

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД СКОПЈЕ

Акционерско Друштво за осигурување
ГРАВЕ НЕЖИВОТ СКОПЈЕ
Бр. 0202-27/88
01.09. 2023 год.
Скопје

ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ГОСТИ ВО ХОТЕЛИ, МОТЕЛИ, КАМПОВИ, БУНГАЛОВИ, КАПАЛИШТА, ЛЕКУВАЛИШТА И СЛИЧНО ОД ПОСЛЕДИЦИ НА НЕСРЕЌЕН СЛУЧАЈ (НЕЗГОДА)

Усвоени со одлука на Управен одбор број 0202-27-87 од 01.09.2023 година

Овие Дополнителни Услови за осигурување ги донесе Управниот одбор на **ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје** на својата редовна седница одржана на 01.09.2023 г

ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Општите услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода) и Дополнителните услови за осигурување на гости во: хотели, мотели, кампови, бунгалови, капалишта, лекувалишта и сл. од последици на несреќен случај (во понатамошен текст - Дополнителни услови), се составен дел на договорот за осигурување на гости во: хотели, мотели, бунгалови, капалишта, лекувалишта од последици на несреќен случај (незгода) што договорувачот на осигурувањето ќе го склучи со донесе Управниот одбор на **ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД СКОПЈЕ** (во понатамошен текст: осигурувач).

Договорувач на осигурувањето може да биде секоја организација која се занимава со хотелска и слична дејност како и секое друго физичко лице кое има дозвола да прима гости на ноќевање и сместување.

Лицата што се осигуруваат по овие Дополнителни услови осигурени се без оглед на нивната здравствена состојба, општата работна способност и годините на старост, како и без плаќање на зголемена премија во смисла на член 9 став (3) точка 5 од Општите услови, освен лицата потполно лишени од деловна способност, кои во секој случај се исклучени од осигурување.

НАЧИН НА СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР

Член 2

Договорот за осигурување гости од последици на несреќен случај се склучува според книгата на гости или друга евиденција што е пропишана.

ТРАЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 3

Ако не е во полисата поинаку договорено, осигурувањето започнува во однос на секој одделен гостин во моментот кога како гостин е воведен во пропишаната евиденција на гостите и трае до моментот, кога според хотелскиот ред или некој друг ред го загуби својството на хотелски гостин.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 4

Осигурувачот е во обврска ако несреќниот случај или смрт поради болест настанале во текот на траењето на осигурувањето, додека гостиното престојува во хотелот или се наоѓа надвор од него.

Кон осигурувањето на гости се вклучува осигурувањето од законска одговорност на договорувачот спрема осигурените гости поради телесни повреди, оштетување односно исчезнување на некој од нивните предмети до износите означени во полисата.

Правата и обврските од ова осигурување се регулирани со Посебните услови за осигурување од одговорност на договорувачот на осигурувањето од последици на несреќен случај (незгода) и од овие Дополнителни услови.

НАЧИН И РОКОВИ ЗА ПРЕСМЕТУВАЊЕ И ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА

Член 5

Пресметка на премијата се врши во рокот означен во полисата за осигурување, според реалниот број на осигурените гости.

Договорувачот е должен да му ги стави на увид сите книги и други евиденции од кои може да се утврди бројната состојба на гостите како и висината на пресметаната платена премија.

Договорувачот е должен да ја плати на осигурувачот договорената премија за сето времетраење на осигурувањето во рокот договорен во полисата.

Ако премијата се испраќа по пошта се смета дека е уплатена во 24,00 часот во оној ден на кој е уплатена во пошта, а ако се плаќа со вирман, се смета дека е платена во 24,00 часот во оној ден, на кој е предаден вирманскиот налог во банката.

