



ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ АД Скопје

Годишен извештај за работењето
за **2020** година

Скопје, 2021

Општи податоци

Име на друштвото	Друштво за осигурување ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ АД Скопје
Седиште на друштвото	Адреса: ул.Пиринска 23, 1-1-5 Скопје Телефон: +389 2 3215 515 Факс: +389 2 3 215 517 Е-маил: info@grawe.mk интернет: www.grawe.mk
Дата на основање	08.03.2003 година
Упис во централен регистар	25.09.2019 година, деловоден број 35020190021440
Матичен број	5737796
Даночен број	4030003470874
Основен капитал на друштвото	359.510.748 МКД (5.859.000 Eur)
Сопственост	Приватна
Големина на субјект	Голем
Дејност на друштвото по стандардна класификација	Неживотно осигурување 65.12
Овластен ревизор	Гранд Торнтон ДОО – Скопје Адреса: св Кирил и Методиј 526-1/20, Скопје Датум на именување: 17.03.2020

Хронолошки развој на друштвото

Основање на Друштвото: 08.03.2003 година од страна на единствениот основач - Институт за осигурување ИНСИГ Ш.А Тирана Р. Албанија

Во Јули 2019 година, доаѓа до промена на сопственичката структура на Друштвото со блок трансакција на македонската берза, каде што, GRAZER WECHSELSEITIGE VERSICHERUNG со седиште во Herrengasse 18-20, 8010 Graz AUSTRIA, откупува 100% на акционерскиот капитал и станува сопстеник на акциите.

Друштвото перзистира на Македонскиот пазар како Друштво за осигурување ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ АД Скопје со единствен Акционер GRAZER WECHSELSEITIGE VERSICHERUNG со седиште GRAZ AUSTRIA.

Односи со акционерите

За финансиските односи со поврзаните субјекти податоците се вклучени во белешките кон финансиските извештаи.

Основачки влог

На 31 декември 2020 година акционерскиот капитал на Друштвото се состои од 5,859 обични акции со номинална вредност од 1,000 ЕУР по акција. Секоја акција има право на еден глас, на дел од добивката (дивиденда) и право на исплата од ликвидационата, односно стечајната маса.

Друштвото за осигурување ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД во Р. Северна Македонија има мрежа на продажни места филијали и тоа вкупно 42 распространети низ градовите во Р. Северна Македонија.

На 31 декември 2020 Друштвото има 75 вработени (2019: 85 вработени).

Структурата на вработените, од аспект на степенот на образование и распореденост по функции во Друштвото е следна :

Број на вработени по кадровска структура (состојба на последниот ден од Периодот)						
100	101	102	103	104	105	106
ДР	МР	ВСС	ВШС	ССС	НСС	Вкупно
0	1	40	0	32	2	75

Предмет на работење на Друштвото е вршење на работи на неживотно осигурување во согласност со Законот за супервизија во осигурувањето преку следните класи на осигурување:

Класа 1: Осигурувањето од последици на несреќен случај - незгода

Класа 3: Осигурувањето на моторни возила (каска)

Класа 5: Осигурувањето на воздухоплови (каска)

Класа 7: Осигурувањето на стока во превоз (карга)

Класа 8: Осигурувањето на имот од пожар и природни непогоди

Класа 9: Други осигурувања на имот

Класа 10: Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила.

Класа 11: Осигурувањето од одговорност од употреба на воздухоплови

Класа 12: Осигурувањето од одговорност од употреба на пловни објекти

Класа 13: Општо осигурување од одговорност

Класа 18: Осигурување на туристичка помош (здравствено патничко осигурување)

Финансиските извештаи беа одобрени за издавање од Надзорниот Одбор на 17 Февруари 2021 година.

Општо економско опкружување

Последните макроекономски показатели од домашната економија со нивната проектирана динамика во рамките на годишната проекција упатуваат на одредени отстапувања во поглед на интензитетот и структурата на економскиот раст заради ефектите од појавата на ковид-19. На глобално ниво постои голема неизвесност поврзана со времетраењето и интензитетот на овој неекономски шок, и соодветно импликациите врз глобалната економија.

Согласно основното сценарио на Меѓународниот монетарен фонд (ММФ), во 2020 година глобалната економска активност се очекува да забележи пад од 3%, што претставува надолна корекција од 6,3 процентни поени во однос на јануарските проекции.

Стапката на инфлација за евро зоната е проектирана на 0,2% за оваа година, што претставува надолно прилагодување од 1,2 процентни поени во однос на јануарската проекција на ММФ. Стапката на инфлација во земјата изнесува 0,6%, што упатува на одредено надолно отстапување во однос на проектираната инфлација. Проекцијата на странската ефективна инфлација во 2020 година е ревидирана во надолна насока. Истовремено, ценовните движења на светските берзи, т.е. увезените цени се очекува да предизвикаат надолен притисок врз домашните цени. Имајќи го ова во предвид, како и очекуваниот негативен произведен јаз, стапката на инфлација во земјата за 2020 година е проектирана на -0,2%.

Друштвото своите активности ги извршува само на пазарот во Р. Северна Македонија па во таа смисла економското опкружување кое треба да биде анализирано е Македонскиот пазар и куповната моќ на нашите граѓани.

Друштвото во текот на 2020 година, своето работење односно дејноста ја спроведуваше следејќи ги сите економски сигнали од надворешното опкружување.

Постигнатите цели од нашето работење во 2020 година, упатуваат на грижа за рационално и наменско користење на расположливите средства, динамична усогласеност на изворните приходи и други приливи и зајакнато управување со ликвидноста на краток и среден рок. Вложувавме напори за одржување на довербата, охрабрувајќи ги коминентите да продолжат со соработка со Друштвото.

Деловна политика и цели на Друштвото

Деловната политика во 2020 година е утврдена врз основа на Стратегијата и деловните акти на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатата Законска и подзаконска регулатива.

Деловната политика се темели на определбите Друштвото екипирано со висок стручен кадар применува деловна филозофија и професионалност во извршувањето на дејноста и креира препознатлив имиџ на вистински партнер во полето на осигурување.

Деловната политика на Друштвото има за цел натамошна афирмација на Друштвото, градење на доверба и поттикнување интерес на граѓаните и правните лица во осигурителниот систем на земјата.

Деловната политика за 2020 година ги инкорпорира следните вредности врз кои се темели делувањето на Друштвото:

- Консолидација и зголемување на имиџот на Друштвото на осигурителниот пазар во Македонија, како компанија со квалитетни продукти и конкуретни со цена.
- Приоритет на продажбата на доброволните продукти, и во согласност со потребите на клиентите.
- Навремено и ефикасно решавање на настанатите штети,
- Тенденција на намалување на административните трошоци, без да биде загрозено работењето на Друштвото.

- Зголемување на добивката на компанијата и истовремено поголемо учество на осигурителниот пазар.
- Добра соработка со надлежните институции
- Континуирана едукација во доменот на осигурувањето на агентската мрежа и на вработените.

За реализација на поставените цели од страна на целата структура на компанијата, ќе се работи интензивно за :

- Консолидација и проширување на продажната мрежа создавајќи нови продажни канали, во согласност со најновите состојби на пазарот и во согласност со актуелните правни акти.
- Зголемување на квалитетот на услугите за големите осигуреници и исто така интензивирање на контактите со актуелните и потенцијални клиенти.
- Воведување на нови осигурителни продукти,
- Брза и коректна обработка на оштетените побарувања, како еден од најбитните елементи на маркетингот.

Предности

- Професионална екипираност, способен во секое време да ги процени потребите на своите клиенти, почнувајќи од преземање во осигурување и се до коректна завршна обработка на оштетеното побарување.
- Продукти дизајнирани (посебно а/о плус) во согласност со потребите на клиентите, оправдани, вредни и од нивна страна разбирливи.
- Полиси со одредени упатства, со Услови кои се разбирливи за клиентите и дистрибуирани во потребно време.
- Лични контакти и квалитетна услуга.

Мисија

Со одговорно и стручно изведување на осигурувањето, со потполна заштита на нашите осигуреници и управување со нивните ризици, остваруваме посигурна и побогата иднина за нашите клиенти, сопственици и вработени. Со зголемени активности за афирмација на општествената одговорност на локално ниво, придонесуваме кон развојот на општествената одговорност.

Визија

Зголемениот углед на Друштвото во очите на клиентите, вработените, акционерите и општествената заедница се примарни услови на нашата визија за успешно работење. Затоа мораме да останеме стабилна осигурителна компанија, компанија со препознатлив бренд на доверба, лојалност, ефикасност и високо утврдени стандарди на квалитет на производите. Поактивен пристап со клиентите, ќе воспостави поквалитетни односи градејќи ја нивната трајна доверба. Со вложување во развој на осигурителните производи, знаење, информатичка технологија, вработени, сакаме да станеме носители на развојот на локалниот пазар.

Технологија и заштита на лични податоци

Друштвото го следи трендот на технологијата и информатичката технологија па така во таа смисла опремени сме со висококвалитетна технологија која ги подржува програмите за он – лине продажба, он-лине пријава ан штета, посебен програм за обработка на штетите, програм за следење на судските предмети како и посебни програми за финансии.

ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ А.Д. има правилници како интерни акти и воспоставено односно преземени се соодветно техничко организациони мерки за заштита на лични податоци и нивната обработка и тоа Серверите се поврзани со енергетска мрежа преку уред за непрекинато напојување, лозинките се менуваат на 30 дена и должината на лозинките е минимум 8 карактеристики, по 3 неуспешни обиди за поврзување системот се блокира, по изминување на 15 минути неактивност потони автоматско одјавување односно се заклучува десктопот. Се користи хардверска и софтверска заштита мрежна бариера помеѓу локална и надворешна мрежа, инсталирани се програми за антивирус, антиспајвер и антиспам заштита, интернет конекцијата е заштитена со мрежна бариера. Само администраторот на базата на податоци има директен пристап до базата во која се наоѓаат податоците, постојат лозинки за итни ситуации постои бекап документирана стратегија и многу други преземени технички мерки.

