



ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ АД Скопје

Годишен извештај за работењето за **2021** година

Скопје, 2022

Општи податоци

Назив на друштвото	Друштво за осигурување ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ АД Скопје
Седиште на друштвото	ул.Пиринска 23, 1-1-5 Скопје
Контакт	Телефон: +389 2 3215 515, Факс: +389 2 3215 517
Бев страна	www.grawe.mk
Е-адреса	info@grawe.mk
Дата на основање	08.03.2003 година
Упис во централен регистар	25.09.2019 година, деловоден број 35020190021440
Матичен број	5737796
Даночен број	4030003470874
Основен капитал на друштвото	452.051.748 МКД (7.359.000 Eur)
Број на акции	7.359
Сопственост	Приватна
Големина на субјект	Голем
Дејност на друштвото по стандардна класификација	Неживотно осигурување 65,12
Трансакциски сметки	Комерцијална Банка АД Скопје: 300000001641470 Про кредит Банка АД Скопје: 380100752500109 Халкбанк АД Скопје: 270057377960195 НЛБ Тутунска Банка АД Скопје: 210057377960188 Шпаркасе Банка АД Скопје: 250001002384822 Стопанска Банка АД Скопје: 200001097051756 УНИ Банка АД Скопје: 240020000231761
Овластен ревизор	Мур Стивенс ДОО – Скопје Адреса: св Кирил и Методиј бр.20, 1000 Скопје Датум на именување: 17.03.2021

Хронолошки развој на друштвото

Основање на Друштвото: 08.03.2003 година од страна на единствениот основач - Институт за осигурување ИНСИГ Ш.А Тирана Р. Албанија

Во Јули 2019 година, доаѓа до промена на сопственичката структура на Друштвото со блок трансакција на македонската берза, каде што, GRAZER WECHSELSEITIGE VERSICHERUNG со седиште во Herrengasse 18-20, 8010 Graz AUSTRIA, откупува 100% на акционерскиот капитал и станува сопстеник на акциите.

Друштвото перзистира на Македонскиот пазар како Друштво за осигурување ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ АД Скопје со единствен Акционер GRAZER WECHSELSEITIGE VERSICHERUNG со седиште GRAZ AUSTRIA.

Односи со акционерите

За финансиските односи со поврзаните субјекти податоците се вклучени во белешките кон финансиските извештаи.

Основачки влог

На 31 декември 2021 година акционерскиот капитал на Друштвото се состои од 7.359 обични акции со номинална вредност од 1,000 ЕУР по акција. Секоја акција има право на еден глас, на дел од добивката (дивиденда) и право на исплата од ликвидационата, односно стечајната маса.

Друштвото за осигурување ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ АД Скопје има мрежа на продажни места филијали и тоа вкупно 42 распространети низ градовите во Р. Северна Македонија.

На 31 декември 2021 Друштвото има 78 вработени (2020: 75 вработени).

Структурата на вработените, од аспект на степенот на образование и распореденост по функции во Друштвото е следна :

Број на вработени по кадровска структура (состојба на крајот на Периодот)						
100	101	102	103	104	105	106
ДР	МР	ВСС	ВШС	ССС	НСС	Вкупно
	1	43		33	1	78

Предмет на работење на Друштвото е вршење на работи на неживотно осигурување во согласност со Законот за супервизија во осигурувањето преку следните класи на осигурување:

Класа 1: Осигурувањето од последици на несреќен случај - незгода

Класа 3: Осигурувањето на моторни возила (каско)

Класа 5: Осигурувањето на воздухоплови (каско)

Класа 7: Осигурувањето на стока во превоз (карго)

Класа 8: Осигурувањето на имот од пожар и природни непогоди

Класа 9: Други осигурувања на имот

Класа 10: Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила.

Класа 11: Осигурувањето од одговорност од употреба на воздухоплови

Класа 12: Осигурувањето од одговорност од употреба на пловни објекти

Класа 13: Општо осигурување од одговорност

Класа 18: Осигурување на туристичка помош (здравствено патничко осигурување)

Финансиските извештаи беа одобрени за издавање од Надзорниот Одбор на 14 Февруари 2022 година.

Општо економско опкружување

Во текот на 2021 година се забележува постепено закрепнување на економијата од последиците поврзани со здравствената и економската криза предизвикана од вирусот Ковид-19, што е резултат на отпочнувањето на процесот на вакцинација на населението и глобалното економско заздравување. Притоа, и во текот на 2021 година останаа присутни ризиците и неизвесноста поврзани како со интензитетот и траењето на пандемијата, така и со економското заздравување условено од застоите во глобалните синџири на набавки, високиот пораст на цените на енергенсите и инфлаторните притисоци.

Во 2021 година Агенцијата за кредитни рејтинзи Fitch го потврди кредитниот рејтинг на Република Северна Македонија „ББ+“, со негативен изглед. Потврдениот рејтинг во услови на пандемија е резултат на спроведувањето добри политики на владеење, развојот на човечкиот капитал, како и кредибилната и кохерентната макроекономска и финансиска политика конзистентна со долго одржуваниот фиксен девизен курс. Агенцијата за кредитни рејтинзи Standard & Poor's исто така го потврди кредитниот рејтинг на Република Северна Македонија „ББ- со стабилен изглед“, како резултат на стабилниот банкарски систем, стабилноста на домашната валута, нагласувајќи ги напорите на македонската влада кон доброто буџетско планирање и нејзиното справување со негативните последици од пандемијата, како и идните планирани капитални вложувања. Агенцијата нотира дека рејтингот може да се зголеми доколку континуираните структурни реформи ги зајакнат институционалните капацитети истовремено зачувувајќи ги одржливите фискални политики. Аспирациите за пристапување на нашата држава кон ЕУ може да бидат сидро за таквите институционални подобрувања и напредок на структурните реформи.

Во текот на 2021 година, Мисијата на ММФ по одржаните редовни состаноци ги објави своите заклучоци за Македонија во кои се нагласува дека економијата заздравува, мерките на Владата даваат резултати и во голема мера го амортизирале ударот од кризата предизвикана од Ковид-19, а инфлацијата останува умерена. Монетарната политика е оценета како соодветна и треба сè уште да биде олабавена.

Се очекува макроекономската стабилност во Република С. Македонија да биде одржана преку одржување на ценовната стабилност и стабилноста на номиналниот девизен курс на денарот во однос на еврото. Просечната годишна стапка на инфлацијата, мерена според индексот на трошоците на животот, во 2021 година бележи раст од 3,2%, како резултат на растот на светските цени на примарните производи и нарушувањата во глобалните синџири на снабдување. Во 2022 година се очекува забавување на инфлацијата и нејзино намалување на околу 2,4%, а потоа одржување на историското ниво од околу 2% на среден рок.

Реализацијата на макроекономските проекции е придружена со ризици кои се поврзани со долготрајноста и последиците на пандемијата, ефектите од промените на цените на енергенсите и натамошното нарушување на синџирите на снабдување. Покрај тоа, остануваат присутни и ризиците поврзани со евроинтеграциските процеси и одржувањето на политичката стабилност во земјата, кои се клучен предуслов за постигнување на проектираниот економски раст.

Друштвото своите активности ги извршува само на пазарот во Р. Северна Македонија па во таа смисла економското опкружување кое треба да биде анализирано е Македонскиот пазар и куповната моќ на нашите граѓани.

Друштвото во текот на 2021 година, своето работење односно дејноста ја спроведуваше следејќи ги сите економски сигнали од надворешното окружување.

Постигнатите цели од нашето работење во 2021 година, упатуваат на грижа за рационално и наменско користење на расположливите средства, динамична усогласеност на изворните приходи и други приливи и зајакнато управување со ликвидноста на краток и среден рок. Вложувавме напори за одржување на довербата, охрабрувајќи ги коминентите да продолжат со соработка со Друштвото.