Обврската на осигурувачот спрема секој осигуреник одделно постои и кога договорувачот не ја уплатил премијата во рокот означен во полисата, ако осигурениот случај настанал за времетраењето во смисла на претходниот член и член 6 и 19 од Општите услови.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ КОГА ОСИГУРЕНИТЕ ЛИЦА СЕ ПОМЛАДИ ОД 14 ГОДИНИ ИЛИ ПОСТАРИ ОД 75 ГОДИНИ

Член 6

Ако поради несреќен случај настапи смрт на осигуреникот помлад од 14 години, осигурувачот е во обврска да исплати на име трошоци за погреб договорената осигурена сума за случај на смрт, но најмногу износот кој како максимален е утврден со Одлука на Управниот одбор на **ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД СКОПЈЕ**.

Кога лицето на кое му се случило несреќен случај е постаро од 75 години, осигурувачот е во обврска да исплати 50% од износот што инаку би го платил.

ПРИЈАВА НА НЕСРЕЌЕН СЛУЧАЈ

Член 7

(1) Договорувачот е должен веднаш да му го пријави на осигурувачот секој настан кој според овие Дополнителни услови има влијание врз обврската на осигурувачот (несреќен случај, оштетување или исчезнување на предмети), како и да им го пријави на органите надлежни за кривично гонење, доколку таков настан повлекува чија и да е кривична одговорност. Исклучена е обврската на осигурувачот оштетување или исчезнување на предмети, ако оштетното побарување е поставено на договорувачот од гостин по изгубување на својството гостин.

Договорувачот е обврзан на барање на осигурувачот да му ги даде сите потребни известувања со цел за разјаснување и утврдување постоењето и висината на обврската.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 8

Овие Дополнителни услови важат со Општите услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај, а доколку нивната содржина е во спротивност со содржината на Општите услови важат овие Дополнителни услови.

Член 9

Постапка по приговори

Во случај осигурителот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од осум дена од приемот на писменото известување од осигурителот до Второстепената комисија за решавање штети по приговор, што е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Постапка по жалба

Договарачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија во осигурување како надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

Решавање спорови

Евентуалните спорови што би произлегле од договорот за осигурување договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку не дојде до спогодба, надлежен е стварно надлежниот суд според местото на склучување на договорот за осигурување.

Член 10

Обработка и заштита на личните податоци

Согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на физички лица-договорувачи на осигурување односно осигуреници чии лични податоци ги обработува ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје со цел исполнување на права и обврски кои произлегуваат од конкретниот закон. Личните податоци ќе се обработуваат само на начин што обезбедува соодветно ниво на безбедност на личните податоци со примена на соодветни технички или организациски мерки, со имплементиран систем за информациска сигурност заради заштита на личните податоци, согласно стратегиите и политиките на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје. ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

Член 11

Основ и цел за обработка на лични податоци

Врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси). Контролорите може да ги обработуваат личните податоци со цел исполнување на правата што произлегуваат од договорот за осигурување, односно со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети. ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува личните податоци само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните

податоци.

Согласноста за обработка на личните податоци може да се повлече во секое време трајно или привремено преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „ул.Пиринска“ бр.23, 1-1/5, 1000 Скопје“ или преку електронска адреса info@grawe.mk.

Член 12 **Пренос на личните податоци**

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје е дел од Групацијата Grawe. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното друштвото Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци.

Член 13 **Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг**

Личните податоци со исклучок на податоците за здравствена состојба, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува за цели на директен маркетинг само врз основа на дадена согласност за обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши за себе или поврзаните друштва во земјата или во странство.

Член 14 **Права на субјектите на личните податоци**

Во врска со сите прашања поврзани со обработка на лични податоци, за остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци субјектите на лични податоци доставуваат барање на адреса на Граве Осигурување Неживот АД Ул.Пиринска 23,1-1/5 Скопје со назнака за Офицер за заштита на лични податоци.

Член 15 **Рокови на чување на лични податоци**

Личните податоци, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги чува во рок до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје.

Претседател на Управен одбор
Елизабета Божиновска