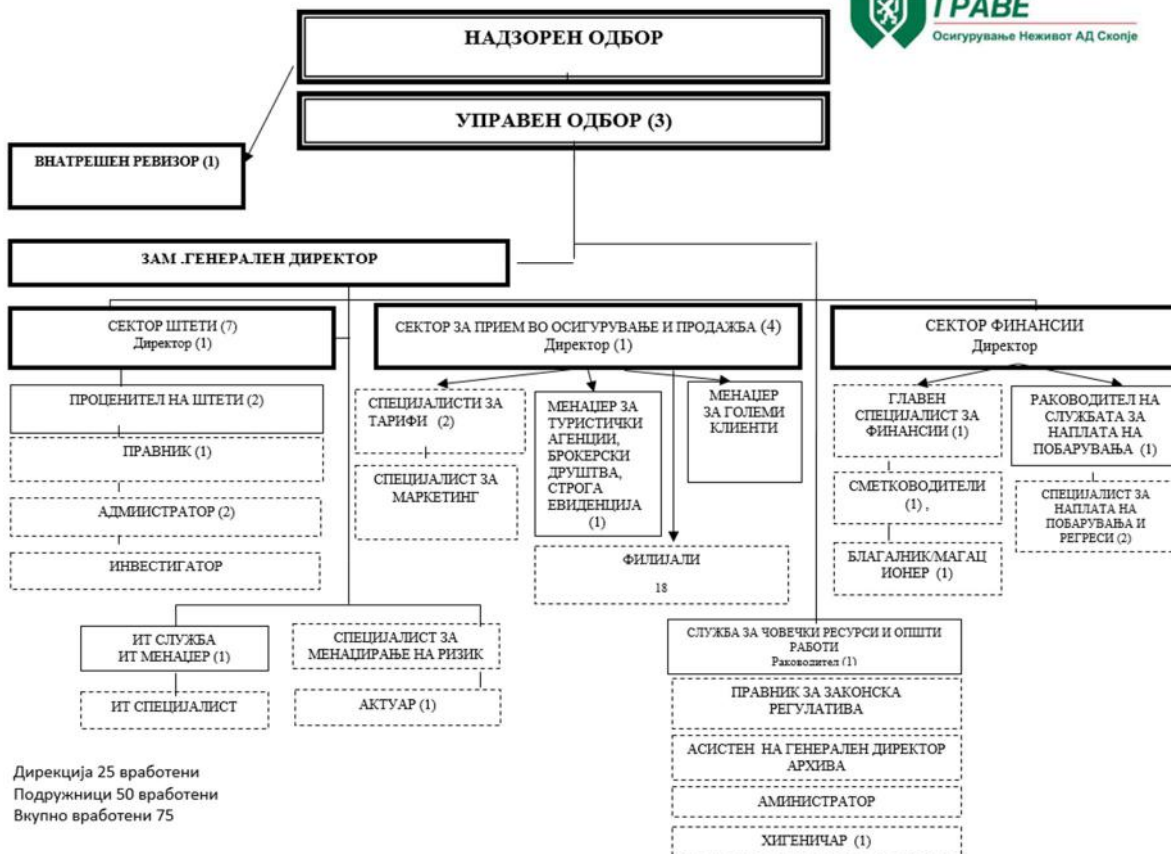
Организациона структура

ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ А.Д. на 31.12.2020 година има вкупно 75 вработени (2019: 85 вработени) и 25 застапници во осигурување согласно регистарот на застапници на ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ АД Скопје. Друштвото со својата организациона структура прецизно ги дефинира правата и одговорностите на сите вработени, како и линиите на контрола и проверка при секојдневното извршување на задачите, со присутна одговорност за ефикасно и ефективно управување.

ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ А.Д. располага со квалификуван кадар од областа на осигурувањето, правото, економијата, кој се стреми за нудење на поголем квалитет на услугите за осигурување, востановување воедначена пракса за постојните пакети на осигурување што ќе значи чување на традиција но и воспоставување на нови новини и новитети во осигурувањето како би биле интересни и конкурентни на пазарот.

Во текот на 2020 година вработените присуствуваа на обуки од различни области со што се поттикнува нивниот личен развој и стручни знаења.

За ефикасно и квалитетно извршување на стручни, административни и други работи и работни задачи во Друштвото се организирани соодветни организациони облици и тоа:



Корпоративно Управување

Друштвото за осигурување ГРАВЕ неживот АД Скопје воспоставува двостепен систем на управување Надзорен и Управен одбор организирани согласно одредбите на Законот за трговски друштва и Законот за супервизија на осигурувањето.

Управувачкиот модел е претставен преку Управниот одбор составен од 3 члена кои поседуваат одобрение согласно Законот за супервизија на осигурувањето.

Надзорот над работењето на Друштвото се реализира преку Надзорниот Одбор кој брои 3 члена.

Во Друштвото како самостојна и независна единица функционира и внатрешен ревизор кој согласно законските барања извештај за своето работење дава до Надзорниот одбор на Друштвото.

Овластен внатрешен ревизор на Друштвото е Велика Пешова.

Членови на надзорен одбор :

1. **Отмар Едерер**, Председател на Надзорен одбор, од 03.10.2019 година, роден на 27.01.1951 год. со живеалиште во Грац , Р.Австрија - доктор на економски науки,
2. **Христоф Цетл**, член на надзорен одбор од 03.10.2019 год, роден на 19.03.1981 год. со живеалиште во Грац, Р.Австрија – магистар на економски науки,
3. **Зоран Лучиќ**, член на надзорен одбор од 03.10.2019 год, роден на 29.09.1955 год. со живеалиште во Белград, Р.Србија – економист,

Членови на Управен одбор :

1. **Марко Микиќ**, Претседател на Управен Одбор, од 14.06.2019 год., роден на 18.01.1955 год. во Марибор , Р.Словениа – градежен инженер и дипломиран економист,
2. **Селаудин Имами**, член на Управен Одбор, од 03.12.2018 год., роден на 12.08.1975 год. во Дебар, Р. Северна Македонија - дипломиран економист,
3. **Елизабета Божиновска**, член на Управен Одбор, од 11.11.2019 год., роден на 17.10.1967 год. во Скопје, Р. Северна Македонија - дипломиран правник

Од страна на Собранието на Акционери на Друштвото, Надзорниот и Управниот одбор во 2020 година се одржани следниве седници:

- Собранието на Акционери на Друштвото одржал 1 седница,
- Надзорниот Одбор на Друштвото одржал 7 седници,
- Управниот Одбор на Друштвото одржал 28 седници, покрај одлуките донесени за тековното работење на Друштвото.

Во рамките на своите овластувања, во деловната 2020 година Управниот одбор презеде голем број на активности, пред се преку донесување одлуки, акти и издавање исправи со кои се

утврдуват и се уредуваат деловните политики и стратегии во работењето. При донесувањето на одлуките Управниот одбор соодветно ги следеше и ги применуваше одредбите од позитивните прописи. Управниот одбор ги презеде сите неопходни подготвителни дејствија поврзани со функционирањето на внатрешната ревизија и на органот на надзор. Навременото информирање на Надзорниот одбор обезбеди оперативна функционалност и конкретна ефективност. Во периодот што измина Управниот одбор обезбеди безрезервна поддршка на организациските единици и на вработените.

Во текот на 2020 година, Управниот одбор на Друштвото на седниците одржани на 13.08.2020, 30.11.2020 и 28.12.2020 година ги ажурира интерните акти на Друштвото, правилниците, упатствата и процедурите со новиот назив на Друштвото.

Сите членови на Управниот одбор дадоа адекватен и значителен придонес во функционирањето на одборот.

Согласно член 384 од Законот за Трговски Друштва, примањата во Р.С. Македонија на членовите на Надзорниот и Управниот одбор на Друштвото од Друштвото за осигурување ГРАВЕ Неживот АД Скопје се како што следи :

Трошоци за Надзорен Одбор

Во текот на 2020 год. на членовите на Надзорен Одбор не им се исплатени надоместоци (2019: нема).

Трошоци за Управен Одбор

Трошоците за членовите на Управен Одбор во текот на 2020 год. изнесуваат 5.557.039 МКД, (2019: 3.108.279 МКД).

Внатрешна и Надворешна Ревизија

Внатрешна Ревизија

Внатрешната ревизија на Друштвото, во согласност со годишниот план за работа, во текот на 2020 година изврши 10 ревизии, со што се опфатија сите клучни функции во работењето на Друштвото.

Надворешна ревизија

Надворешен Ревизор за 2020 година беше Друштвото за ревизија Грант Торнтон Доо Скопје, со ЕМБС: 5753368, ЕДБ: 4030003475973 и седиште на ул.Св.Кирил и Методиј 526-1/18 Скопје. Ревизорот е избран со одлука на акционерското собрание бр.0201-1/8 од 17.03.2020 година. Во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето, Агенцијата за Супервизија на осигурувањето донесе решение бр.УП1-18-2-447 од 14.04.2020 година, со кое издаде согласност Друштвото за ревизија Грант Торнтон Доо Скопје да изврши ревизија на финансиските извештаи за деловната 2020 година.

Управување со Ризици

Во текот на своето работење Друштвото е изложено на најразлични ризици, внатрешни оперативни и надворешни ризици. Економската и политичка состојба во државата и во соседните држави, го условуваат работењето во осигурителниот бизнис а со тоа и работењето на Друштвото. Друштвото има воспоставена структура на постојано следење на ризиците и заканиите на работењето и следствено на тоа презема разни мерки и активности за намалување, избегнување или пренесување на ризиците.

Друштвото, во своето работење, особено ги идентификува и следи следните ризици:

- Ризици на осигурување кои произлегуваат од договорите за осигурување,

Во оваа група се опфатени следните ризици: ризик од прием во осигурување, ризик од пресметка на премии, ризик од дизајнирање на производ, ризик на штети, ризик на економска средина, ризик на самопридржај, ризик на однесување на осигуреникот, ризик на техничко резервирање. Овие ризици претставуваат можност за претрпување на штети или негативни последици поради неадекватни премиски стапки или технички резерви споредени со превземените обврски, а кои можат да произлезат од флукуациите во зачестеноста и сериозноста на осигурените настани.