Деловна политика и цели на Друштвото

Деловната политика во 2021 година е утврдена врз основа на Стратегијата и деловните акти на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатата Законска и подзаконска регулатива.

Деловната политика се темели на определбите Друштвото екипирано со висок стручен кадар применува деловна филозофија и професионалност во извршувањето на дејноста и креира препознатлив имиџ на вистински партнер во полето на осигурување.

Деловната политика на Друштвото има за цел натамошна афирмација на Друштвото, градење на доверба и поттикнување интерес на граѓаните и правните лица во осигурителниот систем на земјата.

Деловната политика за 2021 година ги инкорпорира следните вредности врз кои се темели делувањето на Друштвото:

- Консолидација и зголемување на имиџот на Друштвото на осигурителниот пазар во Македонија, како компанија со квалитетни продукти.
- Приоритет на продажбата на доброволните продукти, и во согласност со потребите на клиентите.
- Навремено и ефикасно решавање на настанатите штети.
- Тенденција на намалување на административните трошоци, без да биде загрозено работењето на Друштвото.
- Зголемување на добивката на компанијата и истовремено поголемо учество на осигурителниот пазар.
- Добра соработка со надлежните институции.
- Континуирана едукација во доменот на осигурувањето на агентската мрежа и на вработените.

За реализација на поставените цели од страна на целата структура на компанијата, ќе се работи интензивно за :

- Консолидација и проширување на продажната мрежа создавајќи нови продажни канали, во согласност со најновите состојби на пазарот и во согласност со актуелните правни акти.
- Зголемување на квалитетот на услугите за големите осигуреници и исто така интензивирање на контактите со актуелните и потенцијални клиенти.
- Воведување на нови осигурителни продукти,
- Брза и коректна обработка на оштетените побарувања, како еден од најбитните елементи на маркетингот.

Предности

- Професионална екипираност, способен во секое време да ги процени потребите на своите клиенти, почнувајќи од преземање во осигурување и се до коректна завршна обработка на оштетеното побарување.
- Продукти дизајнирани во согласност со потребите на клиентите, оправдани, вредни и од нивна страна разбирливи.
- Полиси со одредени упатства, со Услови кои се разбирливи за клиентите и дистрибуирани во потребно време.
- Лични контакти и квалитетна услуга.

Мисија

Со одговорно и стручно изведување на осигурувањето, со потполна заштита на нашите осигуреници и управување со нивните ризици, остваруваме посигурна и побогата иднина за нашите клиенти, сопственици и вработени. Со зголемени активности за афирмација на општествената одговорност на локално ниво, придонесуваме кон развојот на општествената одговорност.

Визија

Зголемениот углед на Друштвото во очите на клиентите, вработените, акционерите и општествената заедница се примарни услови на нашата визија за успешно работење. Затоа мораме да останеме стабилна осигурителна компанија, компанија со препознатлив бренд на доверба, лојалност, ефикасност и високо утврдени стандарди на квалитет на производите. Поактивен пристап со клиентите, ќе воспостави поквалитетни односи градејќи ја нивната трајна доверба. Со вложување во развој на осигурителните производи, знаење, информатичка технологија, вработени, сакаме да станеме носители на развојот на локалниот пазар.

Технологија и заштита на лични податоци

Друштвото го следи трендот на технологијата и информатичката технологија па така во таа смисла опремени сме со висококвалитетна технологија која ги подржува програмите за он – лине продажба, он-лине пријава ан штета, посебен програм за обработка на штетите, програм за следење на судските предмети како и посебни програми за финансии.

Друштвото има правилници како интерни акти и воспоставено односно преземени се соодветно техничко организациони мерки за заштита на лични податоци и нивната обработка и тоа Серверите се поврзани со енергетска мрежа преку уред за непрекинато напојување, лозинките се менуваат на 30 дена и должината на лозинките е минимум 8 карактеристики, по 3 неуспешни обиди за поврзување системот се блокира, по изминување на 15 минути неактивност потони автоматско одјавување односно се заклучува десктопот. Се користи хардверска и софтверска заштита мрежна бариера помеѓу локална и надворешна мрежа, инсталирани се програми за антивирус, антиспајвер и антиспам заштита, интернет конекцијата е заштитена со мрежна бариера. Само администраторот на базата на податоци има директен пристап до базата во која се наоѓаат податоците, постојат лозинки за итни ситуации постои бекап документирана стратегија и многу други преземени технички мерки.

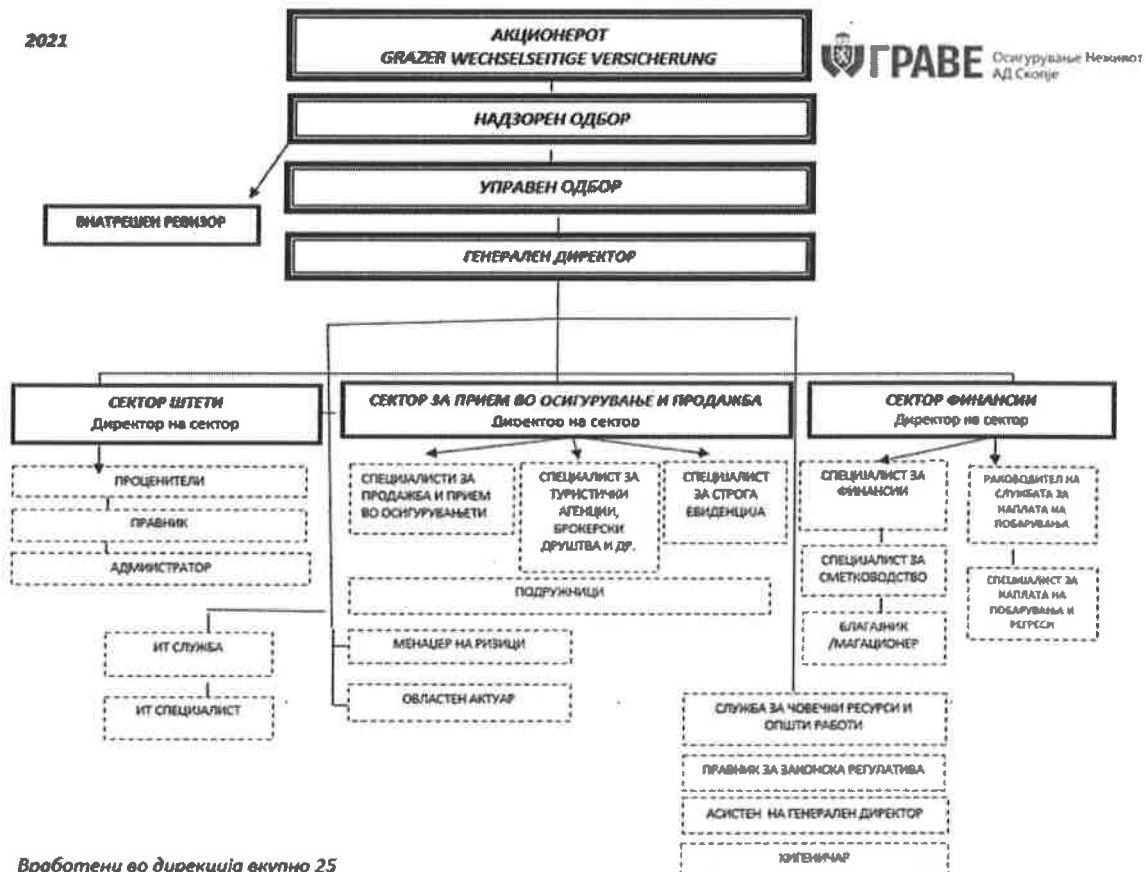
Организациона структура

ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ А.Д. Скопје на 31.12.2021 година има вкупно 78 вработени (2020: 75 вработени) и 25 застапници во осигурување согласно регистарот на застапници на Друштвото. Друштвото со својата организациона структура прецизно ги дефинира правата и одговорностите на сите вработени, како и линиите на контрола и проверка при секојдневното извршување на задачите, со присутна одговорност за ефикасно и ефективно управување.

ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ А.Д. Скопје располага со квалификуван кадар од областа на осигурувањето, правото, економијата, кој се стреми за нудење на поголем квалитет на услугите за осигурување, востановување воедначена пракса за постојните пакети на осигурување што ќе значи чување на традиција но и воспоставување на нови новини и новитети во осигурувањето како би биле интересни и конкурентни на пазарот.

Во текот на 2021 година вработените присуствуваа на обуки од различни области со што се поттикнува нивниот личен развој и стручни знаења.

За ефикасно и квалитетно извршување на стручни, административни и други работи и работни задачи во Друштвото се организирани соодветни организациони облици и тоа:



Вработени во дирекција вкупно 25
Вработени во подружници вкупно 53
Вкупно вработени 78

Корпоративно Управување

Друштвото за осигурување ГРАВЕ неживот АД Скопје воспоставува двостепен систем на управување Надзорен и Управен одбор организирани согласно одредбите на Законот за трговски друштва и Законот за супервизија на осигурувањето.

Управувачкиот модел е претставен преку Управниот одбор составен од 3 члена кои поседуваат одобрение согласно Законот за супервизија на осигурувањето.

Надзорот над работењето на Друштвото се реализира преку Надзорниот Одбор кој брои 3 члена.

Во Друштвото како самостојна и независна единица функционира и внатрешен ревизор кој согласно законските барања извештај за своето работење дава до Надзорниот одбор на Друштвото.

Овластен внатрешен ревизор на Друштвото е Велика Пешова.

Членови на надзорен одбор :

1. **Отмар Едерер**, Председател на Надзорен одбор, од 03.10.2019 година, роден на 27.01.1951 год. со живеалиште во Грац , Р.Австрија - доктор на економски науки,
2. **Христоф Цетл**, член на надзорен одбор од 03.10.2019 год, роден на 19.03.1981 год. со живеалиште во Грац, Р.Австрија – магистар на економски науки,
3. **Ранко Ковачевиќ**, член на надзорен одбор 17.03.2021 год, роден на 25.01.1955 год. со живеалиште во Белград, Р.Србија – економист.

Членови на Управен одбор :

1. **Марко Микиќ**, Претседател на Управен Одбор, од 14.06.2019 год., роден на 18.01.1955 год. во Марибор , Р.Словениа – градежен инженер и дипломиран економист,
2. **Селаудин Имами**, член на Управен Одбор, од 03.12.2018 год., роден на 12.08.1975 год. во Дебар, Р. Северна Македонија - дипломиран економист,
3. **Елизабета Божиновска**, член на Управен Одбор, од 11.11.2019 год., роден на 17.10.1967 год. во Скопје, Р. Северна Македонија - дипломиран правник

Од страна на Собранието на Акционери на Друштвото, Надзорниот и Управниот одбор во 2021 година се одржани следниве седници:

- Собранието на Акционери на Друштвото одржал 2 седници,
- Надзорниот Одбор на Друштвото одржал 7 седници,
- Управниот Одбор на Друштвото одржал 40 седници, покрај одлуките донесени за тековното работење на Друштвото.

Во рамките на своите овластувања, во деловната 2021 година Управниот одбор презеде голем број на активности, пред се преку донесување одлуки, акти и издавање исправи со кои се утврдуват и се уредуваат деловните политики и стратегии во работењето. При донесувањето на одлуките Управниот одбор соодветно ги следеше и ги применуваше одредбите од позитивните прописи. Управниот одбор ги презеде сите неопходни подготвителни дејствија поврзани со функционирањето на внатрешната ревизија и на органот на надзор. Навременото информирање на Надзорниот одбор обезбеди оперативна функционалност и конкретна ефективност. Во периодот што измина Управниот одбор обезбеди безрезервна поддршка на организациските единици и на вработените.

Сите членови на Управниот одбор дадоа адекватен и значителен придонес во функционирањето на одборот.

Согласно член 384 од Законот за Трговски Друштва, примањата во Р.С. Македонија на членовите на Надзорниот и Управниот одбор на Друштвото од Друштвото за осигурување ГРАВЕ Неживот АД Скопје се како што следи :

Трошоци за Надзорен Одбор

Во текот на 2021 год. на членовите на Надзорен Одбор не им се исплатени надоместоци (2020: нема).

Трошоци за Управен Одбор

Трошоците за членовите на Управен Одбор во текот на 2021 год. изнесуваат 6.049.214 МКД, (2020: 5.557.039 МКД).

Внатрешна и Надворешна Ревизија

Внатрешна Ревизија

Внатрешната ревизија на Друштвото, во согласност со годишниот план за работа, во текот на 2021 година изврши 7 ревизии, со што се опфатија сите клучни функции во работењето на Друштвото.

Надворешна ревизија

Надворешен Ревизор за 2021 година беше Друштвото за ревизија Мур стивенс Доо Скопје, со ЕМБС: 5255414, ЕДБ: 4030998353190 и седиште на ул.Св.Кирил и Методиј бр.20 Скопје. Ревизорот е избран со одлука на акционерското собрание бр.0201-1/8 од 17.03.2020 година. Во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето, Агенцијата за Супервизија на осигурувањето донесе решение бр.УП1-14-2-115 од 08.04.2021 година, со кое издаде согласност Друштвото за ревизија Мур Стивенс Доо Скопје да изврши ревизија на финансиските извештаи за деловната 2021 година.

Управување со Ризици

Во текот на своето работење Друштвото е изложено на најразлични ризици, внатрешни оперативни и надворешни ризици. Економската и политичка состојба во државата и во соседните држави, го условуваат работењето во осигурителниот бизнис а со тоа и работењето на Друштвото. Друштвото има воспоставена структура на постојано следење на ризиците и заканите на работењето и следствено на тоа презема разни мерки и активности за намалување, избегнување или пренесување на ризиците.

Друштвото, во своето работење, особено ги идентификува и следи следните ризици:

- Ризици на осигурување кои произлегуваат од договорите за осигурување,

Во оваа група се опфатени следните ризици: ризик од прием во осигурување, ризик од пресметка на премии, ризик од дизајнирање на производ, ризик на штети, ризик на економска средина, ризик на самопридржај, ризик на однесување на осигуреникот, ризик на техничко резервирање. Овие ризици претставуваат можност за претрпување на штети или негативни последици поради неадекватни премиски стапки или технички резерви споредени со превземените обврски, а кои можат да произлезат од флукуациите во зачестеноста и сериозноста на осигурените настани.

- Пазарни ризици

Пазарните ризици се поврзани со нестабилноста на цените на финансиските инструменти и пазарните цени на другите средства како што се ризик на каматни стапки, правен ризик, имотен ризик, валутен ризик, основен ризик, реинвестициски ризик, ризик од концентрација, ризик на неусогласеност на обврски и побарувања, ризик на промена на вредноста на средствата и обврските.

- Кредитни ризици

Во кредитните ризици се опфатени ризиците кои се поврзани со неизвршување на обврските и промената на бонитетот на издавачот на хартиите од вредност кои осигурителното друштво ги поседува, реосигурителот, посредниците и други деловни пратнери кои имаат обврски кон осигурителната компанија.

