Професионална екипираност, способен во секое време да ги процени потребите на своите клиенти, почнувајќи од превземање во осигурување и се до коректна завршна обработка на оштетното побарување.
- Продукти дизајнирани (посебно а/о плус) во согласност со потребите на клиентите, оправдани, вредни и од нивна страна разбирливи.
- Полиси со одредени упатства, со Услови кои се разбирливи за клиентите и дистрибуирани во потребно време.
- Лични контакти и квалитетна услуга.

**Продажба - Главни показатели за 2018 година**

Продажната мрежа на Друштвото е организирана да обезбеди достапност на осигурителната понуда до клиентите преку разновидни дистрибутивни канали, со цел да биде секогаш во чекор со потребите на пазарот. Тоа е искусна и обучена мрежа на продавачи, но и канал којшто обезбедува прилив на нови застапници и ширење на опфатот на пазарот, а за таа цел во текот на 2018 година беа организирани и десетина тренинзи и обуки на новите и постоечките застапници и истите воглавно се здобија со потребните знаења и вештини. Секторот продажба ја покрива и потреба на пазарот на клиентите кои бараат компаративни понуди преку осигурителните брокери, банки, туристички агенции и други партнери. Во 2018 година сите сегменти на продажбата покажаа зацврстување на позициите и развој кој што ќе обезбеди пораст во наредниот период. Остварувањето на плановите за продажба, наплатата на премијата, зголемувањето на бројот на застапници, јакнење на продажната мрежа и зачувување на добриот имиџ на осигурителниот пазар беа главните цели во 2018 година. Споредено со

**ЕУРОСИГ А.Д.**  
**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

минатата година остварен е пораст на полисирана премија од 22,45 % или полисираната премија за 2018 година изнесува 335.712.523 денари додека за 2017 година изнесуваше 274.172.441 денари.

Главни показатели од продажбата за 2018 во споредба со 2017 година се:

**Бруто полисирана премија:**

<b>ПРОДУКТИ</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2018/2017</b>
<b>Задолжителни</b>	<b>297,043,286</b>	<b>246,057,451</b>	<b>120.72%</b>
Автоодговорност	230,257,309	195,027,848	118.06%
ЗеленаКарта	63,228,036	47,642,365	132.71%
Граничноосигур.	1,769,355	2,468,362	71.68%
Патнициво Ј.П.	1,788,586	918,876	194.65%
<b>Доброволни</b>	<b>38,669,237</b>	<b>28,114,990</b>	<b>137.54%</b>
Имот	6,191,314	6,976,940	88.74%
Незгода	12,702,842	6,224,977	204.06%
Каско	11,518,760	7,151,293	161.07%
ЗПО	6,364,177	5,990,837	106.23%
АвтоодговорностПлус	57,080	84,392	67.64%
ЦМР	509,819	393,204	129.66%
СтокавоТранспорт	136,362	24,600	554.32%
Одговорност	1,188,883	1,268,747	93.71%
<b>Вкупно</b>	<b>335,712,523</b>	<b>274,172,441</b>	<b>122.45%</b>

**Учество на полисирана премија по класи на осигурување:**

Најголемо учество во полисираната премија има осигурувањето од автомобилска одговорност и истото учествува со 68,59% (2017: 71,13%) од вкупната полисирана премија, потоа осигурување од зелена карта 18,83% (2017: 17,38%), каско осигурувањето 3,43% (2017: 2,61%), имот 1,84% (2017: 2,54%), незгода со 3,78% (2017: 2,27%), зпо 1,90% (2017: 2,19%) и останати видови на осигурувања со 1,63% (2017: 1,88%).