- Пазарни ризици

Пазарните ризици се поврзани со нестабилноста на цените на финансиските инструменти и пазарните цени на другите средства како што се ризик на каматни стапки, правен ризик, имотен ризик, валутен ризик, основен ризик, реинвестициски ризик, ризик од концентрација, ризик на неусогласеност на обврски и побарувања, ризик на промена на вредноста на средствата и обврските.

- Кредитни ризици

Во кредитните ризици се опфатени ризиците кои се поврзани со неизвршување на обврските и промената на бонитетот на издавачот на хартиите од вредност кои осигурителното друштво ги поседува, реосигурителот, посредниците и други деловни партнери кои имаат обврски кон осигурителната компанија.

- Оперативни ризици

Оперативните ризици ги вклучуваат надворешните фактори, непримена или неуспешна и несоодветна примена на внатрешните процедури, технички грешки предизвикани од човечки фактор како и компјутерските системи.

- Ризик на ликвидност

Во оваа група се опфатени ризици од неможност за подмирување на обврските за плаќање во момент кога доспеваат плаќањата (немање доволно ликвидни слободни средства во однос на доспеаните обврски).

- Ризик на репутација

Можноста на настанување штети или негативни последици поради нарушување на угледот или управување на компанијата (негативен публицитет), што води до губење на довербата на јавноста во ингритетот на компанијата.

- Ризик од инвестирања

Овие ризици се однесуваат на веројатноста за негативни последици или загуби, кои можат да настане во рамките на портфолиото на средства/инвестиции кои ги поседува друштвото.

Со цел поуспешно реализирање на планираните параметри на Друштвото, воведени се интерни акти и системски контроли, кои имаат за цел ефикасно идентификување и управување со ризиците со кои се соочува друштвото во секојдневното работење. Поставеноста и организираноста на процесот на континуирано управување со ризиците подетално е опишано во Актот за управување со ризици, кој се ревидира и усвојува на годишно ниво.

Управување со капиталот

Друштвото ги утврдува сопствените средства и адекватноста на капиталот во согласност со пропишаната регулатива од страна на Агенција за супервизија на осигурувањето. Друштвото за осигурување е должно во секое време да располага со соодветен капитал во однос на обемот на работа и класите во рамките на кои што врши работи на осигурување, како и ризиците на кои е изложено при нивното извршување.

Пресметката на маргината на солвентност е во согласност со членот 75, став 1, а гарантниот фонд е дефиниран со член 77 од Законот за супервизија на осигурувањето.

Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување)	VI1	48,027,036
Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот)	VI2	
Капитал	VI3	186,008,371
Гарантен фонд*	VI4	185,082,000
Вишок/недостаток на Капитал во однос на Гарантен фонд (VI5 = VI3 - VI4)	VI5	926,371
Вишок/недостаток на Капитал (за неживотно осигурување) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување) (VI6 = VI3 - VI1)	VI6	137,981,335
Вишок/недостаток на Капитал (за осигурување на живот) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот) (VI7 = VI3 - VI2)	VI7	

Анализа на работењето, финасиски резултат и финансиска состојба

Продажба - Главни показатели

ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ А.Д. Скопје работи во областа на неживотно осигурување и тоа во следниве класи на осигурување:

Класа	Назив	Датум на издадена дозвола
01	Осигурување од последици на несреќен случај (незгода)	од 2003 година
03	Осигурување на моторни возила (каска)	од 2003 година
05	Осигурување на воздухоплови (каска)	26.05.2004 година
07	Осигурување на стока во превоз (карго)	26.05.2004 година
08	Осигурување на имот од пожар и од природни непогоди	од 2003 година
09	Други осигурувања на имот	15.03.2012 година
10	Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	од 2003 година
11	Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови	26.05.2004 година
12	Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	26.05.2004 година
13	Општо осигурување од одговорност	30.01.2012 година
18	Осигурување на туристичка помош	26.05.2004 година

Друштвото има мрежа на продажни места филијали и тоа вкупно 42 распространети низ следниве градови

1. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Куманово со седиште на ул. 11-ти Октомври, Локалитет Црвен Крст, Парцела 14618, Зграда Бр. 1, Вл. 2, Ст. 7, Приземје,
2. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово со седиште на ул. ЈНА бр.28/4, Тетово,
3. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 2, со седиште на ул. Мехмед Паша Дарила бр. 115, Тетово,
4. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 3 со седиште на ул. Љубо Божиновски Пиш бб, Тетово,
5. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гостивар, со седиште на ул. Илинденска бб, Гостивар,
6. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Охрид, со седиште на ул. Туристичка бр.6 Охрид,
7. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Кичево, со седиште на бул.Ослободување бр.36, бр.на зграда1, А2, влез3, приземје.
8. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Битола со седиште на Ул. Јане Сандански бр17, Трг.Цен.Шехерзада лам.А ЛОК.5 Битола.
9. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Кавадарци, со седиште на Ул. Илинденска бр.1, влез 2, приземје бр. 5 Кавадарци.
10. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Дебар, со седиште на ул. 8-ми Септември бб, Дебар,
11. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Кочани, со седиште на ул. Теодосие Паунов бр.1 Кочани,

12. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струмица, со седиште на ул. Ленинова бр. 108, Струмица,
13. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гевгелија, со седиште на ул. Влатко Кантарџиев бр. 10, Гевгелија,
14. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Пехчево, со седиште на ул. Борис Кидрич бр.6 Пехчево,
15. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струга, со седиште на ул. Пролетерски бригади бр.10, Струга,
16. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Штип, со седиште на ул. Партизански бб- ТЦ Дујле лок. 12, Штип,
17. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Свети Николе со седиште на Плоштад Илинден Свети Николе,
18. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Ресен, со седиште на ул. Јосиф Јосифовски бр.1 влез 1 приземје Ресен,
19. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје 2-Чаир, со седиште на ул. 7-ма Албанска Бригада, Скопје,
20. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Неготино, со седиште на ул.Ацо Аџилов бб, Неготино,
21. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Демир Хисар со седиште на ул. Битолска бб, Демир Хисар,
22. Акционерско друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје-Подружница Скопје 7 со седиште на Ул. Крсте Мисирков бр.10-А, Бр.2, влез 1, бр.1 приземје, Скопје
23. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Велес, со седиште на ул.Асном бр.9 Велес,
24. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гостивар 3 , со седиште на Ул.Илинденска бр.272 Гостивар,
25. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје 1 Центар, со седиште на Ул. „Пиринска бр 23“ влез 1, кат 5, бр.1 Скопје.
26. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје 5 Арачиново, со седиште ул. 1 бр.186 згр.2 влез 1 к.приземје бр.1 с.Арачиново Скопје.
27. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје 6 СКОПЈЕ со адреса ул.Јужноморавски Бригади бб, бр на зграда 6, влез 1, приземје бр.1 Скопје
28. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струга 1, со адреса с. Велешта влез.1, кат 1, врој 1, Струга
29. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Куманово 3, со седиште Ул. “3-та Македонска Ударна Бригада” бр.7, Куманово.
30. Акционерско друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје –Подружница Гостивар со седиште на адреса Ул.200 бр. 1, с. Форино, Гостивар.
31. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Прилеп со седиште Ул.Борис Кидрич бр.7, Прилеп.
32. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гостивар со седиште на адреса ул. Илинденска, зграда бр. 1, влез 2, призмје бр.2, Гостивар
33. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гостивар со седиште на адреса ул. Илинденска бр. 169, 1-3/1 призмје, Гостивар
34. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје со седиште на адреса Ул.Београдска бр.47, бр.1, влез1, приземје 1, Скопје.
35. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струга со седиште на адреса Бул. Туристичка бр1, Струга.
36. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Неготино со седиште на Ул.Серта бр.23 Неготино

37. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 4 со седиште на Автобуска Станица, Деловна Зграда вон стопанство Ул.Борис Кидрич влез 1, приземје 12 А Тетово.
38. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струга 2 со седиште на адреса Струшки Кепенци бр.1, Струга.
39. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 5 со адреса ул. Илинденска влез 1, кат 1, бр.3, Тетово.
40. Акционерско друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје –Подружница Скопје со седиште на Ул. Пиринска бр.23 влез 1, кат 2 Скопје.
41. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 7 со седиште на адреса Ул.Киро Ристовски Дрнц бр. 48, Тетово.
42. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Битола 2 со седиште на Ул. Солунска бр.180, бр на зграда 1, влез 1, су.

Основната определба на Секторот за продажба во 2020 година беше стабилен раст на продажбата со контролирано неризично портфолио. Агресивен брз раст е проследен со поголем риск-апетити, што во голема мера носи и кон помала профитабилност на компанијата. Од друга страна, оптимизација на трошоците јасно беше во фокусот при организацијата на сите продажни мрежи. Продажната мрежа на Друштвото е организирана да обезбеди достапност на осигурителната понуда до клиентите преку разновидни дистрибутивни канали, со цел да биде секогаш во чекор со потребите на пазарот. Споредено со минатата година остварен е пад на полисирана премија од -26,3% или полисираната премија за 2020 година изнесува 266.816.865 денари додека за 2019 година изнесуваше 362.080.339 денари. Како причина за пад на продажбата ќе извоиме:

Закани:

- Пандемијата на Ковид-19 е сериозна закана, носејќи континуирана неизвесност.
- Агресивна конкуренција која што нуди агресивни и нелојални цени на продукти;
- Бавно заздравување од потенцијална глобална економска криза;

Слаби страни:

- Нагласена потреба од поефикасен и забрзан развој, односно воведување нови производи на пазарот. Потреба од зголемување на внатрешниот капацитет за управување со развојни проекти и поддршка на ИТ-добавувачи;
- Недостаток на електронски системи за продажба;
- Непрепознатлива, скромна, маркетинг стратегија. Недоволна вклученост во акциите за општествена одговорност;

Главни показатели од продажбата се:

Бруто полисирана премија:

ПРОДУКТИ	2020	2019	2020/2019
Задолжителни	236.531.144	321.258.204	-26,4%
Автоодговорност (АО)	199.887.541	249.486.720	-19,9%
Зелена Карта (ЗК)	35.685.829	69.767.506	-48,9%
Гранично осигурување	957.774	2.003.978	-52,2%
Доброволни	30.285.721	40.822.135	-25,8%
Имот	5.294.157	5.989.239	-11,6%
Незгода	13.325.252	15.775.308	-15,5%
Каско	8.283.305	12.123.492	-31,7%
Здравственото патничко осигурување (ЗПО)	2.658.151	6.006.782	-55,7%
ЦМР	109.962	221.630	-54,6%
Стока во транспорт	-	15.691	-100,0%
Одговорност	614.894	689.993	-10,9%
Вкупно	266.816.865	362.080.339	-26,3%

Учество на полисирана премија по класи на осигурување:

Најголемо учество во полисираната премија има осигурувањето од автомобилска одговорност и истото учествува со 74,92% (2019: 68,90%) од вкупната полисирана премија, потоа осигурување од зелена карта 13,37% (2019: 19,27%), каско осигурувањето 3,10% (2019: 3,35%), имот 1,98% (2019: 1,65%), незгода со 4,99% (2019: 4,36%), здравственото патничко осигурување 1,00% (2019: 1,66%) и останати видови на осигурувања со 0,64% (2019: 0,81%).