- Оперативни ризици

Оперативните ризици ги вклучуваат надворешните фактори, непримена или неуспешна и несоодветна примена на внатрешните процедури, технички грешки предизвикани од човечки фактор како и компјутерските системи.

- Ризик на ликвидност

Во оваа група се опфатени ризици од неможност за подмирување на обврските за плаќање во момент кога доспеваат плаќањата (немање доволно ликвидни слободни средства во однос на доспеаните обврски).

- Ризик на репутација

Можноста на настанување штети или негативни последици поради нарушување на угледот или управување на компанијата (негативен публицитет), што води до губење на довербата на јавноста во ингритетот на компанијата.

- Ризик од инвестирања

Овие ризици се однесуваат на веројатноста за негативни последици или загуби, кои можат да настане во рамките на портфолиото на средства/инвестиции кои ги поседува друштвото.

Со цел поуспешно реализирање на планираните параметри на Друштвото, воведени се интерни акти и системски контроли, кои имаат за цел ефикасно идентификување и управување со ризиците со кои се соочува друштвото во секојдневното работење. Поставеноста и организираноста на процесот на континуирано управување со ризиците подетално е опишано во Актот за управување со ризици, кој се ревидира и усвојува на годишно ниво.

Управување со капиталот

Друштвото за осигурување е должно во секое време да располага со соодветен капитал во однос на обемот на работа и класите во рамките на кои што врши работи на осигурување, како и ризиците на кои е изложено при нивното извршување.

Пресметката на маргината на солвентност е во согласност со членот 75, став 1, а гарантниот фонд е дефиниран со член 77 од Законот за супервизија на осигурувањето.

На 31 декември 2021 година Друштвото ги исполнува барањата на Законот за супервизија на осигурување во врска со покривање на маргина на солвентност, пропишаните лимити за вложувањата на капиталот како и вложувањата на средствата кои ги покриваат техничките резерви.

Друштвото не е усогласено со член 77 став 3 точка 2 од Законот за супервизија на осигурувањето за вредноста на капиталот во однос на Гарантниот фонд.

Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување)	VI1	69.279.645
Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот)	VI2	
Капитал	VI3	170.453.038
Гарантен фонд*	VI4	184.881.000
Вишок/недостаток на Капитал во однос на Гарантен фонд (VI5 = VI3 - VI4)	VI5	-14.427.962
Вишок/недостаток на Капитал (за неживотно осигурување) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување) (VI6 = VI3 - VI1)	VI6	101.173.393
Вишок/недостаток на Капитал (за осигурување на живот) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот) (VI7 = VI3 - VI2)	VI7	

	2021	2020
Маргина на солвентност	69.279.645	48.027.036
Износ на гарантен капитал	170.453.038	186.008.371

Анализа на работењето, финасиски резултат и финансиска состојба

Продажба - Главни показатели

ГРАВЕ осигурување НЕЖИВОТ А.Д. Скопје работи во областа на неживотно осигурување и тоа во следниве класи на осигурување:

Класа	Назив	Датум на издадена дозвола
01	Осигурување од последици на несреќен случај (незгода)	од 2003 година
03	Осигурување на моторни возила (каска)	од 2003 година
05	Осигурување на воздухоплови (каска)	26.05.2004 година
07	Осигурување на стока во превоз (карго)	26.05.2004 година
08	Осигурување на имот од пожар и од природни непогоди	од 2003 година
09	Други осигурувања на имот	15.03.2012 година
10	Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	од 2003 година
11	Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови	26.05.2004 година
12	Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	26.05.2004 година
13	Општо осигурување од одговорност	30.01.2012 година
18	Осигурување на туристичка помош	26.05.2004 година

Друштвото има мрежа на продажни места филијали и тоа вкупно 42 распространети низ следниве градови

1. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Куманово со седиште на ул. 11-ти Октомври, Локалитет Црвен Крст, Парцела 14618, Зграда Бр. 1, Вл. 2, Ст. 7, Приземје,
2. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово со седиште на ул. ЈНА бр.28/4, Тетово,
3. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 2, со седиште на ул. Мехмед Паша Дарила бр. 115, Тетово,
4. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 3 со седиште на ул. Љубо Божиновски Пиш бб, Тетово,
5. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гостивар, со седиште на ул. Илинденска бб, Гостивар,
6. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Охрид, со седиште на ул. Туристичка бр.6 Охрид,
7. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Кичево, со седиште на бул.Ослободување бр.36, бр.на зграда1, А2, влез3, приземје.
8. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Кавадарци, со седиште на Ул. Илинденска бр.1, влез 2, приземје бр. 5 Кавадарци.
9. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Дебар, со седиште на ул. 8-ми Септември бб, Дебар,
10. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Кочани, со седиште на ул. Теодосие Паунов бр.1 Кочани,
11. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струмица, со седиште на ул. Ленинова бр. 108, Струмица,

12. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гевгелија, со седиште на ул. Влатко Кантарциев бр. 10, Гевгелија,
13. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Пехчево, со седиште на ул. Борис Кидрич бр.6 Пехчево,
14. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струга, со седиште на ул. Пролетерски бригади бр.10, Струга,
15. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Штип, со седиште на ул. Партизански бб- ТЦ Дујле лок. 12, Штип,
16. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Свети Николе со седиште на Плоштад Илинден Свети Николе,
17. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Ресен, со седиште на ул. Јосиф Јосифовски бр.1 влез 1 приземје Ресен,
18. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје 2- Чаир, со седиште на ул. 7-ма Албанска Бригада, Скопје,
19. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Неготино, со седиште на ул.Ацо Аџилов бб, Неготино,
20. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Демир Хисар со седиште на ул. Битолска бб, Демир Хисар,
21. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Велес, со седиште на ул.Асном бр.9 Велес,
22. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гостивар 3 , со седиште на Ул.Илинденска бр.272 Гостивар,
23. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје 1 Центар, со седиште на Ул. „Пиринска бр 23“ влез 1, кат 5, бр.1 Скопје.
24. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје 5 Арачиново, со седиште ул. 1 бр.186 згр.2 влез 1 к.приземје бр.1 с.Арачиново Скопје.
25. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје 6 со адреса ул.Јужноморавски Бригади бб, бр на зграда 6, влез 1, приземје бр.1 Скопје
26. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струга 1, со адреса с. Велешта влез.1, кат 1, врој 1, Струга
27. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Куманово 3, со седиште Ул. “3-та Македонска Ударна Бригада” бр.7, Куманово.
28. Акционерско друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје –Подружница Гостивар со седиште на адреса Ул.Илинденска бр.271, Гостивар.
29. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Прилеп со седиште Ул.Борис Кидрич бр.7, Прилеп.
30. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гостивар со седиште на адреса ул. Илинденска, зграда бр. 1, влез 2, призмје бр.2, Гостивар
31. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Гостивар со седиште на адреса ул. Илинденска бр. 169, 1-3/1 призмје, Гостивар
32. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Скопје со седиште на адреса Ул.Београдска бр.47, бр.1, влез1, приземје 1, Скопје.
33. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струга со седиште на адреса Бул. Туризтичка бр1, Струга.
34. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Неготино со седиште на Ул.Серта бр.23 Неготино
35. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 4 со седиште на Автобуска Станица, Деловна Зграда вон стопанство Ул.Борис Кидрич влез 1, приземје 12 А Тетово.
36. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Струга 2 со седиште на адреса Струшки Кепенци бр.1, Струга.

37. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Тетово 5 со адреса ул. Илинденска влез 1, кат 1, бр.3, Тетово.
38. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје –Подружница Скопје со седиште на Ул. Пиринска бр.23 влез 1, приземје Скопје.
39. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје, Подружница Битола 2 со седиште на Ул. Солунска бр.180, бр на зграда 1, влез 1, су Битола.
40. Акционерско Друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје -Подружница Скопје со седиште на адреса Ул. Луј Пастер бр на зграда 1, влез 1, приземје, Скопје.
41. Акционерско друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје-Подружница Штип 2, Ул. Борис Кидрич -30, Бр.1, влез 2, приземје, бр.2 Штип
42. Акционерско друштво за осигурување ГРАВЕ НЕЖИВОТ Скопје -Подружница Скопје со седиште на адреса Ул. Борис Трајковски бр 147, Скопје.

Основната определба на Секторот за продажба во 2021 година беше стабилен раст на продажбата со контролирано неризично портфолио. Агресивен брз раст е проследен со поголем риск-апетити, што во голема мера носи и кон помала профитабилност на компанијата. Од друга страна, оптимизација на трошоците јасно беше во фокусот при организацијата на сите продажни мрежи. Продажната мрежа на Друштвото е организирана да обезбеди достапност на осигурителната понуда до клиентите преку разновидни дистрибутивни канали, со цел да биде секогаш во чекор со потребите на пазарот. Споредено со минатата година остварен е раст на полисирана премија од 19,2% или полисираната премија за 2021 година изнесува 317.968.181 денари додека за 2020 година изнесуваше 266.816.865 денари.

Главни показатели од продажбата се:

Бруто полисирана премија по класи :

		2021 реализација	2020 реализација	Промена во % 2021/2020	Структура 2021	Структура 2020
1	Незгода	15.757.930	13.325.252	18,3%	5,0%	5,0%
2	Здравствено осигурување	0	0	#DIV/0!	0,0%	0,0%
3	Каско - Моторни возила	7.870.093	8.283.305	-5,0%	2,5%	3,1%
5	Каско – Авиони	0	0	#DIV/0!	0,0%	0,0%
6	Каско - пловни објекти	0	0	#DIV/0!	0,0%	0,0%
7	Карго	0	0	#DIV/0!	0,0%	0,0%
8	Пожар	3.299.636	3.637.855	-9,3%	1,0%	1,4%
9	Други имотни	1.105.234	1.656.302	-33,3%	0,3%	0,6%
10	А/О - Моторни возила	286.078.077	236.641.106	20,9%	90,0%	88,7%
11	А/О – авиони	0	0	#DIV/0!	0,0%	0,0%
12	А/О - пловни објекти	0	0	#DIV/0!	0,0%	0,0%
13	Општа одговорност	599.024	614.894	-2,6%	0,2%	0,2%
15	Гаранции	0	0	#DIV/0!	0,0%	0,0%
16	Финансиски загуби	0	0	#DIV/0!	0,0%	0,0%
18	Туристичка помош	3.258.187	2.658.151	22,6%	1,0%	1,0%
Вкупно полисирана премија		317.968.181	266.816.865	19,2%	100%	100%

Учество на полисирана премија по класи на осигурување:

Најголемо учество во полисираната премија има осигурувањето од А/О морорни возила и истото учествува со 90,0% (2020: 88,7%) од вкупната полисирана премија, потоа осигурување од Незгода 5,0% (2020: 5,0%), каско осигурувањето 2,5% (2020: 3,10%), имот пожар 1,0% (2020: 1,4%), други имот со 0,3% (2020: 0,6%), здравственото патничко осигурување 1,00% (2020: 1,00%).

Стратегијата на друштвото за 2021 година беше насочена кон постигнување одржлив и профитабилен раст со освојување пазарно учество во трите пазарни сегменти: индивидуални клиенти; МСП (Мали и средни претпријатија) и Големи корпоративни клиенти (Домашни и меѓународни компании). Секако, кај секој од овие сегменти се правеше избор на клиентите коишто се сметаат за најквалитетни и најмалку ризични, клиенти правни лица кои имаат стабилен профитабилен раст и развој и индивидуални клиенти кои имаат стабилни приходи, вработени во добротоечки компании, клиенти вработени во јавната администрација.

Фокусот беше ставен на развивање долгорочни и стабилни односи со постојните и со новите корпоративни и индивидуални клиенти од дефинираните целни групи, каде Осигурителната компанија беше препознаена како партнер, притоа користејќи што е можно поголем број на производи и услуги (пакет на производи). Еден од главните приоритети беше интензивирање на напорите при „вкрстената продажба“ и зголемување на стапката на бројот на производи по клиент.

Огромен е просторот за дополнителен раст на продажбата кај пооделни продукти, пред се доброволното имотното осигурување. Поради тоа, покрај стандардните продукти од задолжителното и доброволното осигурување, беа воведени веќе подготвени нови четири производи (Осигурување на здравствени установи, менувачници, хотели и Комбинирано осигурување на продавници и услужни дејности), кои нудеа продажба на доброволно имотно осигурување од повеќе секции. Притоа, фокусот повторно беше ставен на стабилноста и на безбедноста наспроти цената.

Задржувањето на постоечките и придобивање на нови клиенти, со пружање на високо ниво на услуга, одржување и градење на стабилни, долгорочни, партнерски односи. Ваквото ниво на услугите се овозможи со соодветна симплификација, дигитализација и автоматизација на процесите.

Штети

Пријавени и исплатени штети

Во 2021 година бројот на пријавени штети е за 11.7% поголем во однос на 2020 година, односно во 2021 година пријавени се вкупно 2.596 штети од кои 91 се НБО и услужни. Во долунаведената табела се прикажува овој однос за пријавени штети 2021/2020:

Бр.	Производ	2021	2020	2020/2019
1	АО	2.288	2.041	12,10%
2	ЗПО	32	17	88,24%
3	ИМОТ	20	24	-16,67%
4	КАСКО	81	100	-19,00%
5	НЕЗГОДА	175	143	22,38%
	ВКУПНО:	2.596	2.325	11,66%

Бруто исплатените штети во 2021 година во вкупен износ се за -5,49% помалку во однос на 2020 година, односно во 2021 година се исплатени штети во висина од 142.144.659 мкд (2020: 150.456.751 мкд). За класата на осигурување по автоодговорност која е најзастапената класа во нашиот портфел имаме намалување за 3,84% на исплатените штети за 2021 во однос на 2020 година. Намалување на исплатени штети во 2021 година има и кај ЗК за -39,53%, каско осигурување за -38,73%, кај незгодата за +102,66%, и кај имот се забележува зголемување во споредба со 2020 год.

Следи табела на исплатените штети во 2021 година по продукти.

Бр.	Производ	2021	2020	2021/20120
1	АО	118.012.649	122.721.636	-3,84%
2	ГРАНИЧНО	550.000	-	#DIV/0!
3	ЗК	9.725.849	16.083.407	-39,53%
4	ЗПО	1.461.230	1.199.330	21,84%
5	ИМОТ	1.997.858	496.943	302,03%
6	КАСКО	4.184.860	6.830.109	-38,73%
7	НЕЗГОДА	6.212.213	3.065.326	102,66%
	ВКУПНО	142.144.659	150.456.751	-5,49%

Резерви за штети

Резервите за настанатите и пријавените штети (РБНС) и настанати и непријавени штети (ИБНР), се пресметани во согласност со интерните правила на друштвото за осигурување во врска со штетите и Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви и со состојба на 31 декември 2021 година изнесуваат 486.442.943 МКД.