**Задолжителни осигурувања: Автоодговорност, Зелена Карта, Гранично Осигурување и Патници во Јавен Превоз**

Задолжителното осигурување е главен извор на приходите од осигурување. Од стратегијата за целосна застапеност во Македонија и примена на начинот на стимулирање на агентите за 2018 година се реализира бруто полисирана премија во износ од 297.043.286 мкд, односно 104,19% од планираниот износ за 2017 година, а споредено со премијата за 2017 година забележува пораст од 20,72%. И покрај тоа што имаме пораст на задолжителните осигурувања за 20,72% сепак учеството во вкупната полисирана премија изнесува 88,48% што во споредба со 2017 година имаме намалување од 1,27%. Од задолжителните осигурувања најголем пораст имаме кај зелениот картон за 132,71 % или за 2018 година вкупно полисираната премија изнесуваше 63.228.036 денари , додека за 2017 година истата изнесуваше 47.642.365 денари, кај другите

**ЕУРОСИГ А.Д.**  
**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

видови на здолжително осигурување се забележува помал раст на полисираната премија во споредба со 2017 год.

**Доброволни продукти**

**Имот**

Премиите за имотно осигурување за деловната година 2018 изнесуваат 6.191.314 мкд, односно 60,49% од планираниот износ за 2018 година, во споредба со 2017 година пад за 11,26% (2017: 6.976.940 денари). Како причини за нереализирање на планот ќе го истакнеме следното:

- Драстично намалување на премиските стапки од страна на некои компании за осигурување при јавно наддавање за имотното осигурување како резултат на негативното надавање каде единствен критериум за избор на најповолен понудувач е најниска цена (електронска аукција).
- Големо отстапување на премиските стапки од тарифата од конкурентските компании.
- Фронтинг осигурувањето кое зафаќа добар дел од бизнисот.

**Незгода**

Премиите за осигурување на Незгода за деловната 2018 година изнесуваат 12.702.842 мкд, што преставува зголемување за 104,06% во споредба со 2017 година.

**Каско осигурување**

Премиите за каско осигурување за деловната година 2018 изнесуваат 11.518.760 мкд, односно 92,15% од планираниот износ за 2018 година, што претставува зголемување од 61,07% во споредба со 2017 година. Како причини за ваквиот резултат ќе го истакнеме следното:

- Измени во политиката за прием на осигурување, односно се земаат во осигурување и поспапи возила.

**Здравствено патничко осигурување**

Здравственото патничко осигурување како продукт е многу атрактивен на осигурителниот пазарот и од тие причини и конкуренцијата е многу активна. Како главен дистрибутивен канал се користи продажбата преку туристичките агенции. Конкуренцијата нуди поголеми провизиски стапки за овој канал на продажба кои достигнуваат од 35-40% од премијата. Премиите за осигурување за здравствено патничко осигурување за деловната 2018 година изнесуваат 6.364.177 мкд, односно 70,71% од планираниот износ за 2018 година, додека во споредба од претходната година имаме раст од 6,23%. Како причини за ваквиот резултат ќе го истакнеме следното:

- Воведување на премии за годишно осигурување со одреден број денови престој за соседни земји.

**Дистрибутивни канали на продажба**

- Главните дистрибутивни канали се продажбата преку лиценцирани застапници од страна на Агенцијата за Супервизија на осигурувањето, продажба преку осигурителни брокерски друштва, туристички агенции и нашите филијали.
- Во 2018 година продажбата преку осигурително брокерски друштва изнесуваше 130.622.456 мкд или 39,9% од вкупната полисирана премија на Друштвото.
- Актуелно со Стопанска банка имаме договор за соработка, со што се надмина проблемот со винкулираните полиси на нивно име.



### **Технологија и заштита на лични податоци**

Друштвото го следи трендот на технологијата и информатичката технологија па така во таа смисла опремени сме со висококвалитетна технологија која ги подржува програмите за он – лине продажба, он-лине пријава ан штета , посебен програм за обработка на штетите, програм за следење на судските предмети како и посебни програми за финансии.