Појавата на Ковид-19 предизвика драстичен пад на продажбата на зелената карта, на патничкото осигурување, граничното осигурување, исто така придонесе и во падот на останатите осигурувања.

Стратегијата на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ за 2020 година беше насочена кон постигнување одржлив и профитабилен раст со освојување пазарно учество во трите пазарни сегменти: индивидуални клиенти; МСП (Мали и средни претпријатија) и Големи корпоративни клиенти (Домашни и меѓународни компании). Секако, кај секој од овие сегменти се правеше избор на клиентите коишто се сметаат за најквалитетни и најмалку ризични, клиенти правни лица кои имаат стабилен профитабилен раст и развој и индивидуални клиенти кои имаат стабилни приходи, вработени во добротоечки компании, клиенти вработени во јавната администрација.

Фокусот беше ставен на развивање долгорочни и стабилни односи со постојните и со новите корпоративни и индивидуални клиенти од дефинираните целни групи, каде Осигурителната компанија беше препознаена како партнер, притоа користејќи што е можно поголем број на производи и услуги (пакет на производи). Еден од главните приоритети беше интензивирање на напорите при „вкрстената продажба“ и зголемување на стапката на бројот на производи по клиент.

Огромен е просторот за дополнителен раст на продажбата кај пооделни производи, пред се доброволното имотното осигурување. Поради тоа, покрај стандардните производи од задолжителното и доброволното осигурување, беа воведени веќе подготвени нови четири производи (Осигурување на здравствени установи, менувачници, хотели и Комбинирано осигурување на продавници и услужни дејности), кои нудеа продажба на доброволно имотно

осигурување од повеќе секции. Притоа, фокусот повторно беше ставен на стабилноста и на безбедноста наспроти цената.

Задржувањето на постоечките и придобивање на нови клиенти, со пружање на високо ниво на услуга, одржување и градење на стабилни, долгорочни, партнерски односи. Ваквото ниво на услугите се овозможи со соодветна симплификација, дигитализација и автоматизација на процесите.

Штети

Пријавени и исплатени штети

Во 2020 година бројот на пријавени штети е за 24,9% помал во однос на 2019 година, односно во 2020 година пријавени се вкупно 2.325 штети од кои 91 се НБО и услужни. Во долунаведената табела се прикажува овој однос за пријавени штети 2020/2019:

Бр.	Производ	2020	2019	2020/2019
1	АО	2041	2.565	-20,4%
2	ЗПО	17	56	-69,6%
3	ИМОТ	24	26	-7,7%
4	КАСКО	100	180	-44,4%
5	НЕЗГОДА	143	270	-47,0%
	ВКУПНО:	2.325	3.097	-24,9%

Бруто исплатените штети во 2020 година во вкупен износ се за 23,1% помалку во однос на 2019 година, односно во 2020 година се исплатени штети во висина од 150.456.751 мкд (2019: 195.768.302 мкд). За класата на осигурување по автоодговорност која е најзастапената класа во нашиот портфел имаме намалување за -18,8% на исплатените штети за 2020 во однос на 2019 година. Намалување на исплатени штети во 2020 година има и кај ЗК за -33,6%, каско осигурување за -9,6%, кај незгодата за 69,2%, и кај имот се забележува намалување во споредба со 2019 год. Покрај ефектот на пандемијата, намалувањето на пријавените штети се должи и на подобрувањето и по внимателниот прием на осигурување во однос на клиенти и продажни канали.

Следи табела на исплатените штети во 2020 година по продукти.

Бр.	Производ	2020	2019	2020/2019
1	АО	122.721.636	151.094.671	-18,8%
2	ГРАНИЧНО	-	215.532	-100,0%
3	ЗК	16.083.407	24.226.972	-33,6%
4	ЗПО	1.199.330	1.644.956	-27,1%
5	ИМОТ	496.943	980.352	-49,3%
6	КАСКО	6.830.109	7.625.952	-9,6%
7	НЕЗГОДА	3.065.326	9.952.192	-69,2%
8	ОДГОВОРНОСТ	-	27.675	-100,0%
	ВКУПНО	150.456.751	195.768.302	-23,1%

Резерви за штети

Резервите за настанатите и пријавените штети (РБНС) и настанати и непријавени штети (ИБНР), се пресметани во согласност со интерните правила на друштвото за осигурување во врска со штетите и Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви и со состојба на 31 декември 2020 година изнесуваат 202.388.246 МКД.

Структурата на штетите во резерва според продуктите за 2020 год. се дадени во следната табела:

Продукти	РБНС	ИБНР	ВКУПНО
АО	90.378.220	76.068.551	166.446.771
КАСКО	3.363.518	102.028	3.465.546
ИМОТ	1.906.708	45.358	1.952.066
НЕЗГОДА	4.239.272	2.577.258	6.816.530
ЗЕЛЕНА КАРТА	11.413.036	10.758.535	22.171.571
ОДГОВОРНОСТ	-	258.424	258.424
ЗДРАВСТВЕНО ПАТНИЧКО	1.078.315	199.023	1.277.338
Вкупно	112.379.069	90.009.177	202.388.246

Состојбата на РБНС-настанатите, пријавени и неисплатени штети за 2020 година изнесува 112.379.069 мкд, односно за -16,14% помал износ во однос на 2019 година. Во следната табела е дадена структурата на штети.

Продукти	2020	2019	2020/2019 год
	РБНС	РБНС	%
АО	90.378.220	106.087.439	-14,81%
КАСКО	3.363.518	4.447.477	-24,37%
ИМОТ	1.906.78	1.050.523	81,50%
НЕЗГОДА	4.239.272	2.373.926	78,58%
ЗЕЛЕНА КАРТА	11.413.036	19.601.890	-41,78%
ОДГОВОРНОСТ	-	-	-
ЗДРАВСТВЕНО ПАТНИЧКО	1.078.315	443.823	142,96%
Вкупно	112.379.069	134.005.078	-16,14%

ИБНР-настанати, но непријавени штети за 2020 година изнесува 90.009.177 мкд, односно за 1,59% помал износ во однос на 2019 година. Во следната табела е дадена структурата на штети.

Продукти	2020	2019	2020/2019 год
	ИБНР	ИБНР	%
АО	76.068.551	73.848.846	3,01%
КАСКО	102.028	99.005	3,05%
ИМОТ	45.358	46.049	-1,50%
НЕЗГОДА	2.577.258	5.645.043	-54,34%
ЗЕЛЕНА КАРТА	10.758.535	11.032.330	-2,48%
ОДГОВОРНОСТ	258.424	370.747	-30,30%
ЗДРАВСТВЕНО ПАТНИЧКО	199.023	418.846	-52,48%
Вкупно	90.009.177	91.460.868	-1,59%

Реосигурување

Друштвото е должно во друштво за осигурување за активно реосигурување да ги реосигура обврските од договорите за осигурување, над износот што со табелата за максимално покритие е предвидено друштвото да ги покрие со сопствени средства.

Друштвото за осигурување регистрирано за активно реосигурување е должно понудените вишоци на ризици кои не може да ги покрие со сопствени средства да ги реосигура кај други друштва за осигурување регистрирани за активно реосигурување.

Друштвото секоја деловна година донесува Програма за потребите од реосигурување, во зависност од структурата на осигурителното портфолио и да определи со кои договори за реосигурување ќе го обезбеди вишокот на ризик.

Друштвото изготвува и опис на статистичките основи кои се користат за следење на адекватноста на реосигурителното покритие, вклучително со презентација на статистичките методи кои се користени за соодветна процена на ризик.

Друштвото се раководи според насоките на реосигурување на Граве концернот и сите договори за реосигурување се склучени со матичното друштво ГРАЗЕР АГ кој гарантира и нуди оптимална реосигурителна заштита.

Опис на договорите за реосигурување по класи на осигурување

Класа 10

Во однос на класата 10-Осигурување од автоодговорност, (одговорност кон трети лица) вклучувајќи ризици од зелена карта Друштвото има склучено непропорционален договор XL (excess of loss) за реосигурување со максимален самопридржај на Друштвото од 300.000 евра. Договорот е склучен со Грацер Векселзајтиге Осигурително Акционерско Друштво, Грац.

Класа 7(карго), 8 и 9(имот)

Друштвото има непропорционален договор од типот XL (excess of loss) за карго (класа 7) и за имотното осигурување (класа 8 и 9) со максимален самопридржај од 200.000 евра. Максималното покритие на реосигурителот по овој договор изнесува до 300.000 евра за карго и 9.800.000 евра за имотните осигурувања вклучувајќи ги ризиците – пожар, удар на гром, експлозија, олуја, паѓање на воздушни летала, пари во каса и при пренос, објекти во градба и монтажа, прекин на работа, кршење стакло, провална кражба и разбојништво, излив на вода, природни непогоди вклучително и земјотрес.

Договорот е склучен со Грацер Векселзајтиге Осигурително Акционерско Друштво, Грац.

Друштвото има дозвола за работа за класите 1,3,5,11,12,13,18, но не склучи трети договори за реосигурување во 2020 година и по план за работа доколку ризикот го надминува максималниот самопридржај обезбедува факултативно реосигурување пред склучувањето на оригиналните полиси за осигурување.