Структурата на штетите во резерва според продуктите за 2021 год. се дадени во следната табела:

Продукти	РБНС	ИБНР	ВКУПНО
АО	99.145.233	80.969.193	180.114.426
КАСКО	2.328.557	160.238	2.488.795
ИМОТ	177.005	48.371	225.376
НЕЗГОДА	715.085	3.110.965	3.826.050
ЗЕЛЕНА КАРТА	34.045.848	264.148.995	298.194.843
ОДГОВОРНОСТ	-	249.093	249.093
ЗПО	1.092.544	251.816	1.344.360
Вкупно	137.504.272	348.938.671	486.442.943

Состојбата на РБНС-настанатите, пријавени и неисплатени штети за 2021 година изнесува 137.504.272 мкд, односно за +22,36% поголем износ во однос на 2020 година. Во следната табела е дадена структурата на штети.

Продукти	2021	2020	2021/2020 год
	РБНС	РБНС	%
АО	99.145.233	90.378.220	9,70%
КАСКО	2.328.557	3.363.518	-30,77%
ИМОТ	177.005	1.906.708	-90,72%
НЕЗГОДА	715.085	4.239.272	-83,13%
ЗЕЛЕНА КАРТА	34.045.848	11.413.036	198,31%
ОДГОВОРНОСТ	-	-	#DIV/0!
ЗПО	1.092.544	1.078.315	1,32%
Вкупно	137.504.272	112.379.069	22,36%

ИБНР-настанати, но непријавени штети за 2021 година изнесува 348.938.671 мкд, односно за 287,67% поголем износ во однос на 2020 г. Во следната табела е дадена структурата на штети.

Продукти	2021	2020	2021/2020 год
	ИБНР	ИБНР	%
АО	80.969.193	76.068.551	6,44%
КАСКО	160.238	102.028	57,05%
ИМОТ	48.371	45.358	6,64%
НЕЗГОДА	3.110.965	2.577.258	20,71%
ЗЕЛЕНА КАРТА	264.148.995	10.758.535	2355,25%
ОДГОВОРНОСТ	249.093	258.424	-3,61%
ЗПО	251.816	199.023	26,53%
Вкупно	348.938.671	90.009.177	287,67%

Реосигурување

Друштвото е должно во друштво за осигурување за активно реосигурување да ги реосигура обврските од договорите за осигурување, над износот што со табелата за максимално покритие е предвидено друштвото да ги покрие со сопствени средства.

Друштвото за осигурување регистрирано за активно реосигурување е должно понудените вишоци на ризици кои не може да ги покрие со сопствени средства да ги реосигура кај други друштва за осигурување регистрирани за активно реосигурување.

Друштвото секоја деловна година донесува Програма за потребите од реосигурување, во зависност од структурата на осигурителното портфолио и да определи со кои договори за реосигурување ќе го обезбеди вишокот на ризик.

Друштвото изготвува и опис на статистичките основи кои се користат за следење на адекватноста на реосигурителното покритие, вклучително со презентација на статистичките методи кои се користени за соодветна процена на ризик.

Друштвото се раководи според насоките на реосигурување на Граве концернот и сите договори за реосигурување се склучени со матичното друштво ГРАЗЕР АГ кој гарантира и нуди оптимална реосигурителна заштита.

Опис на договорите за реосигурување по класи на осигурување

Класа 10

Во однос на класата 10-Осигурување од автоодговорност, (одговорност кон трети лица) вклучувајќи ризици од зелена карта Друштвото има склучено непропорционален договор XL (excess of loss) за реосигурување со максимален самопридржај на Друштвото од 300.000 евра. Договорот е склучен со Грацер Векселзајтите Осигурително Акционерско Друштво, Грац.

Класа 7(карго), 8 и 9(имот)

Друштвото има непропорционален договор од типот XL (excess of loss) за карго (класа 7) и за имотното осигурување (класа 8 и 9) со максимален самопридржај од 200.000 евра. Максималното покритие на реосигурителот по овој договор изнесува до 300.000 евра за карго и 9.800.000 евра за имотните осигурувања вклучувајќи ги ризиците – пожар, удар на гром, експлозија, олуја, паѓање на воздушни летала, пари во каса и при пренос, објекти во градба и монтажа, прекин на работа, кршење стакло, провална кражба и разбојништво, излив на вода, природни непогоди вклучително и земјотрес. Договорот е склучен со Грацер Векселзајтите Осигурително Акционерско Друштво, Грац.

Друштвото има дозвола за работа за класите 1,3,5,11,12,13,18, но не склучи трети договори за реосигурување во 2021 година и по план за работа доколку ризикот го надминува максималниот самопридржај обезбедува факултативно реосигурување пред склучувањето на оригиналните полиси за осигурување.

Во 2021 е склучен факултативен договор за класа 13-општа одговорност – пропорционален договор со покритие до 500.000 евра, каде самопридржајот е 0% и е цедиран 100 % во Грацер Векселзајтите Осигурително Акционерско Друштво, Грац.

Финансиски резултат и Финансиска состојба

Друштвото во извештајниот период оствари негативен финансиски резултат во износ од – 53.360.631 МКД, а во 2020 година искажа добивка од 5.773.620 МКД.

Категориите на приходи и на расходи признати до степенот на завршеност на денот на билансот во годината на известувањето детално се дадени подолу.

❖ ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО

Во 2021 година Друштвото оствари приходи од работење во износ од 313.561.849 МКД што е за 638.146 МКД во повисок обем од остварениот во 2020 година.

Влијание на ова зголемување има:

ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА) -6.163.595 МКД

Нето приходите од премија за 2021 година изнесуваат 289.323.887 МКД кое што претставува намалување во однос на 2020 година за 2,08%, односно за -6.163.595 МКД

Главна како резултат на :

- Бруто полисирана премија за осигурување 51.151.316 МКД,
- Бруто полисирана премија предадена во реосигурување -957.198 МКД
- Промена во бруто резервата за преносна премија 58.292.525 МКД
- Промена во бруто резервата за преносна премија дел за реосигурување 20.416 МКД.

ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА -201.671 МКД

Во текот на 2021 година Друштвото реализираше приходи по основ на вложувања во износ од 13.274.787 МКД кои се за -201.671 МКД под остварените во 2020 година (2020: 13.476.458 МКД).

- Приходи од камати 180.575 МКД, повисоката реализација на приходите од камати, пред се, се должи на зголемувањето на учеството на вложувањата во подолгорочни државни хартии од вредност, со повисок принос.
- Позитивни курсни разлики -284.939 МКД
- Нереализирани добивки од сведување на објективна вредност -35.542 МКД
- Реализирани добивки од продажба на вложувања -153.484 МКД.
- Останати приходи од вложувања 20.635 МКД

ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ 730.107 МКД

Во 2021 година Друштвото оствари останати осигурителни приходи во износ 3.493.271 МКД, што е за 730.107 МКД во повисок обем во споредба со 2020 година.

Зголемениот приходот е како резултат на:

- Приходи од Гарантен Фонд по основ на надомест за обработка на штети од неосигурани и непознати моторни возила -43.150 МКД
- Приходи од Гарантен Фонд по основ на реализирани регресни побарувања (вонсудски и судски) 764.871 МКД
- Приходи од друштвата за осигурување по основ на надомест за обработка на услужни исплатени штети 8.386 МКД

ОСТАНАТИ ПРИХОДИ 6.269.228 МКД

Во 2021 година останатите приходи на Друштвото изнесуваат 7.464.351 МКД, и се за 6.269.228 МКД во поголем износ споредбено со 2020 година.