Еуросиг А.Д. има правилници како интерни акти и воспоставено односно преземени се соодветно техничко организациони мерки за заштита на лични податоци и нивната обработка и тоа Серверите се поврзани со енергетска мрежа преку уред за непрекинато напојување, лозинките се менуваат на 30 дена и должината на лозинките е минимут 8 карактеристики, по 3 неуспешни обиди за поврзување системот се блокира, по изминување на 15 минути неактивност потои автоматско одјавување односно се заклучува десктопот. Се користи хардверска и софтверска заштита мрежна бариера помеѓу локална и надворешна мрежа , инсталирани се програми за анти вирус, анти спајвер и анти спам заштита, интернет конекцијата е заштитена со мрежна бариера. Само администраторот на базата на податоци има директен пристап до базата во која се наоѓаат податоците, постојат лозинки за итни ситуации постои бекап документирана стратегија и многу други преземени технички мерки.

### **Трошоци за Надзорен Одбор**

Трошоците за членовите на Надзорен Одбор реализирани во текот на 2018 год. изнесуваат 1.950.922 МКД (2017: 4.598.573 МКД).

### **Организациона структура**

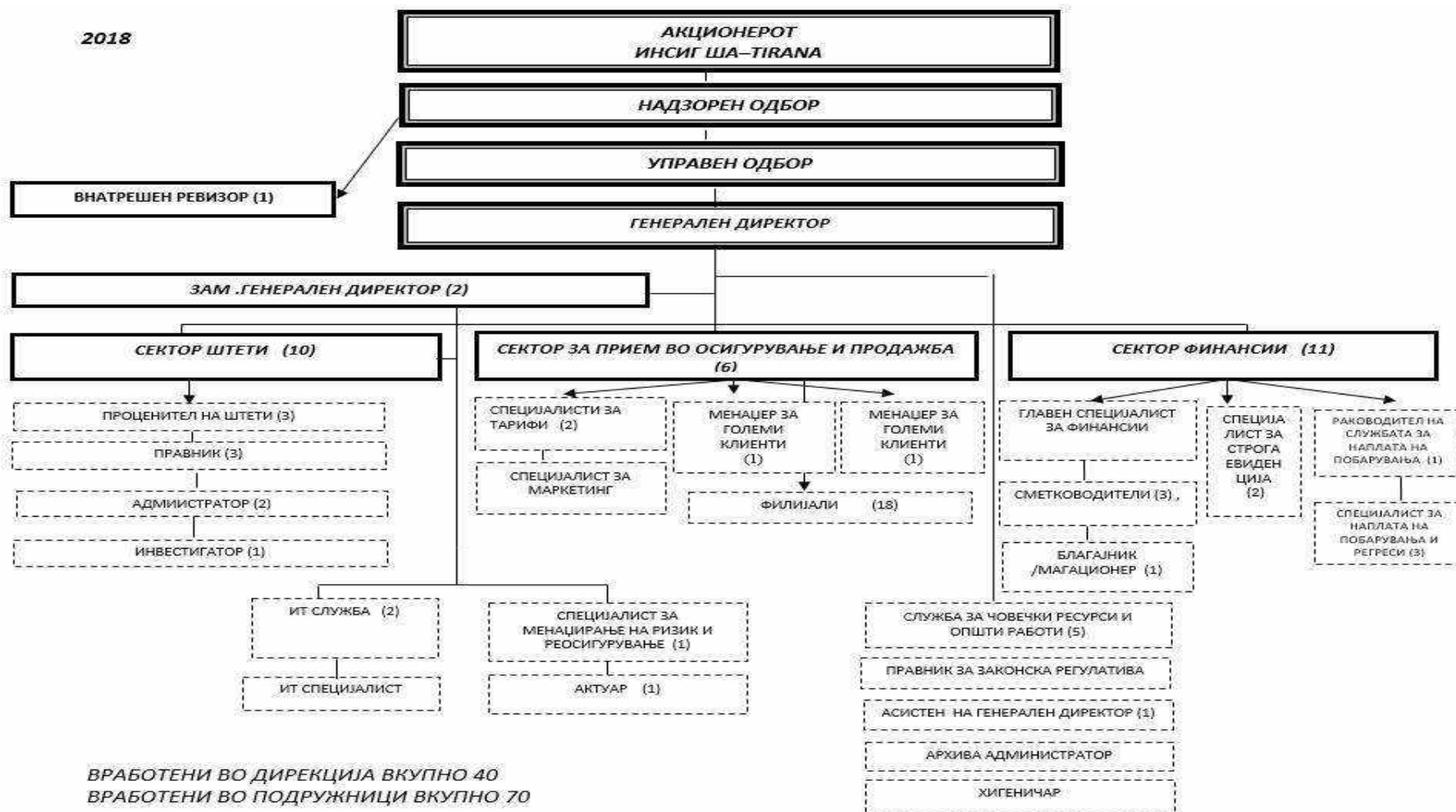
Еуросиг А.Д. на 31.12.2018 година има вкупно 103 вработени (2017: 106 вработени) и 40 застапници во осигурување согласно регистрот на застапници на ЕУРОСИГ АД Скопје. Друштвото со својата организациона структура прецизно ги дефинира правата и одговорностите на сите вработени, како и линиите на контрола и проверка при секојдневното извршување на задачите, со присутна одговорност за ефикасно и ефективно управување.