Во 2020 е склучен факултативен договор за класа 13-општа одговорност – пропорционален договор со покритие до 500.000 евра, каде самопридржајот е 0% и е цедиран 100 % во Грацер Векселзајтиге Осигурително Акционерско Друштво, Грац.

Финансиски резултат и Финансиска состојба

Друштвото во извештајниот период оствари позитивен финансиски резултат во износ од **5.773.620 МКД**, а во 2019 година искажа загуба од -199.486.520 МКД.

Категориите на приходи и на расходи признати до степенот на завршеност на денот на билансот во годината на известувањето детално се дадени подолу.

• ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО

Во 2020 година Друштвото оствари приходи од работење во износ од 312.923.703 МКД што е за **-27.892.414 МКД** во понизок обем од остварениот во 2019 година.

Влијание на ова намалување има:

ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА) -33.641.783 МКД

Главно како резултат на :

- Бруто полисирана премија за осигурување -95.263.474МКД, намалувањето на бруто полисираната премија се должи на ефектот на појавата на пандемијата Ковид-19, како и на повнимателниот прием во осигурување.
- Бруто полисирана премија предадена во реосигурување -4.321.857 МКД
- Промена во бруто резервата за преносна премија -56.421.237 МКД
- Промена во бруто резервата за преносна премија дел за реосигурување +878.597 МКД.

ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА +7.482.994 МКД

Во текот на 2020 година Друштвото реализираше приходи по основ на вложувања во износ од 13.476.458 МКД кои се за 7.482.994 МКД над остварените во 2019 година (2019: 5.993.464 МКД).

- Приходи од камати +7.348.415 МКД, повисоката реализација на приходите од камати, пред се, се должи на зголемувањето на учеството на вложувањата во подолгорочни државни хартии од вредност, со повисок принос.
- Позитивни курсни разлики +264.555 МКД
- Нереализирани добивки од сведување на објективна вредност -39.879 МКД
- Реализирани добивки од продажба на вложувања -90.097 МКД.

ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ -1.391.855 МКД

Во 2020 година Друштвото оствари останати осигурителни приходи во износ 2.763.164 МКД, што се за -1.391.855 МКД во понизок обем во споредба со 2019 година.

Намалувањето на приходот е како резултат на:

- Приходи од Гарантен Фонд по основ на надомест за обработка на штети од неосигурани и непознати моторни возила -92.250 МКД
- Приходи од Гарантен Фонд по основ на реализирани регресни побарувања (вонсудски и судски) -808.822 МКД
- Приходи од друштвата за осигурување по основ на надомест за обработка на услужни исплатени штети -485.247 МКД
- Приходи од претходни години -5.536 МКД

ОСТАНАТИ ПРИХОДИ -337.711 МКД

Во 2020 година останатите приходи на Друштвото изнесуваат 1.195.123 МКД, што е за -337.111 МКД во помал износ споредбено со 2019 година.

Намалувањето на приходот е како резултат на:

- Приходи по основ на краткорочни тековни средства расположливи во Банките +61 МКД
- Приходи по основ на казни и надоместоци -306.993 МКД
- Останати финансиски и други приходи -30.779МКД

• РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО

Расходите од работењето на Друштвото за 2020 година изнесуваат 307.150.083 МКД, намалени за **-233.152.554 МКД** во споредено со 2019 година (2019: 540.302.637 МКД). Влијание на ова намалување има:

НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) -91.428.877 МКД

Вкупните нето трошоци за штети на Друштвото за 2020 година изнесуваат 126.410.315 МКД, и се за -91.428.877 МКД помали во однос на реализираните во истиот период од 2019 година (2019: 217.839.192 МКД)

- Бруто исплатени штети -45.311.551 МКД
- Приход од бруто реализирани регресни побарувања -174.585 МКД
- Бруто исплатени штети – дел за реосигурување -8.440.611 МКД
- Промени во бруто резервите за штети -75.782.085 МКД
- Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување -21.049.563 МКД

ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ +48.262 МКД

Трошоците за бонуси и попусти во известувачкиот период изнесуваат 139.600 МКД и се за +48.262 МКД повисоки во однос на 2019 година (2019: 91.338 МКД)

НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО -18.943.528 МКД

Вкупните трошоци за спроведување на осигурувањето на Друштвото во 2020 година изнесуваат 155.463.266 МКД и се за -18.943.528 МКД помали во однос на 2019 година (2019: 174.406.794 МКД)

- Трошоци за стекнување -13.287.917 МКД, намалувањето на трошоците за стекнување се должи на падот на продажбата и соодветно исплатата на провизијата.
- Административни трошоци -5.655.611 МКД, намалувањето на административните трошоци пред се се должи на намалувањето на трошоците за вработените, како и на намалувањето на сите останати административни трошоци.

Трошоците за стекнување во 2020 година изнесуваат 108.770.053 МКД (2019: 122.057.970 МКД). Истите учествуваат со 70% во вкупните нето трошоци за спроведување на осигурување. Околу 30% од нето трошоците за спроведување на осигурување во 2020 година во износ од 46.693.213 МКД се однесуваат на административните трошоци на Друштвото (2019: 52.348.824 МКД)

ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА -115.021.901 МКД

Трошоците за вложувања на Друштвото во 2020 година изнесуваат 2.339.415 МКД, и се за -115.021.901 МКД помали во однос на 2019 година (2019: 117.361.316 МКД)

- Трошоци за камати -517.440 МКД
- Негативни курсни разлики +101.940 МКД
- Реализирани загуби од продажба на финансиски имот -114.302.110 МКД
- Останати трошоци од вложување -304.291 МКД

ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ -2.394.985 МКД

Во 2020 година останатите осигурителни технички трошоци изнесуваат 21.769.450 МКД и се за -2.394.985 МКД помали во однос на 2019 година.

ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА +753.838 МКД

Друштвото изврши исправка на вредноста на побарувањата по основ неплатена премија по кој основ искажа трошокот во износ од -2.070.236 МКД (во 2019: -2.824.074 МКД)

ОСТАНАТИ РАСХОДИ ВКЛУЧУВАЈКИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА -6.165.363 МКД

Во 2020 година останатите расходи вклучувајќи и вредносните усогласувања изнесуваат 3.098.273 МКД, и се помали за -6.165.363 МКД во однос на 2019 година (2019: 9.263.636 МКД)

- Загуби поради обезвреднување на останатите побарувања, освен на побарувањата по основ на премија -3.468.414 МКД, намалувањето пред се се должи на ефектот на намалениот расход од исправка на останатите побарувања споредбено со претходна година.
- Осатанати расходи-2.696.949 МКД, намалувањето се должи на помалку искажани вонредни трошоци во периодот споредбено со претходна година.

ДОБИВКА/ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ

Континуираното следење и анализа на состојбите на пазарот и соодветно реагирање на настанатите промени преку адаптирање на понудата и воспоставените процедури за работа, стручноста при управување со ризиците од работењето и инвестициите, резултира со Добивка за 2020 година во износ од **5.773.620 МКД**, а во 2019 година имаше загуба од 199.486.520 МКД.

• ФИНАНСКА ПОЛОЖБА

Вкупната Актива на Друштвото на 31.12.2020 година изнесува 612.058.298 МКД и забележува намалување за **-9,2%** или во износ од **-51.907.735 МКД** во споредба со претходна година (2019: 663.966.033 МКД).

Главното тоа е поради следните причини:

НЕМАТЕРИЈАЛНИТЕ СРЕДСТВА се намалени за -1.124.642 МКД, опфаќат 0,4% од активата. Вклучуваат воглавно набавка на нов и надградба на постоечки софтвер, за подобрување на оперативната работа.

ВЛОЖУВАЊА се намалени за -35.486.919 МКД, опфаќат 80,7% од активата и се состојат од вложувања во заеднички контролирани ентитети преку вложувањето во Националното Биро за осигурување, вложувањата во банкарски депозити, вложувања во хартии од вредност, вложувања во удели во инвестициските фондови.

Намалувањето на Вложувањата за -35.486.919 МКД, се должи на:

- намалување на вложувањата во Гарантниот Фонд на НБО за -2.421.643 МКД;
- намалување на вложувањата во државни записи за -84.668.113 МКД;
- зголемување на вложувањата во државни обврзници за +106.000.145 МКД
- намалување на вложувањата во удели во инвестициските фондови за +24.388.083 МКД и
- намалување на вложувањата во банкарски депозити за -30.000.000 МКД

ДЕЛ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ се намалени за -3.741.361 МКД, опфаќат 2,2% од активата на билансот.

ПОБАРУВАЊАТА се состојат од побарувања од непосредни работи во осигурување, и останати побарувања. Вкупните побарувања се зголемени за +9.623.677 МКД; опфаќаат 6,8% од активата на билансот.

ОСТАНАТИ СРЕДСТВА се намалени за -8.033.666 МКД, опфаќаат 1,6 % од активата на билансот. Останатите средства се состојат од материјални средства кои служат за вршење на дејноста, парични средства и останати парични еквиваленти, и залихи на ситен инвентар.

АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА се намалени за -13.144.824 МКД и опфаќаат 8,2% од активата на билансот.

КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ се зголемени за +5.690.817 МКД во споредба со 2019 година, опфаќаат 21,7% од пасивата на билансот. Капиталот на друштвото во целост ги задоволува барањата согласно законот за супервизија на осигурување, во однос на пресметаната маргина на солвентност и во однос на минималниот капитал пропишан согласно Законот за Супервизија за осигурување кој изнесува 3 милиони евра во денарска противвредност.

СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ се зголемени за +312.600 МКД, опфаќат 15,1% од пасивата од билансот.

БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ се намалени за -65.539.169 МКД, опфаќаат 56,5% од пасивата на билансот. Намалувањето на бруто техничките резерви се состои од :

- Бруто резерви за преносни премии – 42.461.469 МКД
- Бруто резерви за штети -23.077.700 МКД

ОСАТАНАТИ РЕЗЕРВИ се зголемени за +22.293 МКД, опфаќат 0,2% од пасивата од билансот.