Зголемувањето на приходот е како резултат на:

- Приходи по основ на расходување и продажба на материјални средства 2.000.000 МКД
- Приходи по основ на краткорочни тековни средства 15.604 МКД
- Приходи по основ на отпис на обврски 2.680.600 МКД
- Приходи по основ на казни и надоместоци 612.813 МКД
- Вонредни приходи 712.866 МКД
- Останати финансиски и други приходи 247.344 МКД

❖ РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО

Расходите од работењето на Друштвото за 2021 година изнесуваат 366.922.480 МКД, зголемени за **59.772.397 МКД** во споредено со 2020 година (2020: 307.150.083 МКД). Влијание на ова зголемување има:

НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) 49.183.786 МКД

Нето трошоци за штети за 2021 година изнесуваат 175.594.101 МКД (2020: 126.410.315 МКД), и споредбено со претходна година претставуваат зголемување за 38,9% или за 49.183.786 МКД во апсолутен износ

- Бруто исплатени штети -8.312.092 МКД
- Приход од бруто реализирани регресни побарувања 1.390.267 МКД
- Бруто исплатени штети – дел за реосигурување -2.657.623 МКД
- Промени во бруто резервите за штети 307.132.397 МКД
- Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување 250.903.875 МКД

ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ 10.742 МКД

Трошоците за бонуси и попусти во известувачкиот период изнесуваат 150.342 МКД и се за 10.742 МКД повисоки во однос на 2020 година (2020: 139.600 МКД)

НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО 7.436.426 МКД

Нето трошоците за спроведување на осигурувањето во деловната 2021 година изнесуваат 162.899.692 МКД што претставува раст за 4,7% или се за 7.436.426 МКД поголеми во однос со истиот период од претходна година (2020: 155.463.266 МКД)

- Трошоци за стекнување 8.180.209 МКД,
- Административни трошоци -743.783 МКД,

Трошоците за стекнување во 2021 година изнесуваат 116.950.262. МКД (2020: 108.770.053 МКД). Истите учествуваат со 71% во вкупните нето трошоци за спроведување на осигурување.

Односно 29% од нето трошоците за спроведување на осигурување во 2021 година во износ од 45.949.430 МКД (2020: 46.693.213 МКД) се однесуваат на административните трошоци на Друштвото.

ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА -1.665.961 МКД

Трошоците за вложувања во 2021 година изнесуваат 673.454 МКД, и се за -1.665.961 МКД помали во однос на 2020 година (2020: 2.339.415 МКД)

- Трошоци за камати -1.749.863 МКД
- Негативни курсни разлики 68.401 МКД
- Останати трошоци од вложување 15.501 МКД

ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ 2.014.276 МКД

Во 2021 година останатите осигурителни технички трошоци изнесуваат 23.783.726 МКД (2020: 21.769.450 МКД) и се за 2.014.276 МКД поголеми во однос на 2020 година. Причината е зголемување на трошоците за исплатата на штети НН и НВ возила.

ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА 3.182.350 МКД

Друштвото изврши исправка на вредноста на побарувањата по основ неплатена премија по кој основ искажа трошокот во износ од 1.112.114 МКД (во 2020: -2.070.236 МКД)

ОСТАНАТИ РАСХОДИ ВКЛУЧУВАЈКИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА -389.222 МКД

Во 2021 година останатите расходи вклучувајќи и вредносните усогласувања изнесуваат 2.709.051 МКД, и се помали за -389.222 МКД во однос на 2020 година (2020: 3.098.273 МКД)

- Загуби поради обезвреднување на останатите побарувања, освен на побарувањата по основ на премија -772.295 МКД, намалувањето пред се се должи на ефектот на намалениот расход од исправка на останатите побарувања споредбено со претходна година.
- Останати расходи 383.074 МКД, зголемувањето се должи на повеќе искажани вонредни трошоци во периодот споредбено со претходна година.

ДОБИВКА/ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ

Загубата за деловната година резултира во износ од -53.360.631 МКД зголемувајќи се за 59.134.251 МКД споредбено со претходна година (2020: добивка 5.773.630 МКД)

❖ ФИНАНСКА ПОЛОЖБА

Вкупната Актива на Друштвото на 31.12.2021 година изнесува 858.517.497 МКД и забележува зголемување за 40,3% или во износ од 246.459.199 МКД во споредба со претходна година (2020: 612.058.298 МКД).

Главното тоа е поради следните причини:

НЕМАТЕРИЈАЛНИТЕ СРЕДСТВА во 2021 година изнесуваат 1.815.667 МКД опфаќат 0,2% од активата и се намалени за -563.300 МКД во споредба со претходна година (2020: 2.378.967 МКД). Вклучуваат воглавно набавка на нов и надградба на постоечки софтвер, за подобрување на оперативната работа.

ВЛОЖУВАЊА во 2021 година изнесуваат 511.917.373 МКД се зголемени за 17.834.166 МКД споредбено со претходна година (2020: 494.083.207 МКД), опфаќат 59,0% од активата и се состојат од вложувања во заеднички контролирани ентитети преку вложувањето во Националното Биро за осигурување, вложувањата во банкарски депозити, вложувања во хартии од вредност, вложувања во удели во инвестициските фондови.

Зголемувањето на Вложувањата за 17.834.166 МКД, се должи на:

- зголемување на вложувањата во Гарантниот Фонд на НБО за 275.386 МКД;
- зголемување на вложувањата во државни обврзници за 60.791.529 МКД
- намалување на вложувањата во удели во инвестициските фондови за -4.460.749 МКД и
- намалување на вложувањата во банкарски депозити за -38.772.000 МКД

ДЕЛ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ изнесуваат 260.790.603 МКД и се зголемени за 247.182.930 МКД споредбено со претходна година (2020: 13.607.673 МКД), опфаќат 30,4% од активата на билансот.

ПОБАРУВАЊАТА се состојат од побарувања од непосредни работи во осигурување, и останати побарувања. Вкупните побарувања изнесуваат 31.029.360 МКД и се намалени за -10.702.044 МКД споредбено со претходна година (2020: 41.731.404 МКД); опфаќаат 3,6% од активата на билансот.

ОСТАНАТИ СРЕДСТВА изнесуваат 10.337.453 МКД и се зголемени за 773.444 МКД во споредба со претходна година (2020: 9.564.009 МКД), опфаќаат 1,2 % од активата на билансот. Останатите средства се состојат од материјални средства кои служат за вршење на дејноста, парични средства и останати парични еквиваленти, и залихи на ситен инвентар.

АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА изнесуваат 42.156.662 МКД, и се намалени за - 8.065.997 МКД во споредба со претходна година (2020: 50.222.659 МКД) и опфаќаат 4,9% од активата на билансот.

КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ изнесува 172.268.705 МКД, и се зголемени за 39.218.407 МКД во споредба со претходна година (2020: 133.050.298 МКД), опфаќаат 20,1% од пасивата на билансот.

СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ се намалени за -92.541.000 МКД, опфаќат 0,0% од пасивата од билансот.

БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ изнесуваат 645.628.851 МКД и се зголемени за 299.885.753 МКД во споредба со претходна година (2020: 345.743.098 МКД), опфаќаат 75,2% од пасивата на билансот.

Зголемувањето на бруто техничките резерви се состои од :

- Бруто резерви за преносни премии 15.831.056 МКД
- Бруто резерви за штети 284.054.697 МКД

ОСАТАНАТИ РЕЗЕРВИ изнесуваат 1.424.904 МКД, и се зголемени за 179.281 МКД во споредба со претходна година (2020: 1.245.623 МКД), опфаќат 0,2% од пасивата од билансот.

ОБВРСКИ изнесуваат 38.864.571 МКД и се зголемени за 1.940.443 МКД во споредба со претходна година (2020: 36.924.128 МКД), опфаќаат 4,5% од пасивата на билансот. Обврските се состојат од обврски од непосредни работи во осигурување, обврски од работи на соосигурување и реосигурување, и останати обврски.