Еуросиг А.Д. располага со квалификуван кадар од областа на Осигурувањето, Правото, Економијата, кој се стреми за нудење на поголем квалитет на услугите за осигурување, востановување воедначена пракса за постојните пакети на осигурување што ќе значи чување на традиција но и воспоставување на нови новини и новитети во осигурувањето како би биле интересни и конкурентни на пазарот.

Во текот на 2018 година вработените присуствуваа на повеќе обуки од различни области со што се поттикнува нивниот личен развој и стручни знаења.

Организационата структура на Друштвото е како што следи:

ЕУРОСИГ А.Д.  
ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО



## ● ШТЕТИ

### Пријавени и исплатени штети

Во изминатата 2018 година бројот на пријавени штети е за 29% поголем во однос на 2017 година, односно пријавени се 2529 штети во 2018 годин во споредба со 1961 штети за 2017 година. Во долунаведената табела се прикажува овој однос за пријавени штети 2018/2017:

Бр.	Производ	2018	2017	2018/2017
1	АО	2079	1551	134%
2	ЗПО	60	108	56%
3	ИМОТ	40	44	91%
4	КАСКО	164	109	150%
5	НЕЗГОДА	186	149	125%
	<b>ВКУПНО:</b>	<b>2529</b>	<b>1961</b>	<b>129%</b>

Бруто исплатените штети во за 2018 година во вкупен износ се за 16 % поголеми во однос на 2017 година, односно во 2018 година се исплатени штети во висина од 112.562.919 мкд. За класата на осигурување по автоодговорност која е најзастапената класа на осигурување во нашиот портфел имаме зголемување за 16 % на исплатените штети за 2018 во однос на 2017 година. Зголемување на исплатени штети во 2018 година има и кај ЗПО за 594%, кај каско осигурување за 41%, имот 13% и кај незгодата за 20%. Кај ЗК се забележува намалување во споредба со 2017 год.

Следи табела на исплатените штети во 2018 година според продукти.

Бр.	Производ	2018	2017	2018/2017
1	АО	88,522,250	76,354,062	116%
2	ГРАНИЧНО	81,495	97,274	84%
3	ЗК	11,283,029	11,362,448	99%
4	ЗПО	1,367,155	196,856	694%
5	ИМОТ	1,482,204	1,308,888	113%
6	КАСКО	5,880,532	4,172,922	141%
7	НЕЗГОДА	3,946,254	3,299,600	120%
	<b>ВКУПНО</b>	<b>112,562,919</b>	<b>96,792,050</b>	<b>116%</b>

### Резерви за штети

Резервите за настанатите и пријавените штети (РБНС) и настанати и непријавени штети (ИБНР), се пресметани во согласност со интерните правила на друштвото за осигурување во врска со штетите и Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви, за 2018 година изнесуваат 172.761.561 МКД.