ОБВРСКИ се зголемени за +5.676.258 МКД во споредба со 2019 година, опфаќаат 6,0% од пасивата на билансот. Обврските се состојат од обврски од непосредни работи во осигурување, обврски од работи на соосигурување и реосигурување, и останати обврски.

Друштвото во 2020 година во целост ги исполнуваше потребните критериуми за капитал и маргина на солвенстност, и во ниту еден момент не беше загрозна ликвидноста, а што е уште позначајно Друштвото во текот на целата година имаше соодветно издвоени технички резерви.

Побарувањата на Друштвото во текот на 2020 година редовно беа класифицирани согласно сите сметководствени стандарди, а Друштвото посвети големо внимание на наплата на сите доспеани побарувања. За да се овозможи непрекорна услуга на клиентите и осигурениците, Друштвата соодветно се грижеше за своите интереси односно за наплатата на премија.

Технички резултат од работењето по класи за 2020 година


Технички резултат од работењето по класи за 2020 година										
Ред. Број	Н А З И В	Лични незгоди (01)	Каско осигурување (03)	Карго (07)	Осигурување на имот (08)	Осигурување на имот (09)	АО вкупно (10)	Одговорност (13)	Здравствено осигурување (18)	ВКУПНО
1	Бруто полисирана премија	13,325,252	8,283,305	0	3,637,855	1,656,302	236,641,106	614,894	2,658,151	266,816,865
2	Бруто полисирана премија предадена во реосиг.	-	-	-	2,019,228	-	11,743,828	7,380	-	13,770,436
3	Промена во бруто резервата за преносна премија – дел за реосигурување	-	-	-	-	-	-	(20,416)	-	(20,416)
4	Промена на преносната премија	(937,838)	(1,336,678)	(2,287)	(155,722)	(152,087)	(39,508,458)	(17,550)	(350,849)	(42,461,469)
5	НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (1-2+ 3-4)	14,263,090	9,619,983	2,287	1,774,349	1,808,389	264,405,736	604,648	3,009,000	295,487,482
6	Останати осигурително технички приходи, на малени за реосигурување	137,997	85,782	0	37,674	17,153	2,450,663	6,368	27,528	2,763,164
7	Останати приходи	59,760	37,148	0	16,315	7,428	1,061,269	2,758	11,921	1,196,599
8	ВКУПНО ПРИХОДИ (5+6+7)	14,460,847	9,742,913	2,287	1,828,338	1,832,970	267,917,668	613,774	3,048,449	299,447,245
9	ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ	1,862,887	5,809,173	-	1,352,437	-	115,884,144	(112,325)	1,613,999	126,410,315
a	Бруто исплатени штети	3,065,326	6,890,109	-	496,943	-	138,805,043	-	1,199,330	150,456,751
б	Бруто исплатени штети - дел за реосигурување	-	-	-	-	-	3,443,271	-	-	3,443,271
б	Промена во бруто резерва за штети	(1,202,439)	(1,080,936)	-	855,494	-	(21,952,163)	(112,325)	414,669	(23,077,700)
в	Промена во бруто резерва за штети - дел за рео.	-	-	-	-	-	(3,720,945)	-	-	(3,720,945)
г	Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	-	-	-	-	-	1,246,410	-	-	1,246,410
10	ПРОМЕНИ ВО бруто еквализациона резерва	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	ПРОМЕНИ ВО останатите бруто технички резерви	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	-	4,952	-	95,518	17,149	-	21,981	-	139,600
13	ТРОШОЦИ ЗА СТЕКНУВАЊЕ	4,633,980	2,853,266	383	1,041,252	466,099	98,265,652	205,257	1,304,164	108,770,053
a	Провизија	1,790,027	810,714	0	387,642	125,842	36,970,913	88,722	637,764	40,811,622
б	Останати трошоци за стекнување	2,737,427	1,701,652	0	747,330	340,257	48,613,553	126,319	546,068	54,812,607
в	Промена во одложениите трошоци за стекнување (+/-)	(106,526)	(340,900)	(383)	93,719	-	(12,681,187)	9,784	(120,332)	(13,145,824)
14	АДМИНИСТРАТИВНИ ТРОШОЦИ	2,331,932	1,449,586	0	636,628	289,854	41,412,426	107,607	465,179	46,693,213
15	Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	36,189	182,817	0	9,880	4,498	21,527,177	1,670	7,219	21,769,450
16	Врдносно усогласување на побарувањата по основ на премија	(138,748)	(174,353)	(1,311)	(112,838)	-	(1,510,746)	(34,245)	(97,995)	(2,070,236)
17	Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања	154,733	96,186	0	42,243	19,233	2,747,873	7,140	30,866	3,098,273
18	ВКУПНО ТРОШОЦИ (9+10+11+12+13+14+15+16+17)	8,880,973	10,221,627	-928	3,065,120	796,833	278,326,526	197,085	3,323,433	304,810,669
19	Добивка (+) / Загуба (-) (8-18)	5,579,874	(478,714)	3,216	(1,236,783)	1,036,136	(10,408,858)	416,689	(274,984)	(5,363,424)

Коефициенти на :	Лични незгоди (01)	Каско осигурување (03)	Карго (07)	Осигурување на имот (08)	Осигурување на имот (09)	АО вкупно (10)	Одговорност (13)	Здравствено осигурување (18)	ВКУПНО
Трошоци за Штети (9/5)	13.1	60.4	-	76.2	-	43.8	(18.6)	53.6	42.8
Промени во бруто еквализационата резерва (10/5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Промени во останатите бруто технички резерви(11/5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Трошоци за попусти (12/5)	-	0.1	-	5.4	0.9	-	3.6	-	0.0
Трошоци за стекнување (13/5)	32.5	29.7	16.7	58.7	25.8	37.2	33.9	43.3	36.8
Административни трошоци (14/5)	16.3	15.1	0.0	35.9	16.0	15.7	17.8	15.5	15.8
Останати осигурително технички трошоци , намалени за реосигурување (15/5)	0.3	1.9	0.0	0.6	0.2	8.1	0.3	0.2	7.4
Врдносно усогласување на побарувањата по основ на премија (16/5)	(1.0)	(1.8)	(57.3)	(6.4)	-	(0.6)	(5.7)	(3.3)	(0.7)
Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања (17/5)	1.1	1.0	0.0	2.4	1.1	1.0	1.2	1.0	1.0
Комбиниран коефициент	62.3	106.3	(40.6)	172.7	44.1	105.3	32.6	110.4	103.2

Коефициент на штети за 2020 година


Р/Број	Н А З И В	Лични незгоди (01)	Каско осигурување (03)	Карго (07)	Осигурува ње на имот (08)	Осигурувањ е на имот (09)	АО вкупно (10)	Одговорност (13)	Здравствено осигурување (18)	ВКУПНО
1	Бруто полисирана премија	13,325,252	8,283,305	0	3,637,855	1,656,302	236,641,106	614,894	2,658,151	266,816,865
2	Бруто полисирана премија предадена во реосигур.	-	-	-	2,019,228	-	11,743,828	7,380	-	13,770,436
3	Промена во бруто резервата за преносна премија – дел за реосигурување	-	-	-	-	-	-	(20,416)	-	(20,416)
4	Промена на преносната премија	(937,838)	(1,336,678)	(2,287)	(155,722)	(152,087)	(39,508,458)	(17,550)	(350,849)	(42,461,469)
5	НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (1-2+3-4)	14,263,090	9,619,983	2,287	1,774,349	1,808,389	264,405,736	604,648	3,009,000	295,487,482
6	ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ	1,862,887	5,809,173	-	1,352,437	-	115,884,144	(112,325)	1,613,999	126,410,315
a	Бруто исплатени штети	3,065,326	6,890,109	-	496,943	-	138,805,043	-	1,199,330	150,456,751
в	Бруто исплатени штети - дел за реосигурување	-	-	-	-	-	3,443,271	-	-	3,443,271
б	Промена на резервација за штети	(1,202,439)	(1,080,936)	-	855,494	-	(21,952,163)	(112,325)	414,669	(23,077,700)
в	Промена на резервација за штети - дел за рео	-	-	-	-	-	(3,720,945)	-	-	(3,720,945)
г	Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	-	-	-	-	-	1,246,410	-	-	1,246,410
7	ПРОМЕНИ ВО БРУТО ЕКВИЛИЗАЦИОНАТА РЕЗЕРВА	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Коефициенти на :	Лични незгоди (01)	Каско осигурување (03)	Карго (07)	Осигурува ње на имот (08)	Осигурувањ е на имот (09)	АО вкупно (10)	Одговорност (13)	Здравствено осигурување (18)	ВКУПНО
	Трошоци за Штети (9/5)	13.1	60.4	-	76.2	-	43.8	(18.6)	53.6	42.8
	Промени во бруто еквализационата резерва (10/5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Годишниот извештај за работењето за годината што завршува на 31 Декември 2020 е одобрен од Управниот Одбор на Друштвото и е потпишан во негово име од:


Г-дин Селаудин Имами
Член на Управен одбор


Г-ѓа Елизабета Божиновска
Член на Управен одбор




Г-дин Марко Микиќ
Претседател на Управен одбор

ПРИЛОЗИ

БУ: Биланс на успех

БС: Биланс на состојба

МС: Маргина на солвентност

КС: Пресметка на капиталот

ВТР: Вложувања на средствата кои ги покриваат техничките резерви

БУ: Биланс на успех

01.01.2020 – 31.12.2020

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (201+210+223а+224+225)	200	312,923,703	340,816,117
І. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (202+203+204-205-206-207+208+209))	201	295,487,482	329,129,265
1. Бруто полисирана премија за осигурување	202	266,816,865	362,080,339
2. Бруто полисирана премија за соосигурување	203		
3. Бруто полисирана премија за реосигурување/ретроцесија	204		
4. Бруто полисирана премија предадена во соосигурување	205		
5. Бруто полисирана премија предадена во реосигурување/ ретроцесија	206	13,770,436	18,092,293
6. Промена во бруто резервата за преносна премија	207	-42,461,469	13,959,768
7. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за соосигурување	208		
8. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за реосигурување	209	-20,416	-899,013
ІІ. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (211+212+216+217+218+219+223)	210	13,476,458	5,993,464
1. Приходи од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	211		
2. Приходи од вложувања во земјиште и градежни објекти (213+214+215)	212		
2.1 Приходи од наемнини	213		
2.2 Приходи од зголемување на вредноста на земјиште и градежни објекти	214		
2.3 Приходи од продажба на земјиште и градежни објекти	215		
3. Приходи од камати	216	12,321,179	4,972,764
4. Позитивни курсни разлики	217	467,246	202,691
5. Вредносно усогласување (нереализирани добивки, сведување на објективна вредност)	218	404,681	444,560
6. Реализирани добивки од продажба на финансиски имот - капитална добивка (220+221+222)	219	283,352	373,449
6.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	220		
6.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	221	283,352	373,449
6.3 Останати финансиски вложувања	222		
7. Останати приходи од вложувања	223		
ІІІ. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ НА ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ	223а	1,476	5,535
ІV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	224	2,763,164	4,155,019