Технички резултат од работењето по класи за 2021 година


Ред. Број	Н А З И В	Технички резултат од работењето по класи за 2021 година										
		Лични незгоди (01)	Каско осигурување (03)	Карго (07)	Осигурување на имот (08)	Осигурување на имот (09)	АО вкупно (10)	Одговорност (13)	Здравствено осигурување (18)	ВКУПНО		
1	Бруто полисира на премиија	15.757.930	7.870.093	0	3.299.636	1.105.234	286.078.077	599.024	3.258.187	317.968.181		
2	Бруто полисирана премиија предадена во реосиг. Промена во бруто резервата за преносна премиија –	-	-	-	1.357.108	-	11.428.367	27.763	-	12.813.238		
3	Дел за реосигурување	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	Промена на преносната премиија	748.213	(740.051)	-	(463.608)	(582.828)	16.692.379	(16.277)	192.627	15.831.056		
5	НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (1-2+ 3-4)	15.009.717	8.610.144	0	2.406.136	1.688.062	257.956.731	587.538	3.065.560	289.323.887		
6	Останати осигурително технички приходи, намалени за реосигурување	173.120	86.463	0	36.251	12.142	3.142.919	6.581	35.795	3.493.271		
7	Останати приходи	370.195	184.889	0	77.517	25.965	6.720.722	14.073	76.543	7.469.904		
8	ВКУПНО ПРИХОДИ (5+6+7)	15.553.032	8.881.495	0	2.519.903	1.726.169	267.820.372	608.192	3.177.898	300.287.062		
9	ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ	3.349.480	4.232.049	-	916.563	-	167.019.615	(9.332)	85.726	175.594.101		
а	Бруто исплатени штети	6.339.959	5.208.801	-	2.643.256	-	127.933.935	-	18.708	142.144.659		
б	Бруто исплатени штети - дел за реосигурување	-	-	-	-	-	785.648	-	-	785.648		
в	Промена во бруто резервациски за штети	(2.990.479)	(976.752)	-	(1.726.693)	-	289.690.935	(9.332)	67.018	284.054.697		
г	Промена во бруто резервациски за штети - дел за рео. Намалување за приодот од бруто реализирани регресни побарувања	-	-	-	-	-	247.182.930	-	-	247.182.930		
10	ПРОМЕНИ ВО БРУТО ЕКВАЛИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11	ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ	-	-	-	89.171	46.104	-	15.067	-	150.342		
12	Трошоци за полустии (кои не зависат од резултатот)	5.411.736	2.896.087	0	1.449.852	293.104	105.701.001	185.554	1.012.929	116.950.262		
13	ТРОШОЦИ ЗА СТЕКНУВАЊЕ	5.411.736	2.896.087	0	1.449.852	293.104	105.701.001	185.554	1.012.929	116.950.262		
а	Провизија	3.633.224	1.896.899	0	654.057	190.017	71.982.379	101.760	759.704	79.218.038		
б	Останати трошоци за стекнување	1.469.769	734.057	0	307.763	103.087	26.682.983	55.872	303.897	29.657.427		
в	Промена во одложните трошоци за стекнување (+/-)	308.744	265.132	-	488.032	-	7.035.638	27.922	(50.671)	8.074.797		
14	АДМИНИСТРАТИВНИ ТРОШОЦИ	2.277.171	1.137.303	0	476.829	159.717	41.341.006	86.565	470.839	45.949.430		
15	Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	39.526	195.579	0	8.277	2.772	23.527.898	1.503	8.173	23.783.726		
16	Врдносо усогласување на побарувањата по основ на премиија	114.049	(1.214)	-	65.511	-	996.859	11.415	(74.506)	1.112.114		
17	Останати расходи, вклучвајќи и вредносни усогласувања	134.256	67.052	0	28.113	9.416	2.437.351	5.104	27.759	2.709.051		
18	ВКУПНО ТРОШОЦИ (9+10+11+12+13+14+15+16+17)	11.326.218	8.526.856	0	3.034.315	511.113	341.023.729	295.875	1.530.920	366.249.026		
19	Добивка (+) / Загуба (-) (8-18)	4.226.814	354.639	0	(514.411)	1.215.056	(73.203.357)	312.317	1.646.978	(65.961.965)		

Коефициенти на :	Лични незгоди (01)	Каско осигурување (03)	Карго (07)	Осигурување на имот (08)	Осигурување на имот (09)	АО вкупно (10)	Одговорност (13)	Здравствено осигурување (18)	ВКУПНО
Трошоци за Штети (9/5)	22,3	49,2	-	38,1	-	64,7	(1,6)	2,8	60,7
Промени во бруто еквивалентна резерва (10/5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Промени во останатите бруто технички резерви (11/5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Трошоци за полупсти (12/5)	-	-	-	3,7	2,7	-	2,6	-	0,1
Трошоци за стекнување (13/5)	36,1	33,6	9,3	60,3	17,4	41,0	31,6	33,0	40,4
Административни трошоци (14/5)	15,2	13,2	14,5	19,8	9,5	16,0	14,7	15,4	15,9
Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување (15/5)	0,3	2,3	0,3	0,3	0,2	9,1	0,3	0,3	8,2
Врдносно усогласување на побарувањата по основ на премија (16/5)	0,8	(0,0)	-	2,7	-	0,4	1,9	(2,4)	0,4
Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања (17/5)	0,9	0,8	0,9	1,2	0,6	0,9	0,9	0,9	0,9
Комбиниран коефициент	75,5	99,0	24,9	126,1	30,3	132,2	50,4	49,9	126,6

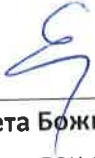
Коэффициент на штети за 2021 година

Р/Број	Н А З И В	Лични незгоди (01)	Каско осигурување (03)	Карго (07)	Осигурува ње на имот (08)	Осигурувањ е на имот (09)	АО вкупно (10)	Одговорност (13)	Здравствено осигурување (18)	ВКУПНО
1	Бруто полисирана премија	15.757.930	7.870.093	0	3.299.636	1.105.234	286.078.077	599.024	3.258.187	317.968.181
2	Бруто полисирана премија предадена во реосигур.	-	-	-	1.357.108	-	11.428.367	27.763	-	12.813.238
3	Промена во бруто резервата за преносна премија – Дел за реосигурување	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Промена на преносната премија	748.213	(740.051)	-	(463.608)	(582.828)	16.692.979	(16.277)	192.627	15.831.056
5	НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (1-2+3-4)	15.009.717	8.610.144	0	2.406.136	1.688.062	257.956.731	587.538	3.065.560	289.323.887
6	ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ	3.349.480	4.232.049	-	916.563	-	167.019.615	(9.332)	85.726	175.594.101
а	Бруто исплатени штети	6.339.959	5.208.801	-	2.643.256	-	127.933.935	-	18.708	142.144.659
в	Бруто исплатени штети - дел за реосигурување	-	-	-	-	-	785.648	-	-	785.648
б	Промена на резервација за штети	(2.990.479)	(976.752)	-	(1.726.693)	-	289.690.935	(9.332)	67.018	284.054.697
в	Промена на резервација за штети - дел за рео Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	-	-	-	-	-	247.182.930	-	-	247.182.930
г	ПРОМЕНИ ВО БРУТО ЕКВИЛИЗАЦИОНАТА РЕЗЕРВА	-	-	-	-	-	2.636.677	-	-	2.636.677
7		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Коэффициенти на :									
	Лични незгоди (01)	22,3	49,2	-	38,1	-	64,7	(1,6)	2,8	60,7
	Трошоци за Штети (9/5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Промени во бруто еквализационата резерва (10/5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Годишниот извештај за работењето за годината што завршува на 31 Декември 2021 е разгледан и одобрен од Надзорниот Одбор на Друштвото и е потпишан во негово име од:



Г-дин Селаудин Имами
Член на Управен одбор



Г-ѓа Елизабета Божиновска
Член на Управен одбор



Г-дин Марко Микиќ
Претседател на Управен одбор