**ЕУРОСИГ А.Д.**  
**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

Структурата на шетите во резерва според продуктите за 2018 год. се дадени во следната табела:

Продукти	РБНС	ИБНР	ВКУПНО
АО	79.328.095	62.909.376	142.237.471
ЗК	12.222.096	7.807.982	20.030.078
ЗПО	255.114	113.049	368.163
ИМОТ	742.939	46.664	789.603
КАСКО	3.915.789	83.734	3.999.523
НЕЗГОДА	1.605.084	3.177.482	4.782.566
<b>Вкупно</b>	<b>98.070.127</b>	<b>74.691.434</b>	<b>172.761.561</b>

ИБНР е калкулиран во согласност со актуарските методи и за 2018 година изнесува 74.691.434 мкд, односно за 22,90 % поголем износ во однос на 2017 година. Во следната табела е дадена структурата на штети.

Продукти	2018	2017	2018/2017 год
	ИБНР	ИБНР	%
НЕЗГОДА	3.177.482	2.902.622	109.47%
ИМОТ	46.664	45.613	102.30%
ЗПО	113.049	81.916	138.01%
АО	62.909.376	47.846.179	131.48%
ЗК	7.807.982	9.385.270	83.19%
ОДГОВОРНОСТ	553.146	284.551	194.39%
КАСКО	83.735	229.814	36.44%
<b>Вкупно</b>	<b>74.691.434</b>	<b>60.775.965</b>	<b>122.90%</b>