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ	225	1,195,123	1,532,834
Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (227+235+245+248+251+261+271+274+275)	226	307,150,083	540,302,637
I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (228-229-230-231+232-233-234)	227	126,410,315	217,839,192
1. Бруто исплатени штети	228	150,456,751	195,768,302
2. Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	229	1,246,410	1,420,995
3. Бруто исплатени штети – дел за соосигурување	230		
4. Бруто исплатени штети – дел за реосигурување/ретроцесија	231	3,443,271	11,883,882
5. Промени во бруто резервите за штети	232	-23,077,700	52,704,385
6. Промени во бруто резервите за штети – дел за соосигурување	233		
7. Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување	234	-3,720,945	17,328,618
II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (236+239+242)	235		
1. Промени во математичката резерва, нето од реосигурување (237-238)	236		
1.1 Промени во бруто математичката резерва	237		
1.2 Промени во бруто математичката резерва - дел за соосигурување/реосигурување	238		
2. Промени во еквализационата резерва, нето од реосигурување (240-241)	239		
2.1. Промени во бруто еквализационата резерва	240		
2.2 Промени во бруто еквализационата резерва - дел за соосигурување/реосигурување	241		
3. Промени во останатите технички резерви, нето од реосигурување (243-244)	242		
3.1 Промени во останатите бруто технички резерви	243		
3.2 Промени во останатите бруто технички резерви – дел за соосигурување и реосигурување	244		
III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКАТА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИОНИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (246-247)	245		
1. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот	246		
2. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот – дел за соосигурување и реосигурување	247		
IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (249+250)	248	139,600	91,338
1. Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)	249		
2. Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	250	139,600	91,338
V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО (252+256)	251	155,463,266	174,406,794
1. Трошоци за стекнување (253+253а+254+255)	252	108,770,053	122,057,970
1.1 Провизија	253	40,811,622	66,351,240

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
1.2 Бруто плати за вработените во внатрешната продажна мрежа	253а	28,465,215	31,809,141
1.3 Останати трошоци за стекнување	254	26,347,392	29,267,033
1.4 Промена во одложените трошоци за стекнување (+/-)	255	13,145,824	-5,369,444
2. Административни трошоци (257+258+259+260)	256	46,693,213	52,348,824
2.1 Амортизација на материјални средства кои служат за вршење на дејноста	257	3,842,841	4,800,344
2.2 Трошоци за вработените (258а+258б+258в+258г+258д)	258	23,488,349	25,471,930
2.2.1 Плати и надоместоци	258а	13,793,187	16,149,740
2.2.2 Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плата	258б	1,290,426	1,593,673
2.2.3 Придонеси од задолжително социјално осигурување	258в	5,865,874	6,730,824
2.2.4 Трошоци за дополнително пензиско осигурување за вработени	258г		
2.2.5 Останати трошоци за вработени	258д	2,538,862	997,693
2.3 Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност (договори за работа, авторски договори и други правни односи) заедно со сите давачки	259		
2.4 Останати административни трошоци (260а+260б+260в)	260	19,362,023	22,076,550
2.4.1 Трошоци за услуги	260а	15,159,218	16,846,144
2.4.2 Материјални трошоци	260б	2,803,469	3,171,784
2.4.3 Трошоци за резервирање и останати трошоци од работењето	260в	1,399,336	2,058,622
VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (262+263+264+265+266+270)	261	2,339,415	117,361,316
1. Амортизација и вредносно усогласување на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	262		
2. Трошоци за камати	263	1,850,877	2,368,317
3. Негативни курсни разлики	264	401,209	299,269
4. Вредносно усогласување (нереализирани загуби, сведување на објективна вредност)	265		
5. Реализирани загуби од продажба на финансиски имот - капитална загуба (267+268+269)	266		114,302,110
5.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	267		
5.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	268		
5.3 Останати финансиски вложувања	269		114,302,110
6. Останати трошоци од вложувања	270	87,329	391,620
VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (272+273)	271	21,769,450	24,164,435
1. Трошоци за превентива	272		
2. Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	273	21,769,450	24,164,435
VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА	274	-2,070,236	-2,824,074
IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКЛУЧУВАЈКИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА	275	3,098,273	9,263,636

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ (200-226)	276	5,773,620	
XI. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ (226-200)	277		199,486,520
XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА	278		
XIII. ОДЛОЖЕН ДАНОК	279		
XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ (276-278-279)	280	5,773,620	
XV. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ (277-278-279)	281		199,486,520

БС: Биланс на состојба

01.01.2020 – 31.12.2020

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
АКТИВА			
A. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (002+003)	001	2,378,967	3,503,609
1. Гудвил	002		
2. Останати нематеријални средства	003	2,378,967	3,503,609
Б. ВЛОЖУВАЊА (005+013+021+041)	004	494,083,207	529,570,126
I. ЗЕМЈИШТЕ, ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ И ОСТАНАТИ МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (006+009)	005		
1. Земјиште и градежни објекти кои служат за вршење на дејноста (007+008)	006		
1.1 Земјиште	007		
1.2 Градежни објекти	008		
2. Земјиште, градежни објекти и останати средства кои не служат за вршење на дејноста (010+011+012)	009		
2.1 Земјиште	010		
2.2 Градежни објекти	011		
2.3 Останати материјални средства	012		
II. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА - ПОДРУЖНИЦИ, ПРИДРУЖЕНИ ДРУШТВА И ЗАЕДНИЧКИ КОНТРОЛИРАНИ ЕНТИТЕТИ (014+015+016+017+018+019+020)	013	11,167,565	13,589,208
1. Акции, удели и останати сопственички инструменти од вредност во друштва во група - подружници	014		
2. Должнички хартии од вредност кои ги издале друштва во група - подружници и заеми на друштва во група - подружници	015		

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
3. Акции, удели и останати сопственички инструменти во придружени друштва	016		
4. Должнички хартии од вредност кои ги издале придружени друштва и заеми на придружени друштва	017		
5. Останати финансиски вложувања во друштва во група – подружници	018		
6. Останати финансиски вложувања во придружени друштва	019		
7. Вложувања во заеднички контролирани ентитети	020	11,167,565	13,589,208
III. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА (022+025+030+035+040)	021	482,915,642	515,980,918
1. Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување (023+024)	022		84,668,113
1.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	023		84,668,113
1.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	024		
2. Финансиски вложувања расположливи за продажба (026+027+028+029)	025	321,215,430	215,215,285
2.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	026		
2.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	027	321,215,430	215,215,285
2.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	028		
2.4 Акции и удели во инвестициски фондови	029		
3. Финансиски вложувања за тргување (031+032+033+034)	030	48,928,212	73,316,295
3.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	031		
3.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	032		
3.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	033		
3.4 Акции и удели во инвестициски фондови	034	48,928,212	73,316,295
4. Депозити, заеми и останати пласмани (036+037+038+039)	035	112,772,000	142,781,225
4.1 Дадени депозити	036	112,772,000	142,772,000
4.2 Заеми обезбедени со хипотека	037		
4.3 останати заеми	038		
4.4 Останати пласмани	039		9,225
5. Деривативни финансиски инструменти	040		
IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	041		
V. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049)	042	13,607,673	17,349,034
1. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервата за преносна премија	043		20,416
2. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва	044		
3. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети	045	13,607,673	17,328,618
4. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти	046		
5. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквилизационата резерва	047		

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
6. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останатите технички резерви	048		
7. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде ризикот од вложувањето е на товар на осигуреникот	049		
Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)	050		
Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА (052+053)	051	470,379	470,379
1. Одложени даночни средства	052		
2. Тековни даночни средства	053	470,379	470,379
Ѓ. ПОБАРУВАЊА (055+059+063+067)	054	41,731,404	32,107,727
И. ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (056+057+058)	055	27,036,869	23,789,329
1. Побарувања од осигуреници	056	18,164,863	15,127,531
2. Побарувања од посредници	057	8,872,006	8,661,798
3. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	058		
II. ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (060+061+062)	059		
1. Побарувања по основ на премија за соосигурување и реосигурување	060		
2. Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување	061		
3. Останати побарувања од работи на соосигурување и реосигурување	062		
III. ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (064+065+066)	063	14,694,535	8,318,398
1. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	064	8,842,266	5,849,772
2. Побарувања по основ на финансиски вложувања	065	5,355,112	1,648,692
3. Останати побарувања	066	497,157	819,934
IV. ПОБАРУВАЊА ПО ОСНОВ НА ЗАПИШАН А НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ	067		
Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА (069+072+077)	068	9,564,009	17,597,675
I. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА (ОСВЕН ЗЕМЈИШТЕ И ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ) (070+071)	069	4,624,736	6,831,362
1. Опрема	070	3,261,769	4,698,718
2. Останати материјални средства	071	1,362,967	2,132,644
II. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ОСТАНАТИ ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ (073+074+075+076)	072	4,377,835	10,334,444
1. Парични средства во банка	073	4,371,991	10,332,395
2. Парични средства во благајна	074	5,844	2,049
3. Издвоени парични средства за покривање на математичката резерва	075		
4. Останати парични средства и парични еквиваленти	076		
III. ЗАЛИХИ И СИТЕН ИНВЕНТАР	077	561,438	431,869
Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА (079+080+081)	078	50,222,659	63,367,483