**ЕУРОСИГ А.Д.**  
**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

**Текнички резултат од работењето по класи за 2018 година**

Текнички резултат од работењето по класи за 2018 година													
Р/Број	Н А З И В	Каско осигурување	Зелен картон	Гранични полиси	Автоодговорност	ЦМР	Осигурување на имот	Осигурување на имот	Карго	Лични незгоди	Здравствено осигурување	Одговорност	ВКУПНО
1	Бруто полисирана премија	11,518,760	63,228,036	1,769,355	230,314,389	509,819	4,387,373	1,803,941	136,362	14,491,428	6,364,177	1,188,883	<b>335,712,523</b>
2	Бруто полисирана премија предадена во реосигурување	-	7,919,323	-	2,540,946	-	2,199,128	-	-	-	-	338,189	12,997,586
3	Промена во бруто резервата за преносна премија – дел за реосигурување	-	-	-	-	-	(1,710,884)	-	-	-	-	(651)	(1,711,535)
4	Промена на преносната премија	1,714,277	5,714,067	3,859	4,535,124	32,249	(394,350)	377,208	30,912	368,528	(105,330)	(152,835)	12,123,707
5	<b>НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (1-2+ 3-4)</b>	<b>9,804,483</b>	<b>49,594,646</b>	<b>1,765,496</b>	<b>223,238,319</b>	<b>477,570</b>	<b>871,711</b>	<b>1,426,733</b>	<b>105,450</b>	<b>14,122,900</b>	<b>6,469,507</b>	<b>1,002,878</b>	<b>308,879,695</b>
6	Останати осигурително текнички приходи, намалени за реосигурување	135,184	742,044	20,765	2,702,968	5,983	51,490	21,171	1,600	170,071	74,690	13,953	3,939,920
7	Останати приходи	97,528	535,346	14,981	1,950,050	4,317	37,147	15,274	1,155	122,698	53,885	10,066	2,842,446
8	<b>ВКУПНО ПРИХОДИ (5+6+7)</b>	<b>10,037,195</b>	<b>50,872,036</b>	<b>1,801,243</b>	<b>227,891,337</b>	<b>487,870</b>	<b>960,349</b>	<b>1,463,178</b>	<b>108,205</b>	<b>14,415,669</b>	<b>6,598,082</b>	<b>1,026,897</b>	<b>315,662,061</b>
9	<b>ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ</b>	<b>7,485,865</b>	<b>12,076,775</b>	<b>81,495</b>	<b>103,347,164</b>	<b>-</b>	<b>1,741,761</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,463,506</b>	<b>1,280,725</b>	<b>197,787</b>	<b>130,675,077</b>
а	Бруто исплатени штети	5,880,532	11,283,029	81,495	88,522,250	-	1,482,204	-	-	3,946,254	1,367,156	-	112,562,919
б	Промена на резервација за Настанати, пријавени и неисплатени штети	1,751,411	2,371,033	-	11,135,531	-	258,506	-	-	242,393	(117,564)	(70,809)	15,570,501
в	Промена на резервација за Настанати и непријавени штети	(146,078)	(1,577,287)	-	15,063,195	-	1,051	-	-	274,859	31,133	268,596	13,915,469
г	Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	-	-	-	11,373,812	-	-	-	-	-	-	-	11,373,812
10	<b>ПРОМЕНИ ВО БРУТО ЕКВИЛИЗАЦИОНАТА РЕЗЕРВА</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
11	<b>ПРОМЕНИ ВО останатите бруто текнички резерви</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
12	Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	39,968	-	-	-	-	55,252	-	4,895	18,460	-	49,453	168,028
13	<b>ТРОШОЦИ ЗА СТЕКНУВАЊЕ</b>	<b>3,356,872</b>	<b>19,971,071</b>	<b>568,438</b>	<b>80,363,720</b>	<b>109,098</b>	<b>1,490,112</b>	<b>421,014</b>	<b>17,561</b>	<b>4,958,421</b>	<b>2,477,534</b>	<b>443,736</b>	<b>114,177,576</b>
а	Провизија	1,496,642	11,542,028	262,003	48,689,145	13,757	416,949	140,826	0	2,370,862	1,389,539	160,524	66,482,273
б	Останати трошоци за стекнување	1,789,091	9,820,563	274,816	35,772,373	79,185	681,446	280,188	21,180	2,250,805	988,482	184,657	52,142,784
в	Промена во одложените трошоци за стекнување (+/-)	(71,140)	1,391,519	(31,619)	4,097,798	(16,156)	(391,717)	-	3,619	(336,754)	(99,513)	(98,556)	4,447,481
14	<b>АДМИНИСТРАТИВНИ ТРОШОЦИ</b>	<b>1,881,769</b>	<b>10,329,287</b>	<b>289,052</b>	<b>37,625,453</b>	<b>83,287</b>	<b>716,746</b>	<b>294,702</b>	<b>22,277</b>	<b>2,367,401</b>	<b>1,039,688</b>	<b>194,223</b>	<b>54,843,884</b>
15	Останати осигурително текнички трошоци, намалени за реосигурување	251,700	3,138,664	87,831	19,776,330	1,451	12,490	5,135	388	41,253	18,117	3,384	23,336,744
16	Вдносно усогласување на побарувањата по основ на премија	(431,931)	(1,285,271)	-	(8,862,606)	-	(611,799)	-	14,955	(254,383)	-	(18,051)	(11,449,086)
17	Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања	259,419	1,423,987	39,848	5,187,013	11,482	98,810	40,627	3,071	326,368	143,330	26,775	7,560,731
18	<b>ВКУПНО ТРОШОЦИ (9+10+11+12+13+14+15+16+17)</b>	<b>12,843,662</b>	<b>45,654,513</b>	<b>1,066,665</b>	<b>237,437,072</b>	<b>205,318</b>	<b>3,503,371</b>	<b>761,478</b>	<b>63,147</b>	<b>11,921,026</b>	<b>4,959,394</b>	<b>897,307</b>	<b>319,312,954</b>
19	Добивка (+) /Загуба(-) (8-18)	(2,806,467)	5,217,522	734,578	(9,545,735)	282,553	(2,543,023)	701,700	45,058	2,494,644	1,638,688	129,589	(3,650,893)

**ЕУРОСИГ А.Д.**  
**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО**

Коефициенти на :	Каско осигурување	Зелен картон	Гранични полиси	Автоодговорност	ЦМР	Осигурување на имот	БББ	Карго	Лични незгоди	Здравствено осигурување	Автоодговорност ПЛУС	ВКУПНО
Трошоци за Штети (9/5)	76.4	24.4	4.6	46.3	-	199.8	-		31.6	19.8	19.7	42.3
Промени во бруто еквализационата резерва (10/5)	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-
Промени во останатите бруто технички резерви (11/5)	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-
Трошоци за попусти (12/5)	0.4	-	-	-	-	6.3	-		0.1	-	4.9	0.1
Трошоци за стекнување (13/5)	34.2	40.3	32.2	36.0	22.8	170.9	29.5		35.1	38.3	44.2	37.0
Административни трошоци (14/5)	19.2	20.8	16.4	16.9	17.4	82.2	20.7		16.8	16.1	19.4	17.8
Останати осигурително технички трошоци , намалени за реосигурување (15/5)	2.6	6.3	5.0	8.9	0.3	1.4	0.4		0.3	0.3	0.3	7.6
Врдносно усогласување на побарувањата по основ на премија (16/5)	(4.4)	(2.6)	-	(4.0)	-	(70.2)	-		(1.8)	-	(1.8)	(3.7)
Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања (17/5)	2.6	2.9	2.3	2.3	2.4	11.3	2.8		2.3	2.2	2.7	2.4
<b>Комбиниран коефициент</b>	<b>131.0</b>	<b>92.1</b>	<b>60.4</b>	<b>106.4</b>	<b>43.0</b>	<b>401.9</b>	<b>53.4</b>	<b>-</b>	<b>84.4</b>	<b>76.7</b>	<b>89.5</b>	<b>103.4</b>



## **Б. ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТ**

Друштвото за осигурување ЕУРОСИГ А.Д. Скопје, во текот на 2018 година дејствување во согласност со исполнувањето на целите од деловната политика и на стратегиските цели.

Друштвото во извештајниот период оствари позитивен финансиски резултат во износ од **844.605** МКД, зголемувајќи се за 69.164.796 МКД споредено со 2017 година (загуба: 68.320.191 МКД).

Категориите на приходи и на расходи признати до степенот на завршеност на денот на билансот во годината на известувањето детално се дадени подолу.

### **Приходи од работењето**

Приходите од работењето на Друштвото во 2018 година се зголемени за + **94.638.200 МКД** споредено со 2017 година. Влијание на ова зголемување има:

#### **1. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА 1-2-3+4) +114.756.583 МКД**

од кои :

- (1) Бруто полисирана премија за осигурување +61.540.082 МКД
- (2) Бруто полисирана премија предадена во реосигурување – 4.990.226 МКД
- (3) Промена во бруто резервата за преносна премија -50.394.918 МКД
- (4) Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за реосигурување - 2.168.643 МКД.

#### **2. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА -1.345.814 МКД**

Намалувањето на процентите на камата на банкарските депозити и државните записи влијаело врз намалување на приходите од вложувања.

#### **3. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ +791.114 МКД**

Главна како резултат на:

- Приходи од Гарантен Фонд по основ на надомест за обработка на штети од неосигурани и непознати моторни возила +267.525 МКД
- Приходи од Гарантен Фонд по основ на реализирани регресни побарувања (вонсудски и судски) +759.926 МКД
- Приходи од друштвата за осигурување по основ на надомест за обработка на услужни исплатени штети -158.944 МКД
- Приходи од претходни години -77.393 МКД

#### **4. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ -19.563.683 МКД**

Главна како резултат на:

- Приходи по основ на краткорочни тековни средства расположливи во Банките -430.500 МКД
- Приходи по основ на казни и надоместоци +20.052 МКД
- Останати финансиски и други приходи +669.751 МКД
- Останати финансиски и други приходи -19.304.380 МКД

### **Расходи од работењето**

За 2018 година се зголемени за +**25.473.404** МКД, споредено со 2017 година. Следните фактори имаат влијание врз ова зголемување:



**1. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) +11.826.087 МКД**

- Бруто исплатени штети +15.770.870 МКД
- Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања +9.054.202 МКД
- Промени во бруто резервите за штети +5.109.419 МКД

**2. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО +10.063.547 МКД**

- Трошоци за стекнување +35.355.767 МКД
- Административни трошоци -25.292.220 МКД

**3. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ :**

**+ 4.985.408 МКД**, од кои:

- Трошоци за исплата на штети по основ на непознати и неосигурани моторни возила +2.598.421 МКД
- Трошоци по основ на противпожарен придонес +1.530.235 МКД
- Премија предадена во реосигурување по основ на неосигурани и непознати моторни возила -11.015 МКД
- Трошоци по основ на финансирање на супервизорскиот орган +9.915 МКД
- Трошоци по основ на финансирање на Националното биро за осигурување +600.246 МКД
- Судски трошоци по основ регрес на НБО +246.591 МКД

**4. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА -6.793.287 МКД**

Врз основа на критериумите пропишани со Правилник за методот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси („Службен весник на Република Македонија” бр. 196/10) и прифатени од друштвото преку нејзин правилник и

до крајот на 2018 година евидентиран е во трошоци целиот износ на исправка на вредноста на побарувања за премија.

**5. ОСТАНАТИ РАСХОДИ ВКЛУЧУВАЈЌИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА + 5.547.838 МКД**

- Загуби поради обезвреднување на останатите побарувања, освен на побарувањата по основ на премија +4.620.495 МКД
- Платени казни и надоместоци +1.075.647 МКД
- Вонредни расходи -148.305 МКД

**ДОБИВКА/ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ**

Добивката за деловната година резултира во износ од **844.605 МКД**, зголемувајќи се за 69.164.796 МКД споредено со 2017 година (загуба: 68.320.191 МКД).

Се забележува зголемување на активата од билансот на друштвото во споредба со 2017 година за износ од **+103.717.479 МКД**.

Главна тоа е поради следните причини:

ЕУРОСИГ А.Д.  
ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО

1. **НЕМАТЕРИЈАЛНИТЕ СРЕДСТВА** се зголемени за +2.544.586 МКД. Вклучуваат во главно набавка на нов и надградба на постоечки софтвер, за подобрување на оперативната работа.
2. **ВЛОЖУВАЊА** се зголемени за +99.491.526 МКД, опфаќат 79,7% од активата на билансот  
Тоа се должи на:
  - зголемување на вложувањата во Гарантниот Фонд на НБО за +2.033.284 МКД;
  - зголемување на вложувањата во државни записи за +60.749.025 МКД;
  - намалување на вложувањата во удели во инвестициските фондови за +15.606.893 МКД и
  - зголемување на вложувањата во банкарски депозити за +52.350.290 МКД

Вложувањата во државни записи се состојат од државни записи со рок до 1 година, а вложувањата во банкарски депозити се состојат од депозити со рок до 12 месеци.
3. **ДЕЛ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ** -1.711.536 МКД
4. **ПОБАРУВАЊАТА** се намалени за -4.906.951 МКД; опфаќаат 6,7% од активата на билансот.
5. **ОСТАНАТИ СРЕДСТВА** се зголемени за +4.358.628 МКД; тие опфаќаат 2,9 % од активата.
6. **АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА** се зголемени за +3.470.847 МКД и опфаќаат 9,8% од активата на билансот.
7. **КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ** се зголемени за +844.605 МКД, опфаќаат 25,7% од пасивата на билансот.
8. **БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ** се зголемени за +41.609.677 МКД, опфаќаат 58,5% од пасивата на билансот.
9. **ОБВРСКИ** се зголемени за +525.740 МКД во споредба со 2017 година, опфаќат 5,4% од пасивата на билансот

Годишниот извештај за работењето за годината што завршува на 31 Декември 2018 е одобрен од Управниот Одбор на Друштвото и е потпишан во негово име од:

Претседател на Управен Одбор

Арт Гаши