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
1. Претходно пресметани приходи по основ на камати и наемнини	079		
2. Одложени трошоци на стекнување	080	50,211,079	63,356,903
3. Останати пресметани приходи и одложени трошоци	081	11,580	10,580
3. НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТО РАБОТЕЊЕ	082		
S. ВКУПНА АКТИВА (А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З)	083	612,058,298	663,966,033
И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА	084	60,529,631	53,783,183
ПАСИВА			
А. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ (086+090+091+095+101-102+103-104)	085	133,050,298	127,359,481
I. ЗАПИШАН КАПИТАЛ (087+088+089)	086	359,510,748	359,510,748
1. Запишан капитал од обични акции	087	359,510,748	359,510,748
2. Запишан капитал од приоритетни акции	088		
3. Запишан а неплатен капитал	089		
II. ПРЕМИИ ЗА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ	090		
III. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА (092+093+094)	091	-298,047	-215,244
1. Материјални средства	092		
2. Финансиски вложувања	093	-298,047	-215,244
3. Останати ревалоризациони резерви	094		
IV. РЕЗЕРВИ (096+097+098-099+100)	095	50,999,828	50,999,828
1. Законски резерви	096	50,999,828	50,999,828
2. Статутарни резерви	097		
3. Резерви за сопствени акции	098		
4. Откупени сопствени акции	099		
5 Останати резерви	100		
V. НЕРАСПРЕДЕЛЕНА НЕТО ДОБИВКА	101		
VI. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА	102	282,935,851	83,449,331
VII. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	103	5,773,620	
VIII. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	104		199,486,520
Б. СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ	105	92,541,000	92,228,400
В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (107+108+109+110+111+112)	106	345,743,098	411,282,267
I. Бруто резерви за преносни премии	107	143,354,852	185,816,321
II. Бруто математичка резерва	108		
III. Бруто резерви за штети	109	202,388,246	225,465,946
IV. Бруто резерви за бонуси и попусти	110		

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
V. Бруто еквилизациона резерва	111		
VI. Бруто останати технички резерви	112		
Г. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК	113		
Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ (115+116)	114	1,245,623	1,223,330
1. Резерви за вработени	115	1,245,623	1,223,330
2. Останати резерви	116		
Ѓ. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ (118+119)	117	348,373	270,932
1. Одложени даночни обврски	118		
2. Тековни даночни обврски	119	348,373	270,932
Е. ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	120		
Ж. ОБВРСКИ (122+126+130)	121	36,924,128	31,247,870
И. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (123+124+125)	122		
1. Обврски спрема осигуреници	123		
2. Обврски спрема застапници и посредници	124		
3. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	125		
II. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (127+128+129)	126	11,504,047	24,717
1. Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување	127	11,504,047	24,717
2. Обврски по основ на учество во надомест на штети	128		
3. Останати обврски од работи на соосигурување и реосигурување	129		
III. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ (131+132+133)	130	25,420,081	31,223,153
1. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	131	18,958,143	23,772,909
2. Обврски по основ на финансиски вложувања	132		270,853
3. Останати обврски	133	6,461,938	7,179,391
З. ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАГРАНИЧУВАЊА	134	2,205,778	353,753
С. НЕТЕКОВНИ ОБВРСКИ ВО ВРСКА СО НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	135		
И. ВКУПНА ПАСИВА А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З+С	136	612,058,298	663,966,033
Ј. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	137	60,529,631	53,783,183

МС_1 (н.о.) Потребно ниво на маргината на солвентност

		Неживотно осигурување освен здравствено осигурување на кое се применуваат одредбите од член 75 став 6 од Законот	
		Тековна година	Претходна година
Бруто полисирана премија	1	266,816,865	362,080,339
Бруто полисирана премија < 10 милиони евра x 0.18	2	48,027,036	65,174,461
Бруто полисирана премија > 10 милиони евра x 0.16	3		
Бруто полисирана премија < 10 милиони евра x 18/300	4		
Бруто полисирана премија > 10 милиони евра x 16/300	5		
Вкупен износ од Бруто полисирана премија ([6]=[2] + [3] или [6]=[4] + [5])	6	48,027,036	65,174,461
Бруто исплатени штети	7	150,456,751	195,768,302
Нето исплатени штети	8	150,456,751	183,884,420
Коефициент ([9]=[8]/[7] или 0.50, доколку е помал)	9	1.00	0.94
Маргина на солвентност - метод стапка на премија ([10]= [6]*[9])	10	48,027,036	61,218,123
Референтен период (во години)	11	3	3
Бруто исплатени штети во референтниот период	12	458,787,972	405,123,270
Бруто резерви за штети на крајот на референтниот период	13	200,458,680	223,381,247
Бруто резерви за штети на почетокот на референтниот период	14	141,641,337	117,496,394
Бруто настанати штети ([15]=[12] + [13] - [14])/[11])	15	172,535,105	170,336,041
Бруто настанати штети < 7 милиони евра x 0,26	16	44,859,127	44,287,371
Бруто настанати штети > 7 милиони евра x 0,23	17		
Бруто настанати штети < 7 милиони евра x 26/300	18		
Бруто настанати штети > 7 милиони евра x 23/300	19		
Вкупен износ од Бруто настанати штети ([20]=[16] + [17] или [20]=[18] + [19])	20	44,859,127	44,287,371
Маргина на солвентност - метод стапка на штети ([21]= [20]*[9])	21	44,859,127	41,598,959
Потребно ниво на маргина на солвентност ([22]=max([10],[21]))	22	48,027,036	61,218,123

МС_2 (н.о.): Конечна пресметка на потребното ниво на маргината на солвентност

		Тековна година	Претходна година
Конечна пресметка на потребното ниво на маргината на солвентност	1	48,027,036	61,218,123

КС: Пресметка на капиталот

	Ознака	Износ
		100
Основен капитал, чл. 69 (I1+I2+I3+I4+I5-I6-I7-I8)	I	130,671,331
Уплатен акционерски капитал со исклучок на уплатениот акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции	I1	359,510,748
Премии од емитирани обични акции	I2	
Законски и статутарни резерви	I3	50,999,828
Пренесена нераспределена добивка	I4	
Нераспределена добивка од тековната година	I5	5,773,620
Сопствени акции кои ги поседува друштвото за осигурување	I6	
Долгорочни нематеријални средства	I7	2,378,967
Пренесена непокриена загуба и загуба од тековната година	I8	283,233,898
Дополнителен капитал, чл. 71 (II1+II2+II3+II4), доколку не е поголем од 50% од основниот капитал	II	55,337,040
Уплатен акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции	II1	
Премии од емитирани кумулативни приоритетни акции	II2	
Субординирани должнички инструменти	II3	55,337,040
Хартии од вредност со неопределен рок на доспевање	II4	
Вкупно основен и дополнителен капитал I.+II.	III	186,008,371
Одбивни ставки, чл. 72 (IV1+IV2)	IV	
Вложувања во акции во правни лица од членот 72 од Законот	IV1	
Вложувања во субординирани должнички инструменти и други вложувања во правни лица од членот 72 од ЗСО	IV2	
КАПИТАЛ I + II - IV	V	186,008,371

Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување)	VI1	48,027,036
Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот)	VI2	
Капитал	VI3	186,008,371
Гарантен фонд*	VI4	185,082,000
Вишок/недостаток на Капитал во однос на Гарантен фонд (VI5 = VI3 - VI4)	VI5	926,371
Вишок/недостаток на Капитал (за неживотно осигурување) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување) (VI6 = VI3 - VI1)	VI6	137,981,335
Вишок/недостаток на Капитал (за осигурување на живот) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот) (VI7 = VI3 - VI2)	VI7	

ВТР: Вложувања на средствата кои ги покриваат техничките резерви

	Број	Дозволен %	Остварен износ	Остварен %
		1	2	3
Видови дозволени вложувања	I			
Парични средства во благајна и средства на банкарските сметки	I1	3%	4,377,835	1%
Депозити во банки кои имаат дозвола издадена од НБРМ	I2	60%	112,772,000	23%
Хартии од вредност издадени до Р.М или НБРМ	I3	80%		0%
Обврзници и други должнички хартии за кои гарантира РМ	I4	80%	321,215,430	66%
Обврзници и други должнички хартии од вредност кои ги издаваат или за кои гарантираат единиците на локалната самоуправа на РМ	I5	10%		0%
Обврзници и други должнички хартии со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ	I6	35%		0%
Обврзници и други должнички хартии со кои не се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ, ако нивен издавач е правно лице со седиште во РМ	I7	5%		0%
Акции со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ	I8	25%		0%
Акции со кои не се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ, ако нивен издавач е правно лице со седиште во РМ	I9	5%		0%
Удели во трговски друштва во РМ	I10	5%		0%
Удели и акции на инвестициски фондови кои се регистрирани во РМ	I11	20%	48,928,212	10%
Долгорочни обврзници и други долгорочни хартии од вредност чиј издавач е земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I12	20%		0%
Долгорочни обврзници и други долгорочни хартии од вредност чиј издавач е странски правен субјект од земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I13		0%	
Акции чиј издавач е странско акционерско друштво со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во земјите членки на ЕУ или земјите членки на ОЕЦД	I14		0%	
Удели на инвестициски фондови со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I15		0%	
Друг вид на вложување согласно правилата на АСО, под услов тоа да не е во спротивност со став (2) од член 89 од ЗСО	I16		0%	
Вложувања кои не се предвидени со Правилникот	II			0.0%

НАПОМЕНА: Вложувањата од точка 5 и точка 8 од оваа табела не смеат да надминат 5 % кај ист издавач и вложувањата од точка 7 и точка 9 од оваа табела не смеат да надминат 1 % кај ист издавач.

Ставка	Број	Износ
Вкупно дозволени вложувања на средства	III	487,293,477
Вкупно нето технички резерви	IV	332,135,425
Резерви за преносни премии	IV1	143,354,852
Резерви за бонуси и попусти	IV2	
Резерви за штети	IV3	188,780,573
Други технички резерви	IV4	
Еквализациона резерва	IV5	
Разлика (IV-III)	V	155,158,